



## نقش نهاد شورای اسلامی شهر در اعتلای حقوق شهروندی (مورد مطالعه: شورای اسلامی شهر تهران)

محمد سالاری

مریم صفوی سهی\*

دریافت: ۱۳۹۵/۱۲/۲۱ پذیرش: ۱۳۹۶/۰۳/۳۰

**چکیده:** امروزه شهر و هر محیط زندگی مدنی و اجتماعی، با شهروندان، معنی پیدا می‌کند. رابطه شهروندی با مدیریت شهری از جمله مسائل و موضوعات مهمی است که در حوزه مدیریت شهری در جهان مورد توجه قرار گرفته است. یکی از عواملی که می‌تواند به تحقق و پایداری نظام مردم‌سالاری در جامعه از طریق اجتماعات مردمی بیانجامد، توجه به حقوق شهروندی است که می‌توان دستیابی به این هدف را از سوی شوراهای دنبال کرد. در یک نگاه جامع شوراهای بطن خود، کلیدوازه حقوق شهروندی، را دارا می‌باشند؛ زیرا فلسفه وجودی خود شوراهای بندهایی از تحقق معیارها و مؤلفه‌های حقوق شهروندی است. به عبارت دیگر، شوراهای تبلور تحقق حقوق شهروندی می‌باشند. در این راستا پژوهش حاضر، به بررسی و تحلیل عملکرد شورای شهر تهران در تحقق حقوق شهروندی می‌پردازد. نوع پژوهش، کاربردی و از لحاظ روش، پیمایشی- توصیفی است. گردآوری اطلاعات به دو صورت کتابخانه‌ای- استادی و پیمایشی- میدانی و با روش پرسشنامه انجام گرفته است. نمونه در دسترس پژوهش، ۱۵۰ نفر از کارمندان شورای اسلامی و ۳۸۴ نفر از شهروندان شهر تهران در سال ۱۳۹۵ است. برای تجزیه و تحلیل داده‌های جمع‌آوری شده، از نرم‌افزار SPSS و آزمون‌های T، ضریب همبستگی پیرسون و رگرسیون استفاده شده است. نتایج پژوهش نشان دادند که شهروندان شهر تهران میزان عملکرد شورای شهر را به دلیل نداشتن سازوکار مناسبی جهت نظارت بر امور شهری و تحقق حقوق شهروندی، کمتر از حد متوسط می‌دانند. همچنین بین عملکرد شورای اسلامی شهر تهران (نظرارت بر مدیریت شهری، انتخاب شهردار و تصویب امور شهرداری) با میزان تحقق حقوق شهروندی، همبستگی مثبت و معناداری وجود دارد. همچنین نتایج رگرسیون، حاکی از آن بودند که از میان ابعاد عملکرد شورای اسلامی شهر تهران، به ترتیب متغیرهای انتخاب شهردار، نظارت بر مدیریت شهری و تصویب امور شهرداری، پیش‌بینی کننده میزان تحقق حقوق شهروندی هستند؛ لذا فراهم آوردن سازوکارهای مناسب جهت تحقق بهتر معیارهای بیان شده در شورای اسلامی شهر تهران، کمک شایانی به ایفای نقش هرچه بهتر این نهاد در تحقق حقوق شهروندی در راستای افزایش کیفیت زندگی شهروندان تهرانی خواهد کرد.

**واژگان کلیدی:** شهروندی، حقوق شهروندی، مدیریت شهری، شورای اسلامی شهر، شهر تهران

**طبقه‌بندی JEL:** N15, L32, P25, H76

## ۱- مقدمه

سریع برنامه‌های توسعه شهری از طریق همکاری و مشارکت مردم است، به همین دلیل در ایران، شوراهای به عنوان یکی از نهادهای نظارتی بر عملکرد بخش عمومی، فلسفه وجودی پیدا کرده‌اند (پیروزمند، ۱۳۸۱). شوراهای اسلامی شهر به عنوان هدایت‌کننده اصلی فعالیت‌های شهری برای تحقق مدیریت واحد شهری تعریف می‌شوند. بر اساس اصل هفتم قانون اساسی شوراهای، وظایف آنها، جلب مشارکت مردم در اداره شهر، جلوگیری از تعیض، صیانت از حقوق شهروندی، وضع مقررات محلی، انتخاب مدیران محلی و نظارت بر اجرای اثربخش امور مربوط به شهر و شهروندان می‌باشد (بهشتی، ۱۳۸۰). در واقع هدف اصلی تشکیل شورای اسلامی شهر، پیشبرد سریع برنامه‌های توسعه شهری از طریق همکاری و مشارکت مردم است.

سیاست‌ها، برنامه‌ها و ضوابط قانونی دولتهای محلی در خلاء آگاهی شهروندان، به نتایج قابل توجهی نخواهند رسید و علاوه بر اختلال در مدیریت شهرها، شهروندان را نیز با مشکلات متعددی روبه رو خواهد کرد. به عبارتی دیگر، داشتن زندگی مناسب در کنار دیگران و بهره‌مندی از مزایای شهر، بدون آگاهی از حقوق، وظایف و تکاليف مرتبط با آن، برای شهروندان، تحقق نمی‌یابد. در یک جامعه مدنی، حقوق شهروندی، از مهم‌ترین و اساسی‌ترین مسائل می‌باشد و شوراهای اسلامی نیز وظیفه دفاع از این حقوق را بر عهده دارند.

از مهم‌ترین دلایل شکل‌گیری شوراهای اسلامی شهر، مطابق با اصول قانون اساسی و حتی با توجه به تجربیات جهانی، تحقق حقوق شهروندی در حوزه شهر و استان است؛ لذا بحث و بررسی در مورد نقش و عملکرد شورای شهر در تحقق حقوق شهروندی، نیازمند ارائه تصویری از مفهوم و مشخصات عمدۀ سیستم کلان مدیریت شهری و عملکرد مورد انتظار از آن است. در واقع ابتدا لازم است روشن شود که از کلیت سیستم مدیریت شهری چه عملکردهایی انتظار می‌رود تا بتوان در این چارچوب و متناسب با اقتضایات ناشی از آن،

رشد سریع شهرنشینی و شکل‌گیری مقیاس‌های جدیدی از رشد و توسعه شهری طی دهه‌های اخیر، شهرها و جوامع شهری را با پیچیدگی‌ها و معضلات جدیدی روبه رو کرده است (قلی پور و همکاران، ۱۳۹۴). پیچیده‌تر شدن شهرها و شهرنشینی، پیچیده‌تر شدن حکومت و ضرورت تعامل جامعه شهری، شهروندان، اصناف و نهادهای شهری با حکومت، به نگاهی نو به شهرهای شهروندان به عنوان مکمل، متمم و یاری‌رسان حکومت در امر تصمیم‌گیری نیاز دارد. از سویی دیگر، رشد جمعیت شهرنشین و توسعه اجتماعی، افزایش سطح مطالبات شهروندان از دولت برای ارائه خدمات را افزایش داده است. بدین ترتیب حکومت‌ها وارد عرصه‌های سیاسی، اقتصادی و فرهنگی جدیدی شده و برای اداره امور جامعه، نیازمند تصویب قوانین و مقررات مناسب با مقتضیات زمان می‌باشند (شاکری و فدایی، ۱۳۹۳). مدیریت شهر به عنوان رویکردی نوین در حل معضلات و مشکلات به وجود آمده در جامعه، نقش مهمی به عنوان یک حکومت محلی در عرصه زندگی شهری ایفا می‌کند (امانپور و همکاران، ۱۳۹۴).

به عبارتی مدیریت شهری، سازمانی گستردۀ متشکل از تمام عناصر و اجزای رسمی و غیررسمی ذریبط و مؤثر در ابعاد مختلف اجتماعی، اقتصادی و کالبدی حیات شهر با هدف اداره، هدایت، کنترل و توسعه همه‌جانبه و پایدار شهر است که از بخش‌ها و نهادهای مختلفی تشکیل می‌شود. یکی از مهم‌ترین ارکان این نظام، شوراهای شهر هستند که نهادهایی کاملاً مردمی محسوب شده و عهده‌دار بحث، بررسی و تصمیم‌گیری درباره مسائل روزمره و امور شهروندان می‌باشند. مطابق قانون اساسی و قانون مصوب شوراهای اسلامی (مورخ ۱۳۷۵)، وظیفه اصلی مدیریت شهری بر عهده شوراهای اسلامی شهر است که نمایندگانش از طرف مردم انتخاب می‌شوند (نوروزی، ۱۳۹۵). بدین منظور هدف اصلی تشکیل شورای اسلامی شهر، پیشبرد

- ۳- آیا بین ارزیابی عملکرد شورای اسلامی شهر تهران در تحقیق حقوق شهروندی از دید شهروندان تهرانی و کارکنان شورای اسلامی شهر تهران، تفاوت معنی‌داری وجود دارد؟
- ۴- عملکرد شورای اسلامی شهر تهران (نظرارت بر مدیریت شهری، انتخاب شهردار، تصویب امور شهرداری) از دید شهروندان تهرانی چگونه است؟
- ۵- عملکرد شورای اسلامی شهر تهران (نظرارت بر مدیریت شهری، انتخاب شهردار، تصویب امور شهرداری) از دید کارکنان شورای اسلامی شهر تهران چگونه است؟
- ۶- آیا بین ارزیابی عملکرد شورای اسلامی شهر تهران (نظرارت بر مدیریت شهری، انتخاب شهردار، تصویب امور شهرداری) از دید شهروندان تهرانی و کارکنان شورای اسلامی شهر تهران، تفاوت معنی‌داری وجود دارد؟
- ۷- آیا بین عملکرد شورای اسلامی شهر تهران (نظرارت بر مدیریت شهری، انتخاب شهردار، تصویب امور شهرداری) با میزان تحقق حقوق شهروندی، رابطه معناداری وجود دارد؟
- ۸- آیا ابعاد پیش‌بین عملکرد شورای اسلامی شهر تهران (نظرارت بر مدیریت شهری، انتخاب شهردار، تصویب امور شهرداری) توانایی پیش‌بینی میزان تحقق حقوق شهروندی را دارد؟

## ۲- پیشینه تحقیق

### الف) پژوهش‌های خارجی

راکو و ایمری<sup>۱</sup> در پژوهشی با عنوان «دولت، حقوق و مسئولیت‌ها در سیاست شهری» بیان کردند که مسئله حقوق و مسئولیت شهروندی و رابطه دو طرفه آنها، بخشی از تحولات گسترده در عقلانیت و تکنیک‌های دولت‌های محلی است. دولت‌های محلی جامعه تأکید بر عقلانیت عرفی شده، عضویت و تعهد اجتماعی مدنی،

جاگاه، نقش و عملکردهای عناصر ذی‌ربط، از جمله شورای شهر را در تحقیق حقوق شهروندی تعیین کرد. در تحقیق حقوق شهروندی باید به عوامل مدنی، سیاسی و اجتماعی در جامعه توجه شود. هر کدام از این عوامل به سهم خود در تحقیق حقوق شهروندی تأثیرگذار هستند. شهروند به عنوان یکی از عوامل مهم تأسیس دولت و حکومت است، بنابراین به حقوق شهروندی باید از این مقوله نگریست. همان‌گونه که شهروندان در فرمانبرداری سهیم هستند باید در حکمرانی هم سهیم باشند؛ در چنین فرایندی حقوق شهروندی پذیرفته و به رسمیت شناخته شده است. از جمله راه‌های تحقیق حقوق شهروندی، تقویت نهادهای مدنی است. همان‌گونه که اراده عمومی جامعه و همه شهروندان در مرحله اجرا برای تحقیق حقوق شهروندی مورد نیاز است، اراده مقامات و نهادهای رسمی حکومت با توجه به پیشینه تاریخی و تسلط کامل دولت بر اقتصاد، فرهنگ و سیاست برای احترام به حقوق شهروندی و اجرای قوانین موجود در زمینه حقوق شهروندی، ضروری و مورد نیاز است. این اراده باید در بالای قدرت دیده شود تا پاییندی به رعایت حقوق شهروندی به رفتاری مدنی، عرف و هنجار رسمی تبدیل شود و در سطوح پایین اجرایی، مدیریت میانی و شوراهای شهر که ارتباطات گسترده‌تری با جامعه داشته و تعامل روزانه با شهروندان دارند نیز آشکارا مورد توجه قرار گرفته و رعایت شود.

در این راستا، پژوهش حاضر به دنبال ارزیابی جایگاه نهاد شورای اسلامی شهر تهران در تحقیق حقوق شهروندی بوده و نیز در صدد پاسخ به سؤال‌های پژوهشی زیر می‌باشد:

- ۱- عملکرد شورای اسلامی شهر تهران در تحقیق حقوق شهروندی از دید شهروندان تهرانی چگونه است؟
- ۲- عملکرد شورای اسلامی شهر تهران در تحقیق حقوق شهروندی از دید کارکنان شورای اسلامی شهر تهران چگونه است؟

متقابل و دوسویه بین شهروندان و اداره‌کنندگان امور در سطوح ملی و محلی پدید آید. شهرها به عنوان مراکز سکونتی دارای کالبد و کارکردهای متفاوتی هستند. شکل‌گیری عناصر کالبدی در شهرها و ایفای نقش‌های متعدد نیز به وسیله بازیگران عرصه سیاسی و اجتماعی کشور رقم می‌خورد، اما اداره امور شهر و رسیدگی به خواستها و انتظارات شهروندان، نیازمند وجود بسترها و زمینه‌هایی است که می‌توان در پرتو آن، به چنین خواستهایی، پاسخ معقول و منطقی داد. شهر، شهروند و مدیریت شهری، به عنوان مفاهیمی هستند که ارتباط بسیار تنگاتنگی با یکدیگر دارند. ایجاد شرایط و زمینه‌های لازم برای تعامل بین عناصر مدیریت شهری که شامل شهروندان، نهادهای اداره‌کننده شهر، شورای اسلامی و بخش خصوصی است، نیازمند قرارگرفتن بر مدار قانون‌مداری است. قانون‌مداری مبتنی بر تدوین قوانین و مقرراتی است که وظایف و تکالیف دوسویه شهروندان و مدیریت شهری را روشن می‌نماید و هدف آن، سامان‌بخشی به زندگی شهری و فعالیت‌های مدیریت شهری است.

صفاری‌راد و تحویل‌داری (۱۳۹۴) در پژوهشی با عنوان «تحلیلی بر مدیریت شهری و نقش آن در آگاهی از حقوق شهروندی و شهروندسازی مطالعه موردي شهرستان لنگرود» بیان کردند که حقوق شهروندی جزء لاینفک جامعه مدنی و مبنای تشکیل آن به شمار می‌رود؛ زیرا امکان مشارکت داوطلبانه همه افراد را در تمامی عرصه‌های اجتماعی فراهم می‌کند؛ لذا با توجه به این که تا امروز به نقش شهروندان در مدیریت شهری اهمیت بسیار کمی داده شده، نیاز به بررسی مدیریت شهری و نقش آن در شهرسازی بیش از گذشته احساس می‌شود. بنابراین امروزه ضمن تأکید بر تخصصی کردن مدیریت شهری و نقش آن در شهرسازی، به تغییرات و تحولات در قوانین و مقررات مدیریت شهری به منظور بهبود رابطه بین مدیریت و شهرسازی از لحاظ اجتماعی و اقتصادی پرداخته شده است.

مشارکت و تعلق اجتماعی تمام اعضای جامعه با هدف تقویت انسجام و نظم اجتماعی مدرن دارند.

انزووف و باکاری<sup>۱</sup> (۲۰۱۲) در پژوهش خود با عنوان «رابطه بین توانمندسازی کارکنان و عملکرد آنها در شورای شهر نایروبی» بیان کردند که بین توانمندسازی اعضا شورای شهر و عملکرد آنها رابطه مثبت معناداری وجود دارد و میانگین نمره توانمندسازی کارکنان شورای شهر نایروبی از حداقل پنج نمره، ۳/۵۴۶ برآورد شده است؛ یعنی نشان می‌دهد که در شهر نایروبی، از کارکنان توانمند و کارداران در شورای شهر استفاده می‌شود تا عملکرد بهتری را در کمک به اداره امور شهر، تمهیدات لازم برای مشارکت هرچه بیشتر مردم شهر و احقای حقوق آنها داشته باشد.

هانسن<sup>۲</sup> (۲۰۱۵) در پژوهشی با عنوان «تأثیر دولتهای محلی بر رضایت شهروندان» بیان کرد که یکی از وظایف اصلی دولت محلی، تأمین رضایت شهروندی و توجه به کیفیت زندگی شهروندان است که با وضع قوانین و مقررات مناسب، مانع از تعرض دیگران به حقوق و آزادی‌های شخصی می‌شود.

#### ب) پژوهش‌های داخلی

حبیبی (۱۳۸۱) در پژوهش خود، ضمن بررسی عملکرد نخستین دوره شوراهای اسلامی شهر تهران، مهم ترین عنصر برای ورود اعضای شورای اسلامی شهر تهران را گرایش‌ها و تعلقات سیاسی بیان کرد، نه تجربه و کارآمدی اجرایی؛ وی غفلت از این مهم را زمینه‌ساز نهایی ناکامی شورا معرفی کرده است.

صرفی و عبدالهی<sup>۳</sup> (۱۳۸۷) در پژوهشی بیان کردند که تحولات ساختاری و کارکردی نظامهای اجتماعی و سیاسی، باعث ایجاد بسترها متفاوتی در اداره امور شهرها شده است. شکل‌بندی و نقش دادن به بازیگران متفاوت عرصه شهری؛ از جمله دولت، مردم، نهادهای مدنی و قانون‌گذار باعث شده است تا وظایف و تکالیف

۱- Nzuve and Bakari

۲- Hansen

دارا بودن حقوق و وظایف و مسئولیت‌ها از حق شهروندی برخوردار هستند و مدیریت شهری نیز ضمن تلاش برای پاسخ به این نیازها، انتظاراتی را نیز از شهروندان برای مشارکت در اداره امور شهر دارد (اخباری و همکاران، ۱۳۹۳). در دانشنامه سیاسی، شهروند، فردی است در رابطه با یک دولت که از سویی برخوردار از حقوق سیاسی و مدنی است و از سوی دیگر در برابر دولت، تکالیفی را بر عهده دارد (لطفی و همکاران، ۱۳۸۸). همچنین شهروند، فردی است که در ساختار اجتماعی، سیاسی، فرهنگی و اقتصادی جامعه حضور دارد و در تصمیم‌سازی، تصمیم‌گیری و شکل‌دهی به آن، به صورت مستقیم یا غیرمستقیم در سایه هم‌زیستی، تعامل داوطلبانه و تلاش هم‌گام در نیل به سعادت دنیوی و اخروی، مؤثر است (احمدزاده، ۱۳۸۴). شهروند به افرادی اطلاق می‌شود که تابعیت کشوری را دارند و به تبع این وابستگی، از حقوق و مزایایی برخوردار می‌شوند که در قانون اساسی و دیگر قوانین عادی در آن کشور به تصویب رسیده است. شهروندی، منزلتی اجتماعی در نگرش به جامعه مدنی تلقی می‌شود که به موجب آن، امکان برخورداری از حقوق و قدرت فراهم می‌شود (محسنی، ۱۳۸۹). در نظریه سیاسی و حقوقی، شهروند به مجموعه‌ای از حقوق و وظایف اعضای یک دولت- ملت یا شهر اطلاق می‌شود (Marshal, 1998). از آنجایی که شهروندی درباره روابط انسانی است نمی‌توان تعریفی ساده و ایستارا که برای همه جوامع و زمان‌ها به کار می‌رود، برای آن ارائه کرد (فالکس<sup>۱</sup>، ۱۳۸۱) اما می‌توان هسته مشترک همه نظریه‌ها و تعاریف شهروندی را به شرح جدول ۱ جمع‌بندی کرد:

جدول ۱- هسته مشترک نظریه‌ها و تعاریف شهروندی

ردیف	هسته مشترک نظریه‌ها و تعاریف شهروندی
۱	نوعی پایگاه و نقش اجتماعی مدنی برای تمام اعضای جامعه
۲	مجموعه به هم پیوسته‌ای از وظایف، حقوق، تکالیف و مسئولیت‌ها و تعهدات اجتماعی، سیاسی، حقوقی، اقتصادی و فرهنگی همگانی، برابر و یکسان
۳	احساس تعلق و عضویت اجتماعی مدنی برای مشارکت جدی و فعالانه در جامعه و حوزه‌های اقتصادی، سیاسی، اجتماعی و فرهنگی
۴	برخورداری عادلانه و منصفانه همه اعضای جامعه از مزايا، منافع و امتيازات اجتماعی، اقتصادي، سیاسی، حقوقی و فرهنگی فارغ از تعلق طبقاتی، نژادی، مذهبی و قومی

منبع: (توسلی و نجاتی حسینی، ۱۳۸۳)

### ۳- مبانی نظری

شهر، محل ظهور اجتماع، مدنیت و شهروندی است که جامعه با آن مواجه گردیده است. شهر امروزی را می‌توان مکانی جهت تولید شهروند قلمداد نمود. در این بین حقوق شهرباری برای تسهیل در این امور و تعریف، تقویت و حمایت از روابط و تعاملات کنش‌گران و نهادهای شهری، بیش از نیم قرن است که پای به عرصه وجود نهاده و مبنای برای ظهور شهروند و حقوق شهری قلمداد شده است. شهرها به عنوان مراکز سکونتی دارای کالبد و کارکردهای متفاوتی هستند. شکل‌گیری عناصر کالبدی در شهرها و ایفای نقش‌های متعددی نیز به وسیله بازیگران عرصه سیاسی و اجتماعی رقم می‌خورد. شکل‌بندی و نقش دادن به بازیگران متفاوت عرصه شهری؛ از جمله دولت، مردم، نهادهای مدنی و قانون‌گذار و مانند آن، باعث شده است تا وظایف و تکالیف متقابل و دوسویه بین شهروندان و اداره‌کنندگان امور در سطوح ملی و محلی پدید آید (لطفی و همکاران، ۱۳۸۸).

اداره امور شهر و رسیدگی به خواستها و انتظارات شهروندان، نیازمند وجود بسترها و زمینه‌هایی است که بتوان در پرتو آن به چنین خواسته‌هایی، پاسخ معقول و منطقی داد. شهر، شهروند و مدیریت شهری به عنوان مفاهیمی هستند که ارتباط بسیار تنگاتنگ و نزدیکی با یکدیگر دارند؛ زیرا شهر، فضای سکونت با کارکرد و ویژگی خاص خود را تداعی می‌کند. شهروندان به عنوان ساکنان این فضا تلقی می‌شوند و مدیریت شهری مسئول تعامل و ارتباط متقابل بین این دو می‌باشد، لذا می‌توان گفت فضایی به عنوان شهر وجود دارد که شهروندان با

حق رأی و امکان تصدی مسئولیت در سطح حکومت، آزادی گردهمایی و تشکیل انجمن، آزادی دسترسی به اطلاعات و امکان فعالیت‌های سیاسی را دربر می‌گیرد.

- بعد اجتماعی: شامل طیف وسیعی از حقوق مربوط به رفاه و امنیت اقتصادی است و حق زندگی طبق استانداردهای رایج زندگی در یک جامعه را شامل می‌شود (هزارجریبی و امانیان، ۱۳۹۰). حقوق اقتصادی- اجتماعی که از آن به «عضویت کامل در عرصه اجتماعی جامعه» نیز تعبیر شده است و مواردی همچون حق مالکیت، حق کارکردن، برابری در فرصت‌های شغلی، حق بهره‌مندی از خدمات اجتماعی- بهداشتی، بهره‌مندی از تأمین اجتماعی و استاندارد زندگی مناسب برای شخص و حمایت از شخص در موقع بیکاری، پیری و از کار افتادگی (گلدوزیان، ۱۳۸۵)، حق داشتن مسکن، حق دسترسی به کلیه امکانات خدماتی که به عموم عرضه می‌شود؛ از قبیل وسایل نقلیه و پارک‌ها، حق داشتن محیط‌زیست سالم و با آرامش برای نسل‌های حال و آینده از جمله حق آموزش‌های محیط‌زیستی، حق دادخواهی زیست‌محیطی، توسعه حقوق محیط‌زیست، حق دسترسی به اطلاعات زیست‌محیطی را دربر می‌گیرد (رکن‌الدین افتخاری و همکاران، ۱۳۹۵).

بعد حقوق شهروندی در شکل ۱ بیان شده است:

تحقیق مفهوم و شکل‌گیری ایده شهروندی نیازمند وجود بستری مناسب و زمینه‌ساز است که از آن به عنوان جامعه مدنی یاد می‌شود. جامعه مدنی به مجموعه‌ای از نهادها، مؤسسات، انجمن‌ها، تشکلهای خصوصی و مدنی (غیرخصوصی) اطلاق می‌شود که فارغ از دخالت قدرت سیاسی، حوزه حقوق مدنی افراد و گروه‌ها را دربر می‌گیرد. در چنین فضا و بستری است که شهروندی زمینه بروز و ظهور پیدا می‌کند ( بشیریه، ۱۳۸۱ ). شهروندی، مجموعه‌ای از حقوق و وظایف است که دست‌یابی هر فرد به منابع اجتماعی و اقتصادی را تعیین می‌کند. مارشال<sup>۱</sup> شهروندی را به سه عنصر مدنی، سیاسی و اجتماعی تحلیل می‌کند که از جمله حقوقی است که شهروند در رابطه با دولت دارد (محسنی، ۱۳۸۹). شهروندی، موقعیت اعطای شده به اعضای کامل اجتماع است (شیخانی، ۱۳۸۲). ابعاد حقوق شهروندی به شرح ذیل است:

- بعد مدنی: شامل موارد متعددی همچون حق آزادی، مصونیت از تعرض، آزادی بیان، آزادی مذهب، برابری در برابر قانون، ممنوعیت تبعیض براساس جنس، نژاد، منشأ ملی یا زبانی، حمایت از شخص در برابر اقدامات غیرقانونی دولت مثل حبس (غیرقانونی) یا کار اجباری می‌باشد (گلدوزیان، ۱۳۸۵).

- بعد سیاسی: حقوقی که برای مشارکت فعالانه در فرایندهای آزاد حکومت، ضروری است و مواردی همچون



شکل ۱ - ابعاد حقوق شهروندی

منبع: (گلدوزیان، ۱۳۸۵؛ هزار جریبی و امانیان، ۱۳۹۰؛ رکن‌الدین افتخاری و همکاران، ۱۳۹۵)

اداره، کنترل، هدایت و توسعه همه جانبه و پایدار شهر تشکیل شده است (برکپور، ۱۳۸۷).

در فرهنگ عمید، شورا به معنای مشورت، کنکاش، شور کردن و کنکاش کردن آمده است (عمید، ۱۳۸۳). شورا، مجموعه‌ای از نمایندگان منتخب مردم است که با برخورداری از اختیارات اجرایی رسمی به اداره بخشی از امور حوزه انتخابی خود می‌پردازند (ایرانی، ۱۳۷۶).

در مفهوم شورا سه ویژگی مدنظر است: ۱- انتخاب توسط مردم ۲- داشتن اختیارات اجرایی ۳- مبتنی بودن بر محل زندگی افراد. با چنین خصایصی، شوراهای منتخب محلی در قالب شورای شهر، بخش، روستا و شهرک، به اداره برخی از امور عمومی و اجتماعی حوزه خود، چون تصویب بودجه شهرداری، انتخاب و عزل شهردار و دهیار، نظارت مالی و کاری بر ادارات دولتی و هدایت و سازماندهی امور مالی مبادرت می‌کنند (چوپانی یزدی، ۱۳۸۲). در جدول ۲ برخی از تعاریف در ارتباط با شورا بیان شده است:

حقوق شهری، مجموعه قوانین، قواعد و مقرراتی است که روابط متقابل شهروندان و ادارات شهر را در امر محلی و شهری تنظیم نموده و حقوق تکالیف ناظر بر شوراهای، شهرداری‌ها و سایر نهادهای شهری را تبیین می‌نماید (لطفی و همکاران، ۱۳۸۸).

مدیریت شهری به معنای هدف‌گذاری، برنامه‌ریزی و اجرای طرح‌های مبتنی بر رفع مشکلات شهری و در راستای خدمات رسانی به شهروندان، زیر نظر ارگان‌های مسئول مانند شورای شهر و شهرداری‌ها است (Cheema, 1993). مدیریت شهری، سازماندهی عوامل و منابع برای پاسخ‌گویی به نیازهای ساکنان شهر می‌باشد. با توجه به این‌که شهر، دارای نظامی باز است، مدیریت شهری چیزی بیش از حیطه کالبدی شهر را در بر می‌گیرد (Bartlett et al., 2016). مدیریت شهری، از یک سازمان گستردۀ، متشکل از عناصر و اجزای رسمی و غیررسمی مؤثر و ذی‌ربط در ابعاد مختلف اجتماعی، اقتصادی و کالبدی حیات شهری با هدف

جدول ۲- تعاریف ارائه شده صاحب‌نظران از شورا

صاحب‌نظران	تعاریف
ارنشتاین <sup>۱</sup>	شوراهای را در نظام مدیریت شهری، قدرت شهروندی تعریف می‌کنند (پاپلی‌یزدی، ۱۳۸۲).
کائینگهام <sup>۲</sup>	شورا، فرایندی است که در آن مشارکت مردمی را انگاشتی سیاسی دانسته و آن را درگیری همه افراد، گروه‌ها، سازمان‌ها و جوامع در یک فرایند برنامه‌ریزی تعریف کرده‌اند؛ به گونه‌ای که اثربازی از براینددهای آن فرایند را داشته باشد (پاپلی‌یزدی، ۱۳۸۲).
انصاری (۱۳۸۴)	شورا، ارزشی بنیادی در جوامع مردم‌سالار و بخشی ضروری در دموکراسی واقعی و کارآمد است. از اصول شورا، برنامه‌ریزی دموکراتیک و دادن قدرت اختیار به شهروندان است تا بتوانند در محیط پیرامون خود تأثیرگذار باشند.
اسدیان و همکاران (۱۳۹۲)	تجمع افرادی که برای بحث، بررسی و تبادل نظر و همچنین مصلحت‌اندیشی و ارائه نظر تشکیل جلسه می‌دهند.
خدمات‌الحسینی و بقاء (۱۳۹۴)	شورا، اصطلاحی اسلامی است که ریشه در آموزه‌های قرآنی و سنت نبوی دارد و دو بار در قرآن مجید به عنوان عملی شایسته یاد شده است. اهمیت شورا تا آجاست که نام چهل‌ودومنین سوره قرآن مجید «شوری» است.
رجی (۱۳۹۲)	شورای شهر عبارت است از: جایگاهی که فعالان آن با رأی مردم انتخاب می‌شوند و برای اصلاح شهر و بهبود امور شهری از قبیل امور فرهنگی، معماری و تفریحی فعالیت می‌کنند.
علیخانی (۱۳۸۴)	شوراهای، یکی از مناسب‌ترین و بهترین بسترهاي لازم برای مشارکت مردم در تعیین سرنوشت خود و اداره جامعه و همچنین، نهادینه کردن پاسخ‌گویی و مردم‌سالاری هستند.

منبع: (مطالعات نگارندگان)

1- Anstein

2- Cunningham

بر عملکرد مدیران اجرایی شهر (شهرداران و مدیران تابعه آن‌ها) در قالب سوراهای شهر، زمینه مداخله و مشارکت مردم در امور رفاهی، عمرانی، زیست محیطی، خدماتی، فرهنگی و تفریحی بیش از پیش فراهم خواهد شد. حاکمیت نیز می‌تواند از آثار مثبت این مشارکت در حوزه‌های سیاسی استفاده کند (نوروزی، ۱۳۹۵).

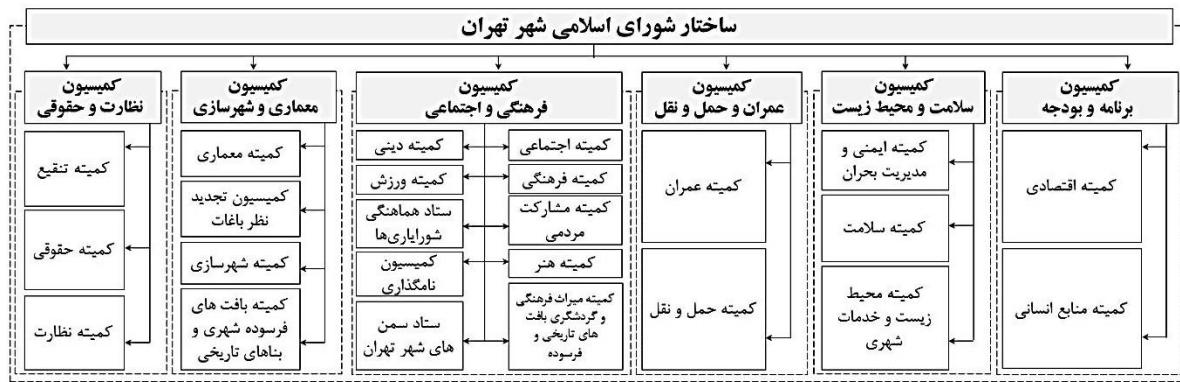
تهران، بزرگ‌ترین شهر و پایتخت ایران، مرکز استان تهران و شهرستان تهران با جمعیت حدود هشت میلیون نفر و مساحت ۷۳۰ کیلومتر مربع است، بیست و پنجمین شهر پر جمعیت و بیست و هفتمین شهر بزرگ جهان به‌شمار می‌آید. شورای اسلامی شهر تهران (در دوره چهارم) متشكل از ۳۱ نماینده که بر طبق قانون شوراهای مسئول اداره شهر تهران است. از جمله مهم‌ترین وظایف این شورا، انتخاب شهردار به مدت چهار سال، نظارت بر عملکرد شهرداری و در صورت لزوم برکناری شهردار، تصویب طرح‌های لازم برای رفاه بیشتر شهروندان و نظارت بر اجرای آنها، تصویب بودجه سالانه شهرداری، تصویب اساسنامه مؤسسات و شرکت‌های وابسته به شهرداری است. شورای شهر تهران، شش کمیسیون دائم دارد. بخش‌های هر کدام از کمیسیون‌ها به شرح ذیل می‌باشند:

- کمیسیون برنامه و بودجه: کمیته اقتصادی و منابع انسانی
- کمیسیون سلامت و محیط‌زیست: کمیته اینمنی و مدیریت بحران، کمیته سلامت، کمیته محیط‌زیست و خدمات شهری
- کمیسیون عمران و حمل و نقل: کمیته عمران و حمل و نقل
- کمیسیون فرهنگی و اجتماعی: کمیته اجتماعی، کمیته دینی، کمیته فرهنگی، کمیته مشارکت مردمی، کمیته میراث فرهنگی و گردشگری بافت‌های تاریخی و فرسوده، کمیته ورزش، کمیته هنر، کمیسیون نام‌گذاری، ستاد هماهنگی سورایاری‌ها و ستاد سمن‌های شهر تهران
- کمیسیون معماری و شهرسازی: کمیته معماری، کمیسیون تجدیدنظر باغات، کمیته شهرسازی، کمیته بافت‌های فرسوده شهری و بناهای تاریخی
- کمیسیون نظارت و حقوقی: کمیته تنقیح، کمیته حقوقی و کمیته نظارت ساخته شورای اسلامی شهر تهران به صورت شکل ۲ می‌باشد

شوراهای در اغلب جوامع دموکراتیک این حق را برای شهروندان خود قائلند که آگاه شوند، مورد مشورت قرار گیرند و در شرایطی که برای آنان فراهم شده است عقاید خود را درباره موضوعاتی که زندگی آن‌ها را تحت تأثیر خود قرار می‌دهد، بیان کنند (پاپلی‌بزدی، ۱۳۸۲).

طبق قانون اساسی و قانون شورای اسلامی، نقش اصلی در حکمرانی شهری بر عهده شورای اسلامی شهر است که نماینده‌گانش از طرف مردم انتخاب شده‌اند (شاکری و فدایی، ۱۳۹۳). تعیین شهردار، وظیفه شورا است. همه برنامه‌ها و تصمیم‌های شهرداری باید با هماهنگی و نظارت شوراهای انجام پذیرد. طبق قانون، شوراهای اسلامی شهر به منظور پیشبرد برنامه‌های اجتماعی، اقتصادی، عمرانی، بهداشتی، فرهنگی، آموزشی و دیگر امور رفاهی با همکاری مردم و نظارت بر امور شهر تشکیل می‌شود. مدت فعالیت اعضا شورا، چهار سال است و تعداد اعضاء بر حسب جمعیت شهر متغیر می‌باشد (سعیدنیا، ۱۳۸۲). شوراهای شهر مدافع برقراری اعتدال در شرایط زیست‌شهری هستند. آنان برگزیده اقشار مختلف شهر هستند که باید بر نیکبختی مردم، رفع نیازمندی‌های آنان و گسترش زمینه‌های رشد و تعالی شهر بیاندیشند (شیعه، ۱۳۸۳).

امروزه زندگی در جوامع شهری به دلیل گستردگی شهرها در ابعاد سرزمینی و نیز تنوع ایجاد شده در حوزه خدمات شهری، موجب شده تا مدیران شهری به دنبال نوعی قدرت تصمیم‌گیری برای اداره بهتر و پاسخ‌گویی مؤثرتر به نیازهای متنوع و گسترده شهرنشینان باشند. تجربه اجرایی ملل مختلف در این زمینه حاکی از موفقیت مدیران شهری است که در تصمیم‌گیری‌های خود از استقلال نسبی در چارچوب مقررات ملی برهنگار بوده‌اند. از این منظر، شهروند بودن به مفهوم حقوقی متقابل میان ساکنان شهر و مدیریت شهری است که در برخی از کشورها از آن تحت عنوان «دولت محلی» و در بعضی دیگر «شورای محلی» یاد می‌شود. با توجه به ماهیت انتخابی مقامات دولت‌های محلی که به طور مستقیم از سوی مردم انتخاب می‌شوند، با نظارت نماینده‌گان مردم



شکل ۲- ساختار شورای اسلامی شهر تهران

منبع: (مطالعات نگارندگان)

قالب نظارت بر مدیریت شهری، انتخاب شهردار، تصویب امور شهرداری و تبادل ارتباط با شهروندان در تحقق حقوق سه گانه شهروندی، نقش مؤثری دارد.

با بررسی ادبیات پژوهش، شکل ۳، ساختار کلی پژوهش را نشان می‌دهد. همان‌طور که مشاهده می‌شود شورای اسلامی شهر تهران با ایجاد شش کمیسیون و در



شکل ۳- نمودار کلی پژوهش

منبع: (مطالعات نگارندگان)

زیر مؤلفه‌های: مدنی، سیاسی، اجتماعی و عملکرد شورای اسلامی شهر با زیر مؤلفه‌های: نظارت بر مدیریت شهری، انتخاب شهردار، تصویب امور شهرداری تدوین شده است. برای سنجش روایی ابزار اندازه‌گیری، صاحب‌نظران با استفاده از روش روایی محتوا، روایی ابزار را در حد مطلوب ارزیابی نمودند و به منظور برآورد پایایی ابزار پژوهش، از روش آلفای کرونباخ استفاده شد که میزان آن برابر با ۸۲٪ محاسبه شد.

به منظور تجزیه و تحلیل آماری داده‌ها با توجه به مقیاس پیوسته و فاصله‌ای داده‌ها و همچنین پس از اطمینان از نرمال بودن توزیع داده‌ها از طریق آزمون کولموگروف- اسمیرنوف، از آزمون‌های  $t$  تک‌گروهی و  $t$  دو گروه مستقل استفاده شده است.

ساختار پرسشنامه و مؤلفه‌های متغیرهای پژوهش به شرح جداول ۳ و ۴ می‌باشد:

#### ۴- روش تحقیق

با توجه به این که پژوهش حاضر در صدد ارزیابی جایگاه نهاد شورای اسلامی شهر در تحقق حقوق شهروندی می‌باشد، روش پژوهش، از نوع پیمایشی- توصیفی است و از نوع تحقیقات کاربردی به حساب می‌آید. جامعه آماری پژوهش حاضر، شامل کارمندان شورای اسلامی شهر تهران و شهروندان تهرانی در سال ۱۳۹۵ است که نمونه در دسترس پژوهش، شامل ۱۵۰ نفر از کارمندان شورای اسلامی و ۳۸۴ نفر از شهروندان شهر تهران در سال ۱۳۹۵ می‌باشد. در قسمت ابتدایی تحقیق، از روش کتابخانه‌ای برای جمع‌آوری اطلاعات استفاده شد. در مرحله دوم، به روش کمی، از طریق شیوه پیمایشی- میدانی، با ابزار پرسشنامه محقق ساخته ۲۱ سؤالی و براساس طیف پنج‌گزینه‌ای لیکرت، اقدام به جمع‌آوری داده‌ها شده است. در پرسشنامه حاضر، حقوق شهروندی با

جدول ۳- مؤلفه‌ها و زیر مؤلفه‌ها جهت ارزیابی حقوق شهروندی

مؤلفه‌های حقوق شهروندی	زیر مؤلفه‌ها
مدنی	تأثیر شورای اسلامی شهر تهران با تصویب لایح در تحقق حقوق شهروندی، تأثیر مذهب، جنسیت، نژاد جهت احراق حقوق شهروندی شهروندان در شورای اسلامی شهر تهران
سیاسی	نقش شورای اسلامی شهر تهران با تصویب لایح جهت حمایت از مشارکت شهروندان در تشکلهای مردمی، فعالیتهای داوطلبانه، تشکیل انجمن‌ها و ... نقش شورای اسلامی شهر تهران در زمینه ارتقای آگاهی شهروندان در ملاک قرار دادن اصول و ارزش‌های علمی، تجربی و اخلاقی در انتخاب اعضای شوراهای عملکرد شورای اسلامی شهر تهران را در برقراری حقوق شهروندان در آزادی دسترسی شهروندان به اطلاعات و امکان فعالیت‌های سیاسی
اجتماعی	میزان توفیق شوراهای انتخابی شهر و بهبود امور بهداشتی و زیبایی شهر، تأثیرگذاری شورای شهر بر نظارت امور شهری جهت ایجاد محیط سالم

منبع: (مطالعات نگارندگان)

جدول ۴- مؤلفه‌ها جهت ارزیابی عملکرد نهاد شورا اسلامی شهر تهران

مؤلفه‌های عملکرد شورا	زیر مؤلفه‌ها
نهاد بر مدیریت شهری	نقش شورای اسلامی شهر تهران در نظارت بر عملکرد اجرایی و پروژه‌های شهرداری، تصویب طرح‌ها و پروژه‌های توسعه شهری، حسن انجام قوانین مصوب در شورا، حل اختلاف شهروندان با شهرداری، حفظ کاربری اراضی شهری و ممانعت از تخلیف، نظارت بر عملکرد مالی شهرداری، جهت نظارت پیشگیرانه و ...
انتخاب شهردار	انتخاب افراد شایسته برای شهردار توسط شورای اسلامی شهر تهران به دور از گرایشات سیاسی، توجه و بررسی به سوابق اجرایی افراد نهاد انتخاب شهردار توسط شورای اسلامی شهر تهران، توجه به تخصص در انتخاب شهردار توسط شورای اسلامی شهر تهران و ...
تصویب امور شهرداری	نقش شورای اسلامی شهر تهران در تصویب لایح یا لغو عوارض شهر و همچنین تغییر نوع و میزان آن با در نظر گرفتن سیاست عمومی دولت، در تأثیرگذاری در مدیریت و توسعه زیرساخت‌های شهری از جمله (پارک، خیابان، پل‌ها، زیرگذرها، تأسیسات بهداشتی و ...)، در تصویب لایح و طرح‌ها جهت حفظ (بهداشت، آسایش عمومی، زیبایی شهر)، در تصویب لایح و طرح‌های مرتبط با امور شهری (زمینه مدیریت و کاربری اراضی شهری) و ...

منبع: (مطالعات نگارندگان)

در جدول ۵، توزیع درصدی سن پاسخ‌گویان در هر دو گروه شهروندان تهرانی و کارکنان شورای اسلامی شهر تهران بیان شده است و مشخص شد که پاسخ‌گویان بیشتر در گروه سنی ۳۱ تا ۴۰ سال هستند.

#### ۵- یافته‌های تحقیق

اطلاعات دموگرافیک، ۳۸۴ شهروند تهرانی و ۱۵۰ مسئول و کارشناس شورای اسلامی شهر تهران که اطلاعات پرسشنامه را تکمیل کرده‌اند، بر حسب درصد به شرح جداول ۵ تا ۸ می‌باشد.

جدول ۵- توزیع درصدی گروه‌های سنی پاسخ‌گویان در هر دو گروه

مجموع	مجموع	بیشتر از ۶۰ سال	۶۰-۵۱ سال	۵۰-۴۱ سال	۴۰-۳۱ سال	۳۰-۲۰ سال	گروه سنی پاسخ‌گویان
۱۰۰	۲	۱۲/۶۷	۲۰	۵۰	۱۵/۳۳	کارشناسان شورای شهر تهران	
۱۰۰	۵/۹۸	۱۱/۴۶	۲۲/۶۶	۳۴/۶۴	۲۵/۲۶	شهروندان تهرانی	
۱۰۰	۴/۸۷	۱۱/۸۰	۲۱/۹۱	۳۸/۹۵	۲۲/۴۷	مجموع	

منبع: (یافته‌های نگارنده‌گان)

تهران از لحاظ جنسیت و تأهل بیان شده و مشخص شد که پاسخ‌گویان متاهل و مرد بیشتر بوده‌اند.

در جدول ۶، توزیع درصدی پاسخ‌گویان در هر دو گروه شهروندان تهرانی و کارکنان شورای اسلامی شهر

جدول ۶- توزیع درصدی جنسیت و وضعیت تأهل پاسخ‌گویان در هر دو گروه

وضعیت تأهل		گروه‌های پاسخ‌گو	جنسیت	
متاهل	مجرد		زن	مرد
۶۷/۳۳	۳۲/۶۷	کارشناسان شورای شهر تهران	۴۶	۵۴
۵۲/۸۶	۴۷/۱۴	شهروندان تهرانی	۴۱/۴۱	۵۸/۵۹
۵۶/۹۳	۴۳/۰۷	مجموع	۴۲/۷۰	۵۷/۳۰

منبع: (یافته‌های نگارنده‌گان)

همان‌طور که ملاحظه می‌شود، مدت سکونت اکثریت دو جامعه هدف، بین ۱۰ تا ۲۰ سال در شهر تهران می‌باشد.

در جدول ۷، طول مدت سکونت هر یک از پاسخ‌گویان (در دو گروه) در شهر تهران ذکر شده است.

جدول ۷- توزیع درصدی مدت سکونت دو گروه هدف در شهر تهران

بیشتر از ۲۰ سال	۲۰ تا ۲۰ سال	۱۰ تا ۱۰ سال	۵ تا ۵ سال	زیر ۵ سال	مدت سکونت در شهر تهران
۱۶/۶۷	۴۲	۲۶/۶۷	۱۴/۶۷	کارشناسان شورای شهر	
۲۱/۶۱	۳۱/۷۷	۲۸/۶۵	۱۷/۹۷	شهروندان	
۲۰/۲۲	۳۴/۶۴	۲۸/۰۹	۱۷/۰۴	مجموع	

منبع: (یافته‌های نگارنده‌گان)

شهر تهران، فوق لیسانس و بالاتر می‌باشد و نزدیک به نیمی از شهروندان تهرانی پاسخ‌گو، با سطح تحصیلات دیپلم هستند.

جدول ۸، بیانگر توزیع درصدی سطح تحصیلات پاسخ‌گویان در هر دو گروه هدف می‌باشد. چنان‌که قابل مشاهده است، تحصیلات بیشتر از دوسوم اعضای شورای

### جدول ۸- توزیع درصدی سطح تحصیلات پاسخ‌گویان در دو گروه هدف

سطح تحصیلات پاسخ‌گویان	ابتدايی و راهنمایي	متوسطه	دیپلم	فوق‌دیپلم و لیسانس	فوق‌لیسانس و بالاتر
کارشناسان شورای شهر	-	-	-	۲۶	۷۴
شهروندان	۱۱/۷۲	۱۶/۶۷	۴۳/۷۵	۲۱/۳۵	۶/۵۱
مجموع	۸/۴۳	۱۱/۹۹	۴۳/۷۵	۲۲/۶۶	۲۵/۴۷

منبع: (یافته‌های نگارندگان)

تجربی وجود دارد. بنابراین، با توجه به اینکه میانگین تجربی، پایین‌تر از میانگین نظری می‌باشد، از دیدگاه شهروندان تهرانی، عملکرد شورای اسلامی شهر تهران در تحقق حقوق شهری این‌گونه است. با توجه به میزان  $t$  به دست آمده، می‌توان مطرح نمود که تفاوت معنی‌داری در سطح  $1 - \alpha = 0.01$  بین میانگین نظری با میانگین‌های

برای پاسخ به سؤال اول پژوهش که «عملکرد شورای اسلامی شهر تهران در تحقق حقوق شهری از دید شهروندان تهرانی چگونه است؟» از آزمون  $t$  تک‌گروهی استفاده شده است. با توجه به میزان  $t$  به دست آمده، می‌توان مطرح نمود که تفاوت معنی‌داری در سطح  $1 - \alpha = 0.01$  بین میانگین نظری با میانگین‌های

### جدول ۹- ارزیابی عملکرد شورای اسلامی شهر تهران در تحقق حقوق شهری از دید شهروندان تهرانی

Sig	t	Df	انحراف معیار	میانگین	ارزیابی عملکرد شورای اسلامی شهر تهران
.000	-52/051	383	0/32	2/15	ارزیابی عملکرد شورای اسلامی شهر تهران در تحقق حقوق مدنی شهری از دید شهروندان تهرانی
.000	-59/678	383	0/22	2/33	ارزیابی عملکرد شورای اسلامی شهر تهران در تحقق حقوق سیاسی شهری از دید شهروندان تهرانی
.000	-14/370	383	0/45	2/67	ارزیابی عملکرد شورای اسلامی شهر تهران در تحقق حقوق اجتماعی شهری از دید شهروندان تهرانی
.000	-77/352	383	0/19	2/25	ارزیابی عملکرد شورای اسلامی شهر تهران در تحقق حقوق شهری از دید شهروندان تهرانی

منبع: (یافته‌های نگارندگان)

معنی‌داری در سطح  $1 - \alpha = 0.01$  بین میانگین نظری با میانگین‌های تجربی وجود ندارد؛ یعنی از دیدگاه کارکنان شورای اسلامی شهر تهران، عملکرد شورای اسلامی شهر تهران در تحقق حقوق شهری این‌گونه است. با توجه به میزان  $t$  به دست آمده، می‌توان مطرح نمود که تفاوت معنی‌داری در سطح  $1 - \alpha = 0.01$  بین میانگین نظری با میانگین‌های

برای پاسخ به سؤال دوم پژوهش که «عملکرد شورای اسلامی شهر تهران در تحقق حقوق شهری از دید کارکنان شورای اسلامی شهر تهران چگونه است؟» از آزمون  $t$  تک‌گروهی استفاده شده است. با توجه به میزان  $t$  به دست آمده، می‌توان مطرح نمود که تفاوت معنی‌داری در سطح  $1 - \alpha = 0.01$  بین میانگین نظری با میانگین‌های

#### جدول ۱۰- ارزیابی عملکرد شورای اسلامی شهر تهران در تحقیق حقوق شهروندی از دید کارکنان شورای اسلامی شهر تهران

Sig	t	Df	انحراف معیار	میانگین	ارزیابی عملکرد شورای اسلامی شهر تهران
۰/۱۲۵	-۱/۲۲۵	۱۴۹	۰/۲۰	۲/۹۸	ارزیابی عملکرد شورای اسلامی شهر تهران در تحقیق حقوق مدنی شهروندی از دید کارکنان شورای اسلامی شهر تهران
۰/۱۸۷	۱/۵۸۰	۱۴۹	۰/۳۱	۳/۰۴	ارزیابی عملکرد شورای اسلامی شهر تهران در تحقیق حقوق سیاسی شهروندی از دید کارکنان شورای اسلامی شهر تهران
۰/۱۵۲	۱/۷۹۲	۱۴۹	۰/۴۱	۳/۰۶	ارزیابی عملکرد شورای اسلامی شهر تهران در تحقیق حقوق اجتماعی شهروندی از دید کارکنان شورای اسلامی شهر تهران
۰/۱۳۲	۱/۱۱۳	۱۴۹	۰/۲۲	۳/۰۲	ارزیابی عملکرد شورای اسلامی شهر تهران در تحقیق حقوق شهروندی از دید کارکنان شورای اسلامی شهر تهران

منبع: (یافته‌های نگارنده‌گان)

توجه به میزان  $t$  به دست آمده، می‌توان مطرح نمود که تفاوت معنی‌داری در سطح  $\alpha = 0/01$  بین ارزیابی عملکرد شورای اسلامی شهر تهران در تحقیق حقوق شهروندی از دید شهروندان تهرانی و کارکنان شورای اسلامی شهر تهران وجود دارد (جدول ۱۱).

برای پاسخ به سؤال سوم پژوهش که «آیا بین ارزیابی عملکرد شورای اسلامی شهر تهران در تحقیق حقوق شهروندی از دید شهروندان تهرانی و کارکنان شورای اسلامی شهر تهران، تفاوت معنی‌داری وجود دارد؟» از آزمون  $t$  دو گروه مستقل استفاده شده است. با

#### جدول ۱۱- ارزیابی عملکرد شورای اسلامی شهر تهران در تحقیق حقوق شهروندی از دید شهروندان تهرانی و کارکنان شورای اسلامی شهر تهران

Sig	t	Df	انحراف معیار	میانگین	وضعیت	آزمون آماری
						ارزیابی عملکرد شورای اسلامی شهر تهران در
۰/۰۰۵	۱۴/۷۴۵	۵۳۲	۰/۲۲	۲/۱۵	دید شهروندان تهرانی	تحقیق حقوق مدنی شهروندی
			۰/۲۰	۲/۹۸	دید کارکنان شورای اسلامی شهر تهران	
۰/۰۰۰	۱۰/۳۴۹	۵۳۲	۰/۲۲	۲/۳۳	دید شهروندان تهرانی	تحقیق حقوق سیاسی شهروندی
			۰/۳۱	۳/۰۴	دید کارکنان شورای اسلامی شهر تهران	
۰/۰۰۰	۴/۸۲۵	۵۳۲	۰/۴۵	۲/۶۷	دید شهروندان تهرانی	تحقیق حقوق اجتماعی شهروندی
			۰/۴۱	۳/۰۶	دید کارکنان شورای اسلامی شهر تهران	
۰/۰۰۰	۵/۶۲۷	۵۳۲	۰/۱۹	۲/۲۵	دید شهروندان تهرانی	تحقیق حقوق شهروندی
			۰/۲۲	۳/۰۲	دید کارکنان شورای اسلامی شهر تهران	

منبع: (یافته‌های نگارنده‌گان)

بین میانگین نظری با میانگین‌های تجربی وجود دارد. بنابراین، با توجه به اینکه میانگین تجربی، پایین‌تر از میانگین نظری می‌باشد، از دیدگاه شهروندان تهرانی، عملکرد شورای اسلامی شهر تهران از لحاظ نظارت بر مدیریت شهری، انتخاب شهردار و تصویب امور شهرداری، کم‌تر از حد متوسط است (جدول ۱۲).

برای پاسخ به سؤال چهارم پژوهش که «عملکرد شورای اسلامی شهر تهران (نظارت بر مدیریت شهری، انتخاب شهردار، تصویب امور شهرداری) از دید شهروندان تهرانی چگونه است؟» از آزمون  $t$  تک‌گروهی استفاده شده است. با توجه به میزان  $t$  به دست آمده، می‌توان مطرح نمود که تفاوت معنی‌داری در سطح  $\alpha = 0/01$  در سطح

**جدول ۱۲- ارزیابی عملکرد شورای اسلامی شهر تهران (نظرارت بر مدیریت شهری، انتخاب شهردار، تصویب امور شهرداری) از دید شهروندان تهرانی**

Sig	t	Df	انحراف معیار	میانگین	ارزیابی عملکرد شورای اسلامی شهر تهران در
۰/۰۰۰	-۸۷/۶۶۵	۳۸۳	۰/۱۹	۲/۱۵	نظرارت بر مدیریت شهری از دید شهروندان تهرانی
۰/۰۰۰	-۵۳/۰۲۴	۳۸۳	۰/۱۷	۲/۵۴	انتخاب شهردار از دید شهروندان تهرانی
۰/۰۰۰	-۲۰/۵۲۹	۳۸۳	۰/۲۱	۲/۷۸	تصویب امور شهرداری از دید شهروندان تهرانی
۰/۰۰۰	-۲۵/۰۸۲	۳۸۳	۰/۲۵	۲/۶۸	ارزیابی عملکرد شورای اسلامی شهر تهران (نظرارت بر مدیریت شهری، انتخاب شهردار و تصویب امور شهرداری) از دید شهروندان تهرانی

منبع: (یافته‌های نگارندگان)

تجربی وجود دارد. بنابراین، با توجه به اینکه میانگین تجربی بالاتر از میانگین نظری می‌باشد، از دیدگاه کارکنان شورای اسلامی شهر تهران، عملکرد شورای اسلامی شهر تهران از لحاظ نظرارت بر مدیریت شهری، انتخاب شهردار و تصویب امور شهرداری، بیشتر از حد متوسط است (جدول ۱۳).

برای پاسخ به سؤال پنجم پژوهش که «عملکرد شورای اسلامی شهر تهران (نظرارت بر مدیریت شهری، انتخاب شهردار، تصویب امور شهرداری) از دید کارکنان شورای اسلامی شهر تهران چگونه است؟» از آزمون t تک‌گروهی استفاده شده است. با توجه به میزان t به دست آمده، می‌توان مطرح نمود که تفاوت معنی‌داری در سطح  $\alpha = 0.01$  بین میانگین نظری با میانگین‌های

**جدول ۱۳- ارزیابی عملکرد شورای اسلامی شهر تهران (نظرارت بر مدیریت شهری، انتخاب شهردار، تصویب امور شهرداری) از دید کارکنان شورای اسلامی شهر تهران**

Sig	t	Df	انحراف معیار	میانگین	ارزیابی عملکرد شورای اسلامی شهر تهران در
۰/۰۰۰	۶۹/۴۰۲	۱۴۹	۰/۱۲	۳/۶۸	نظرارت بر مدیریت شهری از دید کارکنان شورای اسلامی شهر تهران
۰/۰۰۰	۴۹/۶۳۴	۱۴۹	۰/۱۹	۳/۷۷	انتخاب شهردار از دید کارکنان شورای اسلامی شهر تهران
۰/۰۰۰	۴۳/۳۷۶	۱۴۹	۰/۲۴	۳/۸۵	تصویب امور شهرداری از دید کارکنان شورای اسلامی شهر تهران
۰/۰۰۰	۲۸/۹۴۸	۱۴۹	۰/۲۲	۳/۵۲	ارزیابی عملکرد شورای اسلامی شهر تهران (نظرارت بر مدیریت شهری، انتخاب شهردار و تصویب امور شهرداری) از دید شهروندان تهرانی

منبع: (یافته‌های نگارندگان)

میزان t به دست آمده، می‌توان مطرح نمود که تفاوت معنی‌داری در سطح  $\alpha = 0.01$  بین ارزیابی عملکرد شورای اسلامی شهر تهران از لحاظ نظرارت بر مدیریت شهری، انتخاب شهردار و تصویب امور شهرداری، از دید شهروندان تهرانی و کارکنان شورای اسلامی شهر تهران تفاوت وجود دارد (جدول ۱۴).

برای پاسخ به سؤال ششم پژوهش که «آیا بین ارزیابی عملکرد شورای اسلامی شهر تهران (نظرارت بر مدیریت شهری، انتخاب شهردار و تصویب امور شهرداری) از دید شهروندان تهرانی و کارکنان شورای اسلامی شهر تهران تفاوت معنی‌داری وجود دارد؟» از آزمون t دو گروه مستقل استفاده شده است. با توجه به

**جدول ۱۴- ارزیابی عملکرد شورای اسلامی شهر تهران (نظرارت بر مدیریت شهری، انتخاب شهردار، تصویب امور شهرداری) از دید شهروندان تهرانی و کارکنان شورای اسلامی شهر تهران**

Sig	t	Df	انحراف معیار	میانگین	وضعیت	آزمون آماری ارزیابی عملکرد شورای اسلامی شهر تهران در
.000	۱۴/۵۴۸	۵۳۲	.۰/۱۹	۲/۱۵	دید شهروندان تهرانی	نظرارت بر مدیریت شهری از دید کارکنان شورای اسلامی شهر تهران
			.۰/۱۲	۳/۶۸	دید کارکنان شورای اسلامی شهر تهران	
.000	۲۳/۷۸۹	۵۳۲	.۰/۱۷	۲/۵۴	دید شهروندان تهرانی	انتخاب شهردار از دید کارکنان شورای اسلامی شهر تهران
			.۰/۱۹	۳/۷۷	دید کارکنان شورای اسلامی شهر تهران	
.000	۱۸/۳۲۵	۵۳۲	.۰/۲۱	۲/۷۸	دید شهروندان تهرانی	تصویب امور شهرداری از دید کارکنان شورای اسلامی شهر تهران
			.۰/۲۴	۳/۸۵	دید کارکنان شورای اسلامی شهر تهران	
.000	۲۹/۷۸۹	۵۳۲	.۰/۲۵	۲/۶۸	دید شهروندان تهرانی	ارزیابی عملکرد شورای اسلامی شهر تهران (نظرارت بر مدیریت شهری، انتخاب شهردار، تصویب امور شهرداری) از دید شهروندان تهرانی
			.۰/۲۲	۳/۵۲	دید کارکنان شورای اسلامی شهر تهران	

منبع: (یافته‌های نگارندهان)

سطح ۱ =  $\alpha = 0.01$  بیانگر رابطه مثبت و معنادار بین عملکرد شورای اسلامی شهر تهران با میزان تحقق حقوق شهروندی می‌باشد (جدول ۱۵).

در بررسی سؤال هفتم «آیا بین عملکرد شورای اسلامی شهر تهران (نظرارت بر مدیریت شهری، انتخاب شهردار، تصویب امور شهرداری) با میزان تحقق حقوق شهروندی، رابطه معنادار وجود دارد؟» محاسبه شده در

**جدول ۱۵- ضریب همبستگی بین عملکرد شورای اسلامی شهر تهران (نظرارت بر مدیریت شهری، انتخاب شهردار، تصویب امور شهرداری) با میزان تحقق حقوق شهروندی**

N	سطح معناداری	ضریب همبستگی	متغیر ملاک	متغیر پیش بین
۵۳۴	.000	.0/۸۸۸	میزان تحقق حقوق شهروندی	نظرارت بر مدیریت شهری
	.000	.0/۸۶۷		انتخاب شهردار
	.000	.0/۸۸۴		تصویب امور شهرداری
	.000	.0/۸۷۴		عملکرد شورای اسلامی شهر تهران

منبع: (یافته‌های نگارندهان)

انتخاب شهردار، تصویب امور شهرداری) توانایی پیش‌بینی میزان تحقق حقوق شهروندی را دارد؟» و همچنین تعیین

به منظور بررسی سؤال هشتم «آیا عملکرد شورای اسلامی شهر تهران (نظرارت بر مدیریت شهری،

تحلیل می‌شود که نشان می‌دهد انتخاب شهردار ۰/۳۸۳ نظارت بر مدیریت شهری ۰/۳۷۶ و تصویب امور شهرداری ۰/۱۸۱ پیش‌بینی کننده میزان تحقق حقوق شهروندی هستند (جدول ۱۶).

سهم نسبی هریک از متغیرهای عملکرد شورای اسلامی شهر تهران در پیش‌بینی میزان تحقق حقوق شهروندی، از رگرسیون استفاده شد. در این روش با استفاده از ضریب رگرسیون جزئی (Beta)، ضریب تأثیر مستقیم عملکرد شورای اسلامی شهر تهران بر میزان تحقق حقوق شهروندی

جدول ۱۶- تحلیل رگرسیون برای تعیین سهم متغیرهای پیش‌بین عملکرد شورای اسلامی شهر تهران بر میزان تحقق حقوق شهروندی

<b>R<sup>2</sup></b>	<b>R</b>	<b>t</b>	<b>معناداری</b>	<b>ضریب بتا</b>	<b>عملکرد شورای اسلامی شهر تهران</b>
۰/۵۸۱	۰/۷۶۲	۱۱/۹۵۴	۰/۰۰۰	۰/۳۷۶	نظارت بر مدیریت شهری
		۱۰/۳۰۹	۰/۰۰۰	۰/۳۸۳	انتخاب شهردار
		۴/۸۹۱	۰/۰۰۰	۰/۱۸۱	تصویب امور شهرداری

منبع: (یافته‌های نگارندگان)

در این راستا شوراهای شهری به عنوان نهادهای مردمی، کانون‌های مؤثری برای آموزش وظایف و حقوق شهروندی هستند و به عنوان حلقه واسطه میان مردم، مدیران اجرایی و شهری، نقش مؤثری در پیگیری مطالبات و حقوق مردم دارند. لذا آنچه به عنوان ماده ۷۱ قانون شوراهای اسلامی کشور، وظیفه شورای اسلامی شهر شمرده می‌شود، در واقع به نوعی ناظر بر وظایف و تعهدات مدیریت شهری در تحقق حقوق شهروندی می‌باشد. شهروندان به طور پیوسته عملکرد شورای شهر را در شهرداری‌ها ارزیابی می‌کنند. در صورتی که شوراهای شهر و شهرداری‌ها، کلیه حقوق شهروندی را رعایت نمایند و ارزیابی شهروندان مثبت باشد، اعتبار مدیریت شهری افزایش می‌یابد و در صورت عدم رعایت حقوق و وظایف شهروندی و عدم توجه به مفهوم شهروندی، شهروندان انتظاراتی خارج از حیطه وظایف شورای شهر و به تبع آن شهرداری‌ها خواهند داشت. با توجه به نتایج به دست آمده از پژوهش، پیشنهادهایی در زمینه ارتقای حقوق شهروندی به وسیله شورای شهر تهران در مورد هر یک از مؤلفه‌های ذکر شده در پژوهش بیان می‌گردد:

## ۶- نتیجه‌گیری و پیشنهاد

پژوهش حاضر با هدف بررسی ارزیابی جایگاه نهاد شورای اسلامی شهر در تحقق حقوق شهروندی از دیدگاه کارکنان شورای اسلامی شهر تهران و شهروندان تهرانی صورت گرفت. یافته‌های حاصل از پژوهش، حاکی از آن بودند که عملکرد شورای اسلامی شهر تهران در تحقق حقوق شهروندی از دیدگاه شهروندان تهرانی، کمتر از حد متوسط و از دیدگاه کارکنان شورای اسلامی شهر تهران در حد متوسط است و بین این دو دیدگاه تفاوت معنی‌داری وجود دارد. این بدین معنا است که شهروندان تهرانی از شورای اسلامی شهر تهران در تحقق حقوق مدنی، سیاسی و اجتماعی خود انتظار بیشتری دارند. در واقع شهروندان تهرانی از شورای اسلامی شهر تهران انتظار دارند که آگاهی شهروندان را نسبت به حقوق خویش ارتقا دهند، بر مسائل و مشکلات شهری نظارت بیشتری داشته باشند و شهری سالم را برای شهروندان مهیا کنند، در آزادی شهروندان جهت دسترسی به اطلاعات صحیح و درست کوشانند و قوانین و لوایحی را در راستای تحقق هر چه بیشتر حقوق شهروندی تصویب کنند.

- راه اندازی کارگوهای تخصصی متعدد در حوزه زنان و کودکان و حمایت و ایجاد حقوقی برای زنان که از برنامه‌ها و تسهیلات بهداشتی و درمانی مناسب و آموزش و مشاوره‌های مناسب برای تأمین سلامت جسمی و روانی در زندگی فردی، خانوادگی و اجتماعی در مراحل مختلف زندگی به خصوص دوران بارداری، زایمان، پس از زایمان و در شرایط بیماری، فقر یا معلولیت، برخوردار باشند.
- آسیب‌های اجتماعی در حوزه کودکان کار، اعتیاد، سکونت‌گاه‌های غیررسمی و ... باید تخصصی تر بررسی شوند و هر حوزه به صورت تخصصی باید مورد توجه قرار گرفته و برای آن راهکارهای مناسبی ارائه شود.
- حقوقی برای توان خواهان (شهروندان دارای معلولیت) و سالمندان در نظر گرفته شود که از امکانات مناسب درمانی و توانبخشی برای بهبودی و توانمند شدن در جهت زندگی مستقل، بهره‌مند شوند.
- شورای اسلامی شهر تهران، می‌تواند مواد و تبصره‌های متعددی را در قانون برنامه پنج ساله شهرداری تهران وضع کند که ناظر بر راهکارهایی مدون و مشخص جهت نهادینه کردن حقوق شهروندی محسوب شود و شهرداری تهران را موظف کند آنها را در قالب طرح و لایحه به منظور بررسی و تصویب به شوراها، ارائه کند.
- قوانینی برای مناسبسازی ساختمان‌ها، پروژه‌ها، محیط و فضاهای شهری برای بهره‌مندی و تردد ایمن، مناسب و آسان سالمندان، جامعه معلولین، جانبازان و روشندهان، با هدف ارتقای کرامت انسانی تدوین شوند.
- شورای اسلامی امکان نشر آزادانه اطلاعات مدیریت شهری را فراهم نماید و به رسانه‌ها کمک کند که بی‌واهمه و ترس، مسائل و مشکلات شهر را منتشر کنند.
- حمایت و گسترش سازمان‌های مردم‌نهاد و برنامه‌ریزی برای بهره‌گیری از همکاری و همیاری آنها در مدیریت شهری در قالب دیدگاه‌ها و سیاست‌های
- شورای اسلامی شهر تهران، بهتر است تعامل بیشتری با وزارت‌خانه‌ها و سازمان‌های دولتی داشته باشد و اداره امور شهر را با مشارکت مردم بیشتر انجام دهد.
- شورای اسلامی شهر تهران علاوه بر نظارت موردی و اتفاقی، نظارت سازمان‌یافته‌های بر شهرداری را نیز اعمال کند. با توجه به ظرفیت‌های محدود شورای اسلامی شهر تهران در حوزه نظارت بر شهرداری تهران از نظر منابع انسانی و امکانات، مدیریت شهری باید بسترها لازم برای این موضوع را فراهم کند. در این خصوص هوشمندسازی فرایندها، اقدامات و خدمات شهرداری با امکان دسترسی شورای شهر تهران ضرورت دارد. از طرف دیگر امکان نظارت شورایی‌ها، انجمن‌های محلی و جامعه مدنی را فراهم می‌کند.
- افزایش تعداد اعضا شورا شهر و حضور افراد متخصص، آگاه و با تجربه نیز می‌تواند نظارت دقیق و نیز پایش اصولی‌تر را به همراه داشته باشد.
- همچنین سازوکار مناسب جهت اعتراض و شکایات مردم در شوراها تا مرحله پاسخ و پیگیری به مسائل و مشکلات مردم باید مورد بازبینی قرار گیرد. همچنین نتایج پژوهش نشان داد که ارزیابی عملکرد شورای اسلامی شهر تهران از لحاظ نظارت بر مدیریت شهری، انتخاب شهردار و تصویب امور شهرداری از دید شهروندان تهرانی، پایین‌تر از حد متوسط است؛ لذا در این خصوص پیشنهادهای ذیل ارائه می‌گردد:
- شورای اسلامی شهر تهران، باید مشارکت سازمان‌های مردم‌نهاد و تشکل‌های مردمی را در اداره امور شهر فراهم کند؛ زیرا فلسفه وجودی شوراها، بستر سازی برای مشارکت مردم در اداره امور شهر است.
- شورای شهر باید بستری برای ایجاد حقوقی از جمله آرامش، شادابی و امید به آینده‌ای بهتر، خودسازی معنوی و توان‌افزایی اجتماعی، برخورداری از زندگی امن و آرام، داشتن فرصت و امکان برای همراهی بیشتر با خانواده، تفریح، ورزش و گردشگری را که از حقوق هر شهروندی است فراهم نماید.

- پیرمودن، کمال الدین. (۱۳۸۱). جایگاه مبهم شوراهای شهری در مدیریت شهری، ماهنامه شهرداری‌ها، شماره ۳۸.
- توسلی، غلام عباس؛ نجاتی حسینی، سید محمود. (۱۳۸۳). واقعیت اجتماعی شهروندی در ایران، مجله جامعه‌شناسی ایران، ۵(۲)، ۳۲-۶۲.
- چوپانی یزدی، محمدرضا. (۱۳۸۲). جایگاه حقوقی- سیاسی شوراهای در جمهوری اسلامی ایران، تهران: انتشارات مرکز اسناد انقلاب اسلامی.
- حبيبی، الله بخش. (۱۳۸۱). بررسی عملکرد نخستین دوره شورای اسلامی شهر تهران، پایان‌نامه کارشناسی ارشد رشته حقوق و علوم سیاسی، دانشگاه تهران.
- خدمات‌حسینی، احمد؛ بقاء، میترا. (۱۳۹۴). نقش شورای شهر و شهرداری در توسعه گردشگری شهری (نمونه موردی: شهر شیراز)، دومین همایش ملی گردشگری، سرمایه ملی و چشم‌انداز، اصفهان.
- رجبی، هادی. (۱۳۹۲). تأثیر شورای اسلامی شهر تهران بر نگرش شهروندان تهرانی نسبت به مشارکت سیاسی. مجله پژوهش و برنامه‌ریزی شهری، ۱۳(۱)، ۹۷-۱۱۲.
- رکن‌الدین افتخاری، عبدالرضا؛ دیانی، لیلا؛ افتخاری، احسان. (۱۳۹۵). تحلیل محتوای حقوق شهروندی روستایی در برنامه‌های پنج ساله توسعه اجتماعی، اقتصادی و فرهنگی جمهوری اسلامی ایران، فصلنامه برنامه‌ریزی و آمایش فضای، ۲۰(۲)، ۱۸۹-۲۴۹.
- سعیدنیا، احمد. (۱۳۸۲). مدیریت شهری، جلد یازدهم، تهران: سازمان شهرداری‌های کشور.
- شاکری، حمید؛ فدایی، علی‌اصغر. (۱۳۹۳). تأملی بر شورای شهر، شهرداری و مراجع حل اختلاف شهری در نظام حقوقی ایران، کنفرانس ملی معماری و منظر شهری پایدار، تهران.
- شورای شهر تهران. (۱۳۹۴). گزارش عملکرد یک‌ساله شورای شهر تهران.
- شیخانی، مليحه. (۱۳۸۲). وضعیت شهروندی و موانع تحقق آن در ایران، رساله دکتری گروه جامعه‌شناسی، دانشگاه علامه طباطبائی.
- شیعیه، اسماعیل. (۱۳۸۳). با شهر و منطقه در ایران، چاپ سوم، تهران: دانشگاه علم و صنعت ایران.

حکم‌روایی خوب شهری، سبب مشارکت طلبی، پاسخ‌گویی، شفافیت، کارآمدی، اجماع‌گرایی، اثربخشی و از همه مهم‌تر تقویت آگاهی شهروندان به حقوق شهروندی خود می‌شود. این سازمان‌ها می‌توانند از یک طرف دیده‌بان مدیریت شهری (شورا و شهرداری) در شناخت مسائل و نارسانی‌های شهری و از طرف دیگر رابطین مدیران شهری با اجتماعات محلی باشند.

## ۷- منابع

- احمدزاده، سیدمصطفی. (۱۳۸۴). حقوق شهری. مجله اندیشه، ۱۱(۶)، ۲۰-۲۶.
- اخباری، هانیه؛ نعیمی، سیدپوریا؛ اسدی ساخمرسی، عبدالرضا. (۱۳۹۳). جایگاه حقوق شهری از منظر مدیریت شهری در ایران. هفتمین کنگره انجمن ژئوپلیتیک ایران. جغرافیای سیاسی شهر.
- اسدیان، مرتضی؛ واعظ‌طبیسی، علی؛ یاری قلی، وحید. (۱۳۹۲). ارزیابی و تحلیل میزان تحقق پذیری اهداف توسعه شهری توسط شورای شهر (مطالعه موردی: شهر زاهدان)، پنجمین کنفرانس برنامه‌ریزی و مدیریت شهری، مشهد.
- امانپور، سعید؛ حسینی شهپریان، نبی‌الله؛ آتش‌افروز، نسرین؛ فرهمند، قاسم. (۱۳۹۴). بررسی و تحلیل عملکرد شوراهای در مدیریت شهری (نمونه موردی: شهر ایذه)، نشریه پژوهش و برنامه‌ریزی شهری، ۲۲(۶)، ۹۵-۱۱۰.
- ایرانی، حسین. (۱۳۷۶). حکایت شوراهای، مجله ایران فرد، ۴۹ شماره.
- برک‌پور، ناصر. (۱۳۸۷). نظریه‌های مدیریت و حکمرانی شهری، گزارش نهایی طرح پژوهشی، تهران: دانشگاه هنر.
- بشیریه، حسین. (۱۳۸۱). جامعه‌شناسی سیاسی، چاپ دهم، تهران: نشر نی.
- بهشتی، محمدباقر. (۱۳۸۰). آسیب‌شناسی شوراهای شهر، مجله شهرداری‌ها، شماره ۲۹.
- پاپلی‌یزدی، محمدحسین. (۱۳۸۲). نظریه‌های شهر و پیرامون، تهران: انتشارات سمت.

- ۱۳۱
- Bartlett, S., Hart, R., Satterthwaite, D., de la Barra, X., & Missair, A. (2016). *Cities for children: children's rights, poverty and urban management*. Routledge.
- Cheema, G. S. (1993). The challenge of urban management: Some issues. *Urban management: Policies and innovations in developing countries*, 7.
- Hansen, S. W. (2015). The democratic costs of size: how increasing size affects citizen satisfaction with local government. *Political Studies*, 63(2), 373-389.
- Marshal, G. (1998). *Dictionary of Social Development*, Westport, Greenwood Press.
- Nzuve, S. N., & Bakari, T. H. (2012). The relationship between empowerment and performance in the city council of Nairobi. *Problems of Management in the 21st Century*, 5, 83-98.
- Raco, M., & Imrie, R. (2000). Governmentality and rights and responsibilities in urban policy. *Environment and Planning A*, 32(12), 2187-2204.
- صرفی، مظفر؛ عبدالهی، مجید. (۱۳۸۷). تحلیل مفهوم شهروندی و ارزیابی جایگاه آن در قوانین، مقررات و مدیریت شهری کشور، *فصلنامه پژوهش‌های جغرافیایی*، ۱۱۵-۱۳۴، ۶۳(۴).
- صفاری راد، علی؛ تحویل‌داری، میثم. (۱۳۹۴). *تحلیلی بر مدیریت شهری و نقش آن در آگاهی از حقوق شهری و شهرسازی مطالعه موردی شهرستان لنگرود*، اولین کنفرانس بین‌المللی علوم جغرافیایی، علیخانی، علی‌اکبر. (۱۳۸۴). پاسخگویی در نظام جمهوری اسلامی ایران، *فصلنامه پژوهشی دانشگاه امام صادق(ع)*، شماره ۲۶، ۸۱-۵۱.
- عمید، حسن. (۱۳۸۳). *فرهنگ فارسی عمید*. چاپ بیستونهم، تهران: انتشارات امیرکبیر.
- فالکس، کیث. (۱۳۸۱). *شهروندی*، ترجمه محمدتقی دلفروز، تهران: انتشارات کویر.
- قلی‌پور، مستوره؛ خیرالدین، صدف؛ حبیبی، بهناز؛ علایی، پوریا. (۱۳۹۴). ارائه الگویی برای بهبود عملکرد شورای اجتماعی محلات شهر مشهد، همایش ملی معماری و شهرسازی ایرانی- اسلامی. دانشگاه پیام‌نور، رشت.
- گلدوزیان، ایرج. (۱۳۸۵). *حقوق جزای اختصاصی: جرائم علیه تمامیت جسمانی، شخصیت معنوی، اموال و مالکیت، امنیت و آسایش عمومی «علمی- کاربردی»*، تهران: مؤسسه چاپ و انتشارات دانشگاه تهران.
- لطفی، حیدر؛ عدالت‌خواه، فرداد؛ میرزا‌ایی، مینو؛ وزیرپور، شب‌بو. (۱۳۸۸). مدیریت شهری و جایگاه آن در ارتقا حقوق شهروندان، نشریه نگرش‌های نو در جغرافیای انسانی، ۱۰(۱)، ۱۰۱-۱۱۰.
- محسنی، رضاعلی. (۱۳۸۹). ابعاد و تحلیل حقوق شهروندی؛ راهکارهایی برای تربیت و آموزش حقوق شهروندی، *فصلنامه مطالعات سیاسی*، ۱۰(۳)، ۱۱۷-۱۴۴.
- نوروزی، مشیت‌الله. (۱۳۹۵). تشکیل دولت محلی؛ گامی به سوی تحقق حقوق شهروندی. *مجله علمی- ترویجی منظر*، ۱(۵)، ۲۴-۲۶.
- هزارجریبی، جعفر؛ امانیان، ابوالفضل. (۱۳۹۰). آگاهی زنان از حقوق شهروندی و عوامل مؤثر بر آن، *فصلنامه مطالعات و پژوهش‌های شهری منطقه‌ای*، ۳(۹)، ۱-۱۸.