

# اولویت‌بندی شاخص‌های مدیریت مواد زايد جامد شهری در راستای توسعه پایدار (مطالعه موردی: شهر بوکان)

محمدحسین سرابی

زهرا جمشیدی

\*نوید آهنگری

دانشیار گروه جغرافیا و برنامه‌ریزی شهری، دانشگاه یزد، یزد، ایران

دانشجوی دکتری جغرافیا و برنامه‌ریزی شهری، دانشگاه یزد، یزد، ایران

دانشجوی دکتری جغرافیا و برنامه‌ریزی شهری، دانشگاه خوارزمی، تهران، ایران

دریافت: ۹۲/۱۰/۰۸ پذیرش: ۹۴/۰۳/۱۷

**چکیده:** مدیریت غیراصولی مواد زايد جامد شهری، زمینه را برای ایجاد مشکلات زیستمحیطی و انسانی در درازمدت فراهم می‌کند؛ بنابراین استراتژی مدیریت پایدار و مؤثر زباله‌های شهری، نیاز به تعادل برای توسعه، کیفیت زندگی انسان و محیط‌زیست دارد. این مقاله با هدف ارزیابی شاخص‌های مدیریت مواد زايد جامد شهری در راستای توسعه پایدار با استفاده از تکنیک TOPSIS در شهر بوکان، تدوین شده است. روش تحقیق، پیمایشی و روش تجزیه و تحلیل داده‌ها، توصیفی- تحلیلی می‌باشد. جامعه آماری، جمعیت ۱۷۱۷۷۳ نفری شهر بوکان بود که نمونه آماری آن، ۳۸۴ نفر به دست آمد. با توجه به محدودیت‌های تحقیق، نمونه‌ها به ۳۳۰ نفر کاهش یافت. یافته‌های تحقیق نشان می‌دهند که در شهر بوکان به طور متوسط روزانه ۱۵۰ تن زباله تولید شده و سرانه زباله ۰/۷۴۰ کیلوگرم در روز بوده است. بیشترین مقدار زباله‌های تولیدی، مربوط به مواد آلی با ۷۵/۸۲ درصد و کمترین مقدار، مربوط به چوب (۰/۶۵ درصد) می‌باشد. رتبه‌بندی نهایی به دست آمده از ارزیابی میزان رضایتمندی از شاخص‌های توسعه پایدار مدیریت مواد زايد جامد به روش TOPSIS نشان داد که عنصر درخواست انعام، در رتبه اول و عنصر جذابیت تبلیغات، رتبه بیست را کسب کرده که کم‌اهمیت‌ترین عنصر می‌باشد.

**واژگان کلیدی:** مدیریت مواد زايد جامد شهری، توسعه پایدار، تکنیک TOPSIS، شهر بوکان

طبقه‌بندی JEL: N<sup>۹۰</sup>, C<sup>۶۳</sup>, Q<sup>۰۱</sup>, M<sup>۱۰</sup>

سال تا سال ۲۰۲۰ افزایش یابد (Elwan et al., ۲۰۱۳). با توجه به این عوامل، اصول بهداشت، سلامتی و بهسازی محیط ایجاد می‌کند که مواد زاید، در حداقل زمان ممکن، از زندگی انسان، دور و به طریقی دفع شوند؛ چون پراکندگی و دفع غیربهداشتی مواد زاید، آلودگی منابع آب، خاک و هوا و آسیب‌رسانی به سلامت عمومی را به دنبال دارد (Herva et al., ۲۰۱۴)؛ لذا از مواد زاید جامد تولیدی که یکی از خروجی‌های آلوده‌کننده محیط‌زیست در جوامع هستند، به عنوان آلودگی سوم در کنار آلودگی آب (آلودگی اول) و هوا (آلودگی دوم) نام می‌برند (Ichinose et al., ۲۰۱۳)؛ بنابراین مدیریت مواد زاید جامد شهری، یکی از معضلات اساسی پیش‌روی سازمان‌های حفاظت از محیط‌زیست می‌باشد.

از نظر زیست‌محیطی، اهداف اولیه استراتژی مدیریت مواد زائد جامد، رسیدگی به بهداشت، محیط‌زیست، کاربری اراضی، منابع و نگرانی‌های اقتصادی در ارتباط با دفع نامناسب مواد زاید جامد است (Henry et al., ۲۰۰۶). این مسائل، نگرانی زیادی را برای شهرداری‌ها، شرکت‌ها و سازمان‌های مسئول در سراسر جهان به وجود آورده‌اند (Nemerow, ۲۰۰۹)؛ بنابراین وجود استانداردهای مطابق با دستورالعمل‌های مدرن در مدیریت مواد زاید جامد شهری به منظور جلوگیری از آلودگی‌ها، الزامی است (رقیمی، ۱۳۸۰). به نظر می‌رسد امروزه تنها راه حل مشکلات توسعه‌ای، ایجاد هماهنگی بین بخش‌های قانونی، به ویژه در امر زیست‌محیطی است؛ همکاری نزدیک دولت و بخش خصوصی، اجرای قوانین زیست‌محیطی را آسان می‌کند (لولئی، ۱۳۸۰). قانونمند شدن مراحل مختلف مدیریت سیستم مواد زاید جامد شهری، می‌تواند مجموعه سیستم را به سوی دستیابی به شرایط بهتر بهداشتی، اقتصادی و زیست‌محیطی، سوق دهد؛ به خصوص مسئله

## ۱- مقدمه

از لحاظ تاریخی، نگرانی درباره بهداشت عمومی، امنیت، کمبود منابع و زیبایی‌شناسی، به عنوان هدایت‌کننده اصلی سیستم‌های مدیریت مواد زاید جامد شهری<sup>۱</sup> (Louis, ۲۰۰۴) به جوامع یک‌جانشین، به حدود ۱۰۰۰۰ سال قبل از میلاد بر می‌گردد (Worrell & Vesilind, ۲۰۱۱). جوامع کوچک یک‌جانشین آن زمان، مواد زاید تولیدی را در خارج از محیط مسکونی خود یا در روختانه‌ها دفن می‌کردند (Seadon, ۲۰۰۶). این شیوه دفع، با توجه به جمعیت کم انسان‌ها، اثرات منفی زیادی بر محیط‌زیست نداشت، کم انسان‌ها، اثرات منفی زیادی بر محیط‌زیست نداشت (Azimi Jibril et al., ۲۰۱۲)؛ اما افزایش جمعیت، اقتصاد پیشرفته، شهرنشینی سریع و افزایش استانداردهای زندگی، میزان تولید مواد زاید جامد شهری را در کشورهای جهان سرعت بخشید (Minghua et al., ۲۰۰۹) و باعث شد که زباله‌های تولیدی، از ماهیت پیچیده‌تری برخوردار شوند. دلیل این پیچیدگی، اضافه شدن زباله‌های صنعتی به سایر زباله‌ها بود (Wani & Ahmad, ۲۰۱۳). این افزایش سریع و بدون برنامه‌ریزی، هم‌زمان با انقلاب صنعتی و توسعه سریع شهرنشینی در اروپا و آمریکای شمالی، به وقوع پیوست (Wilson, ۲۰۰۷) که نتیجه آن، استفاده شدید از زمین‌های شهری و ظهور چالش‌های مدیریتی بوده است (Cohen, ۲۰۰۴)؛ بنابراین در بیست سال گذشته، سیاست‌های مواد زاید جامد شهری در پاسخ به تغییرات اجتماعی و زیست‌محیطی، تغییر کرده‌اند (Su et al., ۲۰۰۷).

۲. گزارش جهانی سازمان ملل متحد<sup>۲</sup> در زمینه مدیریت مواد زاید نشان می‌دهد در حال حاضر، سالانه ۱/۳ میلیارد تن مواد زاید در جهان تولید می‌شود که پیش‌بینی می‌شود این مقدار تولید به ۲/۲ میلیارد تن در

۱- Municipal Solid waste management

۲- United Nations

مدیریت مواد زاید جامد در این شهر ارائه دهد تا بتوان مشکلات را تا حد قابل قبولی به حداقل رساند و زمینه مدیریت پایدار پسماندهای شهری را فراهم کرد. با توجه پژوهش‌های میدانی و محاسبات آماری که پایه آن پرسشنامه‌های توزیع شده در نواحی سه‌گانه شهر بوکان است، سعی شده به سوالات ذیل پاسخ داده شود:

۱- عوامل مؤثر بر مدیریت مواد زاید جامد شهر بوکان در راستای توسعه پایدار کدامند؟

۲- کدام یک از عناصر، تأثیر بیشتری بر مدیریت مواد زاید جامد شهر بوکان در راستای توسعه پایدار دارند؟

۳- نتایج اولویت‌گذاری عوامل مؤثر بر مدیریت مواد زاید جامد شهر بوکان با تکنیک TOPSIS در چه سطحی می‌باشد؟

۴- راهکارهای مؤثر بر مدیریت مواد زاید جامد شهر بوکان در راستای توسعه پایدار، با توجه به جمیع عوامل مؤثر کدامند؟

## ۲- پیشینه پژوهش

### الف) پژوهش‌های خارجی

پاندیاس وارگو<sup>۱</sup> و همکارانش (۲۰۱۲) در پژوهشی با عنوان پتانسیل بازیافت انرژی و ارزیابی تأثیرپذیری چرخه زندگی از فن‌آوری‌های مدیریت مواد زاید جامد شهری در کشورهای آسیایی با بهره‌گیری از ویژگی‌های زباله‌های شهری کشورهای هند، اندونزی و چین به عنوان مطالعات موردی نشان دادند که کمپوست زباله‌های آلی و دفن بهداشتی برای بهدست آوردن گاز و بازیابی انرژی، بهترین و عملی‌ترین اقدامی می‌باشد که تأثیرات منفی بر روی محیط‌زیست را کاهش می‌دهد.

زیست‌محیطی که منجر به توسعه پایدار خواهد شد (پوراحمد، ۱۳۸۸).

در بسیاری از شهرهای جهان، مدیریت مواد زاید به عهده شهرداری‌ها می‌باشد، از این‌رو می‌توان برای کسب رضایت عموم مردم و صرفه‌جویی در هزینه‌های شهری، از طریق سازماندهی در وضعیت جمع‌آوری زباله، تربیت کارگر، خرید لوازم و تعیین مسیر صحیح جمع‌آوری، تدبیر لازم را اندیشید (شنبه‌زاده و مجلسی، ۱۳۹۱). در نتیجه، یکی از معضلات اصلی برای شهرداری‌ها در قرن بیست‌ویکم، جمع‌آوری، بازیافت، دفع و جلوگیری از افزایش میزان تولید زباله‌های جامد شهری است (Cherubini et al., ۲۰۰۹). عمولاً شهرداری‌ها، به عنوان مسئول مدیریت مواد زاید جامد در شهرها، با ضرورت ارائه سیستمی مؤثر و کارآمد برای رفاه ساکنان، مواجه هستند. با این حال، اکثر شهرداری‌ها، توانایی کافی برای مقابله با این معضل و مشکل را ندارند (Sujauddin et al., ۲۰۰۸) و عمدتاً دلیل اصلی این مشکلات به وجود آمده، فقدان سازمان مشخص، منابع مالی کم، پیچیدگی و عدم وجود سیستم یکپارچه مدیریتی می‌باشد (Burnley, ۲۰۰۷). با توجه به این عوامل و پیچیدگی پدید آمده در نحوه مدیریت غیراصولی مواد زاید جامد شهری در شهرداری‌ها، مشکلات فراوانی برای شهرداری‌ها ایجاد شده و تغییر و تحول در این سیستم را ناممکن یا بسیار دشوار کرده است. از سوی دیگر، عدم تعریف واضح و روشن، از عملکرد و وظایف هر حوزه و مشخص نبودن جایگاه‌های قانونی (دولتی و خصوصی) باعث شده تا آسیب‌هایی به سیستم مدیریت پسماندهای شهری وارد شود. این مقاله سعی دارد عوامل مؤثر بر مدیریت مواد زاید جامد شهری در شهر بوکان را در راستای توسعه پایدار با استفاده از تکنیک TOPSIS مورد بررسی قرار دهد تا بتواند کمکی در کاهش مشکلات زیست‌محیطی و انسانی در راستای

### ب) پژوهش‌های داخلی

مجلسی و همکارانش (۱۳۸۹) در تحقیقی با عنوان بررسی مدیریت مواد زاید جامد هتل‌ها در منطقه ۶ شهر تهران با استفاده از نمونه‌گیری، آنالیز فیزیکی و تکمیل پرسشنامه نشان دادند در  $\frac{36}{3}$  درصد از هتل‌ها، تفکیک زباله انجام نمی‌شود و در  $\frac{63}{6}$  درصد از هتل‌ها، تفکیک زباله انجام می‌شود که در اکثر آنها عموماً فقط نان خشک را جدا می‌کنند. جمع‌آوری زباله در  $\frac{27}{3}$  درصد از هتل‌ها به صورت غیرمکانیزه می‌باشد،  $\frac{36}{4}$  درصد از آنها از جمع‌آوری مکانیزه زباله، راضی و  $\frac{34}{4}$  درصد از آنها نیز بسیار راضی هستند.

شببه‌زاده و مجلسی (۱۳۹۱) در مقاله‌ای در ارتباط با سلامت محیط براساس روش استاندارد و بررسی ترکیب شیمیایی شیرابه زباله، نشان دادند که میانگین کل تولید زباله و مقدار سرانه آن در سال، به ترتیب برابر  $14407663$  و  $162$  کیلوگرم می‌باشد و در سیستم مدیریتی موجود، مشکلات مختلفی وجود دارند که سبب انباشته شدن زباله‌ها در نقاط مختلف شهر، نشت شیرابه و تجمع حیوانات ولگرد و حشرات موزی، افزایش بیماری‌های مرتبط و غیربهداشتی شدن فضای کلی شهر شده است.

رفیعی و همکارانش (۱۳۸۸) در تحقیقی با عنوان «ارزیابی محیط‌زیستی چرخه حیات سامانه مدیریت پسماند شهر مشهد مقدس»، نشان دادند که کمپوست‌کردن به عنوان یکی از گزینه‌های مدیریتی و نیز کاربرد ایستگاه‌های انتقال پسماند در مواردی که محل دفن و سایر تأسیسات سامانه مانند: کارخانه بازیافت و کمپوست در فواصل دور از نقاط ثقل تولید قرار می‌گیرند، نقش مهمی در کاهش بار آلاینده‌ها و نیز مصرف انرژی ناشی از سامانه مدیریت پسماند دارند.

ویگو<sup>۱</sup> و همکارانش (۲۰۰۸) در مقاله‌ای با عنوان استفاده از تکنیک تصمیم‌گیری چندمعیاره (MCDM)<sup>۲</sup> در مدیریت مواد زائد جامد شهری در شهر دالماتیا<sup>۳</sup> در کشور کرواسی نشان دادند که چنین رویکردی، ابزاری کارآمد برای تجزیه و تحلیل مشکلات است و بیانش‌های (زیستمحیطی، اقتصادی، اجتماعی و کاربردی) جدیدی را برای برنامه‌ریزی سیستم مدیریت مواد زاید جامد شهری در سطح استراتژیک فراهم می‌کند.

ایزه و روپرت<sup>۴</sup> (۲۰۱۲) در مقاله‌ای، با استفاده از تجزیه و تحلیل آماری چندمتغیره و تکمیل ۱۵۵۷ پرسشنامه در شهر ابوجا<sup>۵</sup> نشان دادند که باید یک برنامه مداوم آموزش عمومی در پیشگیری از مواد زاید و بازیافت زباله، در دستور کار قرار گیرد و بهره‌گیری از مدیریت موفق زباله در سطح جهانی با توجه به شرایط محلی، بهترین شیوه و استراتژی برای مدیریت مواد زاید جامد شهری است.

ویکتور و آگماتوسا<sup>۶</sup> (۲۰۱۳) در پژوهشی با استفاده از ارزیابی زیستمحیطی استراتژیک (SEA)<sup>۷</sup> برای مدیریت یکپارچه مواد زاید جامد شهری در کشور مالزی نشان دادند که تولید مواد زائد جامد شهری در مالزی، از ۹ میلیون تن در سال ۲۰۰۰ به  $\frac{15}{6}$  میلیون تن در سال ۲۰۲۰ افزایش خواهد یافت و مشکل اصلی این افزایش تولید، عدم ادغام تأثیرات زیستمحیطی در فرایند مدیریت مواد زاید جامد است.

۱- Vego

۲- Multi Attribute Decision Making

۳- Dalmatia

۴- Ezeah and Roberts

۵- Abuja

۶- Victor and Agamuthu

۷- Strategic Environmental Assessment

زاید است که سازگار با محیط‌زیست و از لحاظ اقتصادی، معقول و از نظر اجتماعی، قابل قبول باشد (Tchobanoglou & Kreith, ۲۰۰۲). همچنین مدیریت مواد زائد در اروپا از طریق دستورالعمل EC / ۹۸/۲۰۰۸ برای افزایش بازیافت، کمپوست و استفاده مجدد، از مبدأ تولید زباله، تنظیم شده است؛ به صورتی که باید تا سال ۲۰۲۰ میزان تولید مواد زاید خانگی تا ۵۰ درصد، کاهش یابد (Ragazzi et al., ۲۰۱۲). در این زمینه، کشور سوئیس، نمونه خوبی است و در حال حاضر با سیاست‌های مدیریت مواد زاید جامد شهری، عملکرد بسیار مناسبی دارد؛ به طوری که در سال ۲۰۱۰، ۸۰ درصد بطری‌های PET<sup>۴</sup>، ۹۰ درصد آلومینیوم بسته‌بندی و ۹۴ درصد شیشه‌های بسته‌بندی، بازیافت شدند و تنها مقداری از مواد که غیرقابل بازیافت بودند را دفن کردند (Meylan et al., ۲۰۱۳).

یکی از مهم‌ترین شاخص‌های مدیریت مواد زاید جامد شهری، مدیریت تلفیقی مواد زاید جامد شهری<sup>۵</sup> می‌باشد؛ شیوه‌ای که امکان می‌دهد تا مطالعات سیستم‌های پیچیده و چندبعدی در هماهنگی جدایی‌ناپذیر قرار گیرند. این مدل را مهندسان مشاوران مواد زاید جامد در محیط‌زیست شهری و توسعه، در اواسط سال ۱۹۸۰ بسط دادند (Guerrero et al., ۲۰۱۳). طبق تعریف گروه تحقیقات بین‌المللی در ژاپن، منظور از مدیریت تلفیقی مواد زاید جامد شهری، بهینه‌سازی سیستم برای سیاست دفن زباله به وسیله تلفیق سیاست‌های اجتماعی، اقتصادی، انرژی و زیستمحیطی به سوی حفظ کامل سلامت و بهداشت و حفاظت از محیط‌زیست است (عمرانی و علوی نجفیانی، ۱۳۸۸). در این زمینه، سن‌تی‌بانز آگولار<sup>۶</sup> و همکارانش (۲۰۱۳) اظهار کردند که استفاده از مدیریت یکپارچه مواد زاید

<sup>۴</sup>- Polyethylene Terephthalate

<sup>۵</sup>- Integrated Municipal Solid Waste Management

<sup>۶</sup>- Santibañez-Aguilar

### ۳- مبانی نظری

مجموعه مواد زاید جامد شهری<sup>۱</sup>، به مواد زاید حاصل از خانه‌ها، خیابان‌ها، مغازه‌ها، بیمارستان‌ها، مؤسسات و پارک‌های عمومی اشاره دارد (Fodor & Klemes, ۲۰۱۲) که مشتمل از اقلام روزمره مانند: بسته‌بندی محصولات، بریده‌های چمن، مبلمان، لباس، بطری، تکه غذا، روزنامه‌ها، لوازم خانگی، رنگ و باطری می‌باشد (Farrell & Jones, ۲۰۰۹) مسئولیت جمع‌آوری آنها را بر عهده دارند. بیشتر مواد زاید جامد در کشورهای در حال توسعه عبارتند از: ضایعات کاغذ، زباله‌های آشپزخانه، پلاستیک، فلزات، پارچه، لاستیک و شیشه (Getahun et al., ۲۰۱۲).

مدیریت مواد زاید جامد شهری<sup>۲</sup> شامل بسیاری از فن‌آوری‌های مرتبط با کنترل تولید زباله، بارگیری و ذخیره‌سازی، حمل و نقل، پردازش و دفع نهایی است (Tan et al., ۲۰۱۴). حقی، در تعریف مدیریت مواد زاید جامد شهری، آن را دربرگیرنده بسیاری از عواملی می‌داند که می‌تواند به منظور کاهش حجم زباله‌های جامد در فضای اطراف که شامل استفاده مجدد و بازیافت مواد، کمپوست و کاهش منبع زباله‌های تولیدشده در منازل، مؤسسات تجاری و کسبوکار استفاده شود (Haghi, ۲۰۱۰). سلسله‌مراتب مدیریت مواد زاید جامد شهری از سال ۱۹۷۰ تشکیل شد. در این زمینه، نسخه‌های مختلفی از سلسله‌مراتب مدیریت مواد زائد جامد وجود دارد؛ اما مهم‌ترین آنها که از لحاظ اقتصادی مفروض به صرفه است، مربوط به Feymen<sup>۳</sup> و همکارانش (۲۰۰۲) می‌باشد که در راستای کاهش میزان زباله، استفاده مجدد، بازیافت، کمپوست از طریق سوزاندن و در نهایت، دفن زباله برای رسیدن به مدیریت پایدار مواد

<sup>۱</sup>- Municipal Solid Waste

<sup>۲</sup>- Municipal Solid Waste Management

<sup>۳</sup>- Feymen

نظرسنجی عمومی، از طریق تقسیم شهر به سه ناحیه و تکمیل ۳۳۰ پرسشنامه توسط برخی از خانوارهای ساکن در شهر بوکان به روش مصاحبه حضوری در هر ناحیه شهر انجام شده است. نمونه آماری با توجه به روش کوکران، ۳۸۴ نفر به دست آمد؛ اما با توجه به محدودیتهای تحقیق در محدوده مورد مطالعه، به ۳۳۰ نمونه کاهش یافت. به منظور تعیین قابلیت پایایی پرسشنامه، از آلفای کرونباخ استفاده شده است. در این پژوهش، میزان آلفای کرونباخ ۰/۸۸ است. این مقدار، نشان‌دهنده قابلیت اعتماد بالای سؤالاتی است که رضایتمندی فرد را اندازه‌گیری می‌کند. داده‌های پیمایشی نیز از طریق برداشت‌های میدانی و تکمیل پرسشنامه برای اجرای مدل TOPSIS به دست آمده‌اند.

**TOPSIS، تکنیک مرتب‌سازی اولویت گزینه‌ها**

برمبانی میزان مشابهت به راه حل ایده‌آل می‌باشد که اولین بار توسط چن و هوانگ<sup>۳</sup> ارائه شد (Olson, ۲۰۰۴). این روش عملی و مفید، برای رتبه‌بندی و انتخاب تعدادی از گزینه‌های خارجی تعیین شده از طریق اندازه‌گیری فاصله‌ای، به کار می‌رود و کمک می‌کند تا تصمیم‌گیرنده، مشکلات را سازماندهی، تجزیه و تحلیل، مقایسه و گزینه‌های جایگزین را رتبه‌بندی کند (Shih et al., ۲۰۰۷). اصل اساسی در TOPSIS این است که گزینه انتخاب شده باید کوتاه‌ترین فاصله از راه حل ایده‌آل مثبت و بیشترین فاصله را از راه حل ایده‌آل منفی داشته باشد (Jahanshahloo et al., ۲۰۰۹).

روش کار در این مدل، مشتمل بر مراحل ذیل می‌باشد:

**مرحله اول: ساخت ماتریس تصمیم‌گیری چندمعیاری:** براساس  $n$  آلترناتیو و  $m$  شاخص که در آن  $a_{ij}$  معرف نمره خام آلترناتیو  $i$  در معیار  $j$  است که به صورت  $(i=1, \dots, m; j=1, \dots, n)$  می‌باشد. سپس ماتریس تصمیم‌گیری به این شکل است:

<sup>۳</sup>- Chen and Hoang

جامد شهری، می‌تواند مزایای اقتصادی، زیست‌محیطی و اجتماعی را برای جوامع شهری فراهم کند (Santibañez-Aguilar et al., ۲۰۱۳) و همکارانش (Rada et al., ۲۰۱۴) بیان کردند که بهره‌گیری از مدیریت تلفیقی مواد زاید جامد شهری باعث می‌شود که کل چرخه مدیریت زباله به صورت اصولی، اداره و راه حل‌های فنی از لحاظ زیست‌محیطی و اقتصاد پایدار، برای جریان بازیافت، تولید کمپوست و غیره ارائه شود (Rada et al., ۲۰۱۴). مینیک پورا<sup>۴</sup> و همکارانش (Menikpura et al., ۲۰۱۳) نیز معتقد بودند که حرکت به سوی مدیریت یکپارچه مواد زاید جامد شهری، راه حلی کاربردی برای کاهش انتشار گازهای گلخانه‌ای و تحقق منافع اجتماعی، اقتصادی و زیست‌محیطی ارائه می‌دهد (Menikpura et al., ۲۰۱۳).

#### ۴- روش تحقیق

قطع زمانی این پژوهش، سال ۱۳۹۲ است و روش پژوهش، پیمایشی و روش تجزیه و تحلیل داده‌ها به صورت توصیفی، تحلیلی می‌باشد. کلیه اطلاعات این تحقیق به صورت میدانی (آنالیز فیزیکی زباله، انجام مصاحبه و تکمیل پرسشنامه) جمع‌آوری شده‌اند. به منظور جمع‌آوری اطلاعات، از پرسشنامه محقق‌ساخته در سه بخش سنجش متغیرهای جمعیت‌شناختی، سنجش متغیر مدیریت مواد زاید جامد و سنجش متغیر مدیریت جمع‌آوری مواد زاید، استفاده شد و سؤالات براساس طیف چندگزینه‌ای لیکرت، طراحی گردیده‌اند. متغیرها و شاخص‌های مورد استفاده در این تحقیق، از منابع موجود؛ مانند عمرانی و علوی نجفیانی (۱۳۸۸) و سعیدنیا (۱۳۸۳) استخراج شده‌اند.

<sup>۱</sup>- Rada

<sup>۲</sup>- Menikpura

$$C = (c_{ij}) \quad C_{ij} = \begin{bmatrix} w_1 b_{11} & w_2 b_{12} & \dots & w_n b_{1n} \\ w_1 b_{21} & w_2 b_{22} & \dots & w_n b_{2n} \\ \vdots & \ddots & \ddots & \vdots \\ w_1 b_{m1} & w_2 b_{m2} & \dots & w_n b_{mn} \end{bmatrix}_{m \times n}$$

$$A = (a_{ij})_{m \times n} = \begin{bmatrix} a_{11} & a_{12} & \dots & a_{1n} \\ a_{21} & a_{22} & \dots & a_{2n} \\ \vdots & \vdots & \vdots & \vdots \\ a_{m1} & a_{m2} & \dots & a_{mn} \end{bmatrix}$$

مرحله چهارم؛ تعیین راه حل ایده‌آل مثبت و ایده‌آل منفی:

از طریق داده‌های به دست آمده

$$c_j^+ = \left\{ \max_{1 \leq i \leq m} c_{ij} \right\}$$

و

$$c_j^- = \left\{ \min_{1 \leq i \leq m} c_{ij} \right\}, \quad j=1, \dots, n,$$

راه حل ایده‌آل منفی به صورت زیر تشکیل می‌شود:

$$V^+ = \{c_1^+, c_2^+, \dots, c_n^+\} = \{w_1, w_2, \dots, w_n\}$$

$$V^- = \{c_1^-, c_2^-, \dots, c_n^-\} = \{0, 0, \dots, 0\}$$

که  $(V^+)$  بهترین مقدار آمین معیار از بین تمام گزینه‌ها و  $(V^-)$  بدترین مقدار آمین معیار از بین تمام گزینه‌ها می‌باشد. گزینه‌هایی که در  $(V^+)$  و  $(V^-)$  قرار می‌گیرند، به ترتیب نشان‌دهنده گزینه‌های کاملاً بهتر و کاملاً بدتر هستند.

مرحله پنجم؛ محاسبه اندازه انفکاک: با استفاده از یک اندازه انفکاک، فاصله بین نقطه ایده‌آل و هر آلترناتیو محاسبه می‌شود؛ یک انفکاک را می‌توان با استفاده از متریک فاصله اقلیدسی محاسبه کرد. در این مرحله برای هر گزینه، فاصله از راه حل ایده‌آل مثبت ( $d_i^+$ ) و فاصله از راه حل ایده‌آل منفی ( $d_i^-$ ) به ترتیب از روابط زیر محاسبه می‌شوند. راه حل ایده‌آل مثبت، راه حلی است که از هر جهت بهترین باشد و معمولاً در عمل وجود نداشته و سعی بر آن است که به آن نزدیک شویم. فرمول کلی آن به صورت زیر است:

$$d_i^+ = \sqrt{\sum_{j=1}^n (c_{ij} - c_j^+)^2} = \sqrt{\sum_{j=1}^n (c_{ij} - w_j)^2} \quad (i=1, \dots, m; j=1, \dots, n)$$

$$d_i^- = \sqrt{\sum_{j=1}^n (c_{ij} - c_j^-)^2} = \sqrt{\sum_{j=1}^n c_{ij}^2} \quad (i=1, \dots, m; j=1, \dots, n)$$

مرحله دوم؛ محاسبه ماتریس تصمیم‌گیری  
نرمال شده: به منظور ایجاد معیارهای مختلف قابل مقایسه، ماتریس تصمیم‌گیری  $A$  برای نرمال کردن، مورد نیاز است. در نتیجه، ماتریس تصمیم‌گیری نرمال شده به صورت  $B = (b_{ij})_{m \times n}$  خواهد بود. برای کاهش پیچیدگی محاسباتی TOPSIS، از روش محدود کردن به صورت  $b_{ij}$  ( $i=1, \dots, m; j=1, \dots, n$ ) استفاده شده است. سپس فرمول زیر تشکیل شده است:

$$b_{ij} = \begin{cases} \frac{a_{ij} - \min_i(a_{ij})}{\max_i(a_{ij}) - \min_i(a_{ij})} \\ \frac{\max_i(a_{ij}) - a_{ij}}{\max_i(a_{ij}) - \min_i(a_{ij})} \end{cases}$$

(i) به عنوان معیار مثبت

(j) به عنوان معیار منفی

$$b_{ij} = \begin{bmatrix} b_{11} & b_{12} & \dots & b_{1n} \\ b_{21} & b_{22} & \dots & b_{2n} \\ \vdots & \vdots & \ddots & \vdots \\ b_{m1} & b_{m2} & \dots & b_{mn} \end{bmatrix}$$

مرحله سوم؛ محاسبه وزن ماتریس تصمیم‌گیری  
نرمال شده: تعیین وزن هر یک از شاخص‌ها،  $w_j$  براساس اهمیت بیشتر، از وزن بالاتری نیز برخوردارند؛ بنابراین ماتریس زیر تشکیل می‌شود:

$$c_{ij} = b_{ij} \times w_j \quad i=1, 2, \dots, m, j=1, 2, \dots, n.$$

### موقعیت جغرافیایی شهر بوکان

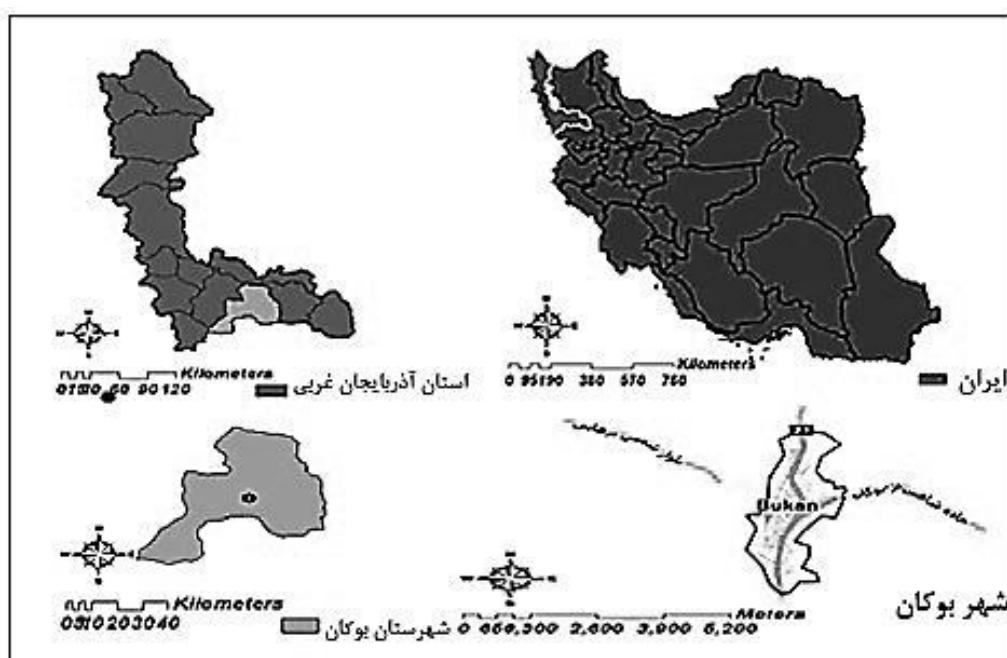
شهر بوکان با وسعت  $1846/35$  هکتار، به صورت خطی در امتداد شمالی-جنوبی به موازات جاده میاندوآب- سقز قرار گرفته است. این شهر براساس تصاویر ماهواره‌ای کاسموس، در مختصات  $11^{\circ} 46' E$  و  $36^{\circ} 33' N$  عرض جغرافیایی و در ارتفاع متوسط  $1340$  متر از سطح دریا قرار گرفته است. این شهر از جنوب و جنوب‌شرق با شهرستان سقر (استان کردستان)، از غرب با شهرستان سردشت، از شمال و شمال‌غربی با شهرستان مهاباد، از شمال‌شرقی با شهرستان میاندوآب و از شرق با شهرستان شاهین‌دژ، همسایه است (نقشه ۱). استقرار آن در مسیرهای ارتباطی اصلی شمال و شمال‌غرب کشور و موقعیت میان‌راهی آن در بین شهرهای اطراف، جایگاه ویژه‌ای به این شهر بخشیده است و آن را به یکی از کانون‌های شهری عمده منطقه، تبدیل کرده است (فرج‌کرده،  $1386$ ).

**مرحله ششم؛ محاسبه نزدیکی نسبی به نقطه ایده‌آل ( $C_i^+$ ):** در آخرین مرحله، شاخص شباهت تعیین ضریبی که برابر است با فاصله آلتراتیو حداقل ( $d_i^-$ ) تقسیم بر مجموع فاصله آلتراتیو حداقل ( $d_i^-$ ) و فاصله آلتراتیو ایده‌آل ( $d_i^+$ ) که آن را با ( $C_i^+$ ) نشان داده و از رابطه زیر استفاده می‌شود:

$$C_i^+ = \frac{d_i^-}{d_i^+ + d_i^-} \quad (i=1, \dots, m)$$

رتبه‌بندی آلتراتیو براساس میزان  $C_i^+$  است. میزان فوق، بین صفر و یک ( $0 \leq C_i^+ \leq 1$ ) در نوسان است. در این راستا  $C_i^+ = 1$  نشان‌دهنده بالاترین رتبه و  $0 = C_i^+$  نیز نشان‌دهنده کمترین رتبه است.

**مرحله هفتم؛ رتبه‌بندی ترتیب نزولی از  $C_i^+$ :** در این مرحله مشخص می‌شود که هر محدوده چه امتیازی نسبت به نقطه ایده‌آل دریافت می‌کند که این عدد بین صفر و یک می‌باشد ( $0 \leq C_i^+ \leq 1$ ).



نقشه ۱- موقعیت جغرافیایی شهر بوکان

منبع: ([www.met-ag.ir](http://www.met-ag.ir))

پاسخگویی ۸۰/۳ درصد، منزل مسکونی و ۱۹/۷ درصد،

غیر از منازل مسکونی (مراکز تجاری، صنعتی و...) بوده

است. مشخصات پاسخگویان نیز مطابق جدول ۱ می‌باشد.

### ۵- یافته‌های تحقیق

در این پژوهش از بین افراد جامعه نمونه، ۶۰

درصد مرد و ۴۰ درصد پاسخگویان، زن بوده‌اند. محل

جدول ۱- مشخصات نمونه مورد بررسی (درصد)

۶۰	مرد	وضعیت جنس شغل
۴۰	زن	
۲۰	محصل و دانشجو	
۲۵/۵	خانه‌دار	
۸/۲	کارمند	
۲/۴	کارگر	
۱/۲	کشاورز	
۳۸/۲	آزاد	
۱/۲	بازنشسته	
۲/۱	فاقد شغل	
۸۰/۳	منزل مسکونی	محل پاسخگویی
۱۹/۷	غیرمسکونی	
۳	بی‌سواد	تحصیلات
۲۲/۴	ابتدايی و راهنمایي	
۴۷/۹	دیپلم	
۲۳	فوق‌دیپلم و لیسانس	
۳/۶	فوق‌لیسانس و بالاتر	

منبع: (پرسشنامه پیمایشی نگارندهان)

کمتر از متوسط کشوری (۸۰۰ گرم) می‌باشد. بیشترین مقدار زباله‌های تولیدی مربوط به مواد آلی با ۷۵/۸۲ درصد و کمترین مربوط به چوب با ۰/۶۵ درصد می‌باشد (جدول ۳). مقدار زباله‌های خشک در شهر بوکان، ۲۲/۱ درصد است که از این مقدار، ۱۲/۵ درصد زباله‌ها قابل بازیافت است.

### یافته‌های مدیریت مواد زاید جامد شهری

نتایج حاصل از توزین و اندازه‌گیری چگالی مواد زاید جامد شهری بوکان، در تابستان ۱۳۹۲، مورد بررسی قرار گرفته است. به طور متوسط، روزانه ۱۶۳ تن زباله تولید می‌شود که سرانه زباله با توجه به جمعیت (۱۷۱۱۰۱ نفر) این شهر، ۰/۷۴ کیلوگرم در روز بوده است (جدول ۲) که این رقم

جدول ۲- میانگین تولید مواد زاید جامد در شهر بوکان

سرانه پسماند به کیلوگرم	مقدار تولید در روز (تن)								فصل
	تناز	تجاری	کارگاهی	بهداشتی	آموزشی	اداری	خدماتی	مسکونی	
۰/۶۳	۱۵۰	۸۰۶۶	۲۸۰۰	۷۰۱	۱۴۲۵	۱۶۰۰	۱۰۲۰۰	۱۲۵۲۰۸	زمستان
۰/۶۷	۱۴۷	۸۰۶۶	۳۲۰۰	۷۰۱	۱۳۹۷	۱۶۰۰	۷۶۳۰	۱۲۴۴۰۷	بهار
۰/۷۵	۱۶۵	۸۰۶۶	۳۲۰۰	۷۰۱	۸۲۵	۱۶۰۰	۱۵۰۰	۱۴۹۱۰۸	تابستان
۰/۸۶	۱۹۰	۸۰۶۶	۳۲۰۰	۷۰۱	۱۸۰۵	۱۶۰۰	۳۰۵۰۰	۱۴۴۱۲۸	پاییز
۰/۷۴	۱۶۳	۸۰۶۶	۳۱۰۰	۷۰۱	۱۵۴۹	۱۶۰۰	۱۲۴۵۸	۱۳۵۵۲۷	میانگین

منبع: (طرح جامع مدیریت پسماند شهرستان بوکان، ۱۳۹۲)

### جدول ۳- ترکیب فیزیکی مواد زاید جامد شهر بوکان در فصول مختلف

فصل نمونه برداری	متوسط دانسیته	مواد آلی	کاغذ	پلاستیک و لاستیک	منسوجات	شیشه	فلز	چوب	سایر
زمستان	۳۸۵/۲۳	۷۳/۷۵	۷/۵۸	۹/۵۶	۳/۶۱	۱/۴۰	۰/۸۱	۰/۴۸	۲/۸۲
بهار	۳۶۴/۲۷	۷۴/۹۰	۷/۹۰	۹/۵۰	۱/۶۸	۱/۶۷	۱/۰۱	۰/۸۷	۲/۲۲
تابستان	۳۷۱/۹۵	۸۰/۰۰	۰/۷۳	۱۳/۲۰	۱/۴۳	۱/۲۳	۱/۳۰	۰/۷۲	۲/۶۹
پاییز	۳۷۹/۰۵	۷۴/۶۴	۶/۳۰	۱۰/۶۷	۳/۱۵	۰/۴۸	۱/۲۰	۰/۵۴	۳/۰۲
میانگین	۳۷۵/۱۲	۷۵/۸۲	۵/۶۳	۱۰/۷۳	۲/۴۷	۱/۲۰	۱/۰۱	۰/۶۵	۲/۶۹

منبع: (طرح جامع مدیریت پسماند شهرستان بوکان، ۱۳۹۲)

تولید زباله خشک در طول دو روز،  $69/4$  درصد کمتر از ۲ کیلوگرم،  $42/2$  درصد بین ۲ تا  $4/8$  کیلوگرم،  $4/8$  درصد بین  $4$  تا  $6$  کیلوگرم،  $0/3$  درصد بین  $6$  تا  $8$  کیلوگرم و  $1/2$  درصد بیشتر از  $8$  کیلوگرم می‌باشد.

یافته‌های حاصل از جدول ۴ نشان می‌دهند که میزان تولید زباله تر در طول دو روز،  $43/3$  درصد کمتر از  $2$  کیلوگرم،  $38/5$  درصد بین ۲ تا  $4$  کیلوگرم،  $17/6$  درصد  $4$  تا  $6$  کیلوگرم،  $3$  درصد بین  $6$  تا  $8$  کیلوگرم و  $0/6$  درصد بیشتر از  $8$  کیلوگرم می‌باشد. همچنین میزان

### جدول ۴- میزان تولید زباله تر و خشک (کیلوگرم) در طول دو روز بر حسب درصد تولید

ناحیه	نوع زباله	کمتر از ۲	۴ تا ۲	۶ تا ۴	۸ تا ۶	بیشتر از ۸
ناحیه ۱	تر	۹۶/۵	۲/۷	۰/۹	۳/۶	-
	خشک	۷۵/۵	۱۹/۱	۵۱/۸	۹/۱	۰/۹
ناحیه ۲	تر	-	۳۳/۷	۱/۸	-	۹/۱
	خشک	۶۷/۳	۳۰	-	-	۰/۹
ناحیه ۳	تر	۲۴/۵	۷۵/۵	-	-	-
	خشک	۶۶/۴	۲۳/۶	۹/۱	۳/۶	۰/۹
متوسط شهر	تر	۴۲/۳	۳۸/۵	۱۷/۶	۱/۲	۰/۶
	خشک	۶۹/۴	۴۲/۲	۴/۸	۰/۳	۰/۲

منبع: (پرسشنامه پیمايشی نگارندگان)

کمترین میانگین را دارند. همچنین بالاترین انحراف استاندارد مربوط به در اختیار گذاشتن کيسه زباله ( $1/۳۱۵$ ) و کمترین، به برنامه زمانی مطرح شده جهت جمع‌آوری زباله‌های شهری ( $۰/۹۴۰$ ) مرتبط است.

یافته‌های جدول ۵ نشان می‌دهند در خواست انعام و عیدی از طرف کارکنان جمع‌آوری زباله و برنامه زمانی مطرح شده جهت جمع‌آوری زباله بیشترین میانگین ( $۳/۳۳$ ) و برگزاری کارگاه‌های آموزشی در سطح شهر ( $۲/۱۲$ )،

### جدول ۵- میانگین رضایتمندی از شاخص‌های توسعه پایدار مدیریت مواد زاید جامد شهری بوکان

شاخص‌ها	میانگین	انحراف استاندارد	شاخص‌ها	میانگین	انحراف استاندارد	انحراف استاندارد	شاخص‌ها	میانگین	انحراف استاندارد
جمع‌آوری سیستماتیک	۲/۲۲	۰/۹۴۸	حجم و میزان آموزش	۲/۵۸	۱/۱۶۶	-	برنامه زمانی مطرح شده	۲/۳۳	۱/۰۳۶
برنامه زمانی مطرح شده	۲/۳۳	۰/۹۴۰	برگزاری کارگاه‌ها	۲/۱۲	-	-	سریع رد شدن از درب منازل	۲/۲۲	۱/۰۵۷
سریع رد شدن از درب منازل	۲/۲۲	۰/۹۷۰	فرهنگ‌سازی و بهبود	۲/۴۰	-	-	درخواست انعام	۲/۳۳	۱/۰۵۷
درخواست انعام	۲/۹۴	۱/۱۱۰	کیفیت و جذابیت تبلیغات	۲/۳۶	۱/۰۳۱	ایجاد تعلیم و برخورد	وجود محل مشخص	۲/۹۴	۱/۱۶۲
وجود محل مشخص	۲/۲۶	۱/۱۱۷	برخورد قانونی	۲/۳۶	۱/۱۶۲	جمع‌آوری و انتقال	جمع‌آوری و انتقال	۲/۳۶	۱/۰۴۱
جمع‌آوری و انتقال	۲/۳۳	۱/۳۱۵	استفاده از روش، تکنیک	۲/۳۷	۱/۱۰۰	نقش رسانه‌های ملی	عملکرد منظم	۲/۰۳	۱/۱۰۰
عملکرد منظم	۲/۷۱	۱/۰۹۶	نقش مدارس	۲/۵۰	۱/۰۴۰	ارائه راهکارهای مناسب	جلوگیری از پاره شدن پلاستیک‌ها	۲/۵۰	۱/۰۴۰
جلوگیری از پاره شدن پلاستیک‌ها	۲/۵۰	۱/۱۳۸	-	-	-	-	جلوگیری از ریخت شیرابه	-	-

منبع: (محاسبات آماری نگارندگان)

حاصل برای تشکیل این ماتریس تصمیم‌گیری، از پرسشنامه پیمایشی نگارندگان به صورت جدول ۶ به دست آمده است.

- تجزیه و تحلیل با استفاده از تکنیک **TOPSIS**  
مرحله اول تجزیه و تحلیل تکنیک تاپسیس، ساخت ماتریس تصمیم‌گیری چندمعیاره می‌باشد. داده‌های

جدول ۶- ساخت چندمعیاره ماتریس تصمیم‌گیری

شاخص	خوب خوب	خوب	متوسط	ضعیف ضعیف	خوب خوب	شاخص	خوب خوب	خوب	متوسط	ضعیف ضعیف	خوب خوب	خوب خوب
حجم و میزان آموزش	۲۹	۳۸	۹۰	۱۱۴	۵۹	جمع آوری سیستماتیک	۱۱۴	۹۰	۳۸	۱۱۴	۱۳۸	۴۲
برگزاری کارگاه‌ها	۶	۳۴	۶۱	۱۲۲	۱۰۷	برنامه زمانی مطرح شده	۱۲۲	۶۱	۳۴	۱۰۷	۱۳۲	۴۰
فرهنگ‌سازی و بهبود	۱۳	۳۵	۹۵	۱۱۷	۷۰	سریع رد شدن	۱۱۷	۹۵	۳۵	۱۱۷	۹۳	۵۶
کیفیت و جذابیت تبلیغات	۱۱	۳۶	۹۱	۲۷	۷۷	درخواست انعام	۲۷	۹۱	۳۶	۲۷	۹۶	۵۶
ایجاد تعلیم و برخورد	۱۱	۴۸	۱۱۷	۱۰۰	۵۴	وجود محل مشخص	۱۰۰	۱۱۷	۴۸	۱۰۰	۹۴	۷۱
برخورد قانونی	۲۰	۳۷	۷۵	۱۱۱	۸۷	جمع آوری و انتقال	۱۱۱	۷۵	۳۷	۸۷	۱۰۳	۵۶
استفاده از روش، تکنیک	۹	۳۶	۱۰۱	۱۰۷	۷۷	در اختیار گذاشتن کیسه	۱۰۷	۱۰۱	۳۶	۷۷	۳۹	۹۰
نقش رسانه‌های ملی	۱۵	۴۴	۹۵	۱۰۷	۶۹	عملکرد منظم	۱۰۷	۹۵	۴۴	۶۹	۹۴	۴۵
نقش مدارس	۲۱	۶۲	۱۱۸	۹۰	۳۹	جلوگیری از پاره شدن پلاستیک	۹۰	۱۱۸	۶۲	۳۹	۱۱۷	۸۷
ارائه راهکارهای مناسب	۱۲	۳۷	۱۱۹	۹۸	۵۴	جلوگیری از ریزش شیرابه	۹۸	۱۱۹	۳۷	۵۴	۹۵	۸۹

منبع: (پرسشنامه پیمایشی نگارندگان)

شاخص‌ها همراه با سطوح مختلف، به صورت بی‌مقیاس شده، در آمده‌اند (جدول ۷).

مرحله دوم تحلیل تاپسیس، محاسبه ماتریس تصمیم‌گیری نرمال شده می‌باشد. در این مرحله، تمام

جدول ۷- محاسبه ماتریس تصمیم‌گیری نرمال شده

شاخص	خوب خوب	خوب	متوسط	ضعیف ضعیف	خوب خوب	خوب خوب	خوب خوب	خوب خوب	خوب خوب	خوب خوب	خوب خوب	خوب خوب
حجم و میزان آموزش	۰/۲۶۱۴	۰/۲۴۲۵	۰/۱۹۰۳	۰/۲۹۵۶	۰/۲۱۰۲	جمع آوری سیستماتیک	۰/۱۳۲۵	۰/۱۹۰۳	۰/۲۹۵۶	۰/۲۱۰۲	۰/۳۸۱۳	۰/۳۱۶۴
برگزاری کارگاه‌ها	۰/۰۵۴۱	۰/۱۱۸۵	۰/۱۲۹۰	۰/۳۱۶۴	۰/۳۸۱۳	برنامه زمانی مطرح شده	۰/۱۱۸۵	۰/۱۲۹۰	۰/۳۱۶۴	۰/۰۵۴۱	۰/۲۴۹۴	۰/۳۰۳۴
فرهنگ‌سازی و بهبود	۰/۱۱۷۲	۰/۱۲۲۰	۰/۲۰۹۹	۰/۱۹۲۴	۰/۰۷۰۰	سریع رد شدن	۰/۱۲۲۰	۰/۲۰۹۹	۰/۱۹۲۴	۰/۰۷۰۰	۰/۲۷۴۴	۰/۰۷۰۰
کیفیت و جذابیت تبلیغات	۰/۰۹۹۱	۰/۱۲۵۵	۰/۱۹۲۴	۰/۲۴۷۴	۰/۰۷۰۰	ایجاد تعلیم و برخورد	۰/۱۲۵۵	۰/۱۹۲۴	۰/۰۷۰۰	۰/۰۹۹۱	۰/۱۹۲۴	۰/۲۵۹۳
ایجاد تعلیم و برخورد	۰/۰۹۹۱	۰/۱۶۷۳	۰/۲۴۷۴	۰/۲۴۷۴	۰/۰۷۰۰	برخورد قانونی	۰/۱۶۷۳	۰/۲۴۷۴	۰/۰۷۰۰	۰/۰۹۹۱	۰/۳۱۰۰	۰/۲۸۷۹
برخورد قانونی	۰/۱۸۰۳	۰/۱۲۹۰	۰/۱۵۸۶	۰/۲۸۷۹	۰/۰۷۰۰	استفاده از روش، تکنیک	۰/۱۲۹۰	۰/۱۵۸۶	۰/۰۷۰۰	۰/۰۹۹۱	۰/۲۷۴۴	۰/۰۷۰۰
استفاده از روش، تکنیک	۰/۰۸۱۱	۰/۱۲۵۵	۰/۲۱۳۶	۰/۲۷۷۵	۰/۰۷۰۰	نقش رسانه‌های ملی	۰/۱۲۵۵	۰/۲۱۳۶	۰/۰۷۰۰	۰/۰۸۱۱	۰/۲۴۵۹	۰/۰۷۰۰
نقش مدارس	۰/۱۳۵۲	۰/۱۵۳۴	۰/۲۰۰۹	۰/۲۷۷۵	۰/۰۷۰۰	نقش مدارس	۰/۱۵۳۴	۰/۲۰۰۹	۰/۰۷۰۰	۰/۰۸۱۱	۰/۲۴۵۹	۰/۰۷۰۰
ارائه راهکارهای مناسب	۰/۱۰۸۲	۰/۱۲۹۰	۰/۲۵۱۷	۰/۲۷۷۵	۰/۰۷۰۰	ارائه راهکارهای مناسب	۰/۱۲۹۰	۰/۲۵۱۷	۰/۰۷۰۰	۰/۱۰۸۲	۰/۱۹۲۴	۰/۰۷۰۰
جمع آوری سیستماتیک	۰/۰۳۰۶۵	۰/۳۶۲۶	۰/۲۹۱۹	۰/۰۱۰۸۹	۰/۰۴۲۷	جمع آوری سیستماتیک	۰/۳۶۲۶	۰/۲۹۱۹	۰/۰۱۰۸۹	۰/۰۳۰۶۵	۰/۰۴۶۳	۰/۰۱۰۳۷
برنامه زمانی مطرح شده	۰/۰۲۷۰۵	۰/۰۵۲۳	۰/۲۷۹۲	۰/۰۱۸۴۱	۰/۰۴۲۷	سریع رد شدن از درب منزل	۰/۰۵۲۳	۰/۲۷۹۲	۰/۰۱۸۴۱	۰/۰۲۷۰۵	۰/۰۴۲۷	۰/۰۱۰۳۷
سریع رد شدن از درب منزل	۰/۰۴۵۰۸	۰/۳۷۶۶	۰/۲۰۳۰	۰/۱۴۵۲	۰/۰۷۱۲	درخواست انعام	۰/۳۷۶۶	۰/۲۰۳۰	۰/۱۴۵۲	۰/۰۴۵۰۸	۰/۰۷۱۲	۰/۰۱۰۳۷
درخواست انعام	۰/۰۳۰۶۵	۰/۲۸۵۹	۰/۱۹۸۸	۰/۱۸۴۱	۰/۱۷۴۶	وجود محل مشخص	۰/۲۸۵۹	۰/۱۹۸۸	۰/۰۱۸۴۱	۰/۰۳۰۶۵	۰/۰۴۱۳۴	۰/۰۲۲۳۴
وجود محل مشخص	۰/۰۴۰۵۷	۰/۳۵۵۶	۰/۲۱۷۸	۰/۱۴۵۲	۰/۰۸۵۵	جمع آوری و انتقال	۰/۳۵۵۶	۰/۲۱۷۸	۰/۰۱۴۵۲	۰/۰۴۰۵۷	۰/۰۴۱۳۴	۰/۰۲۲۳۴
جمع آوری و انتقال	۰/۰۲۷۹۵	۰/۱۳۵۹	۰/۱۱۴۲	۰/۱۱۴۲	۰/۰۸۵۵	در اختیار گذاشتن کیسه	۰/۱۳۵۹	۰/۱۱۴۲	۰/۰۱۱۴۲	۰/۰۲۷۹۵	۰/۰۱۳۱۸	۰/۱۱۶۷
در اختیار گذاشتن کیسه	۰/۰۱۶۲۳	۰/۳۲۷۷	۰/۲۸۷۶	۰/۲۸۷۶	۰/۱۸۱۷	عملکرد منظم	۰/۳۲۷۷	۰/۲۸۷۶	۰/۰۱۱۶۷	۰/۰۱۶۲۳	۰/۰۱۳۱۸	۰/۰۲۲۵۶
عملکرد منظم	۰/۰۱۷۱۳	۰/۱۱۷۱	۰/۱۹۵۲	۰/۲۲۵۶	۰/۱۸۱۷	جلوگیری از پاره شدن پلاستیک‌ها	۰/۱۹۵۲	۰/۱۹۵۲	۰/۰۲۲۵۶	۰/۰۱۷۱۳	۰/۰۲۷۸۰	۰/۰۲۳۰۸
جلوگیری از پاره شدن پلاستیک‌ها	۰/۰۱۱۷۲	۰/۱۱۱۷	۰/۲۰۰۹	۰/۰۲۰۰۹	۰/۰۲۷۸۰	جلوگیری از ریزش شیرابه	۰/۱۱۱۷	۰/۰۲۰۰۹	۰/۰۲۰۰۹	۰/۰۱۱۷۲	۰/۰۱۱۷۲	۰/۰۲۳۰۸

منبع: (محاسبات آماری نگارندگان)

امتیازات که یک می باشد، تعلق گرفت و کمترین امتیاز به شاخص خیلی ضعیف با ۰/۱ امتیاز، اختصاص یافت (جدول ۸).

مرحله سوم تحلیل تاپسیس، محاسبه وزن ماتریس تصمیم‌گیری نرمال شده می باشد. در این مرحله، بیشترین امتیاز به شاخص خیلی خوب با ۰/۳ از کل

جدول ۸- محاسبه وزن ماتریس تصمیم‌گیری نرمال شده

وزن های ( $w_j$ )					Weight
خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	خیلی خوب	
۰/۱	۰/۱۵	۰/۲	۰/۲۵	۰/۳	

منبع: (محاسبات آماری نگارندگان)

توسعه پایدار مدیریت مواد زايد جامد شهری بوکان مشخص شده است.

مرحله چهارم تحلیل تکنیک تاپسیس، تعیین راه حل ایدهآل مثبت و ایدهآل منفی می باشد. در جدول ۹، بهترین گزینه و بدترین گزینه، تعیین شاخص‌های

جدول ۹- تعیین راه حل ایدهآل مثبت و ایدهآل منفی

خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	خیلی خوب	max
۰/۰۴۱۳	۰/۰۴۷۴	۰/۰۵۸۳	۰/۰۹۴۱	۰/۱۳۵۲	
خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	خیلی خوب	min
۰/۰۰۴۲	۰/۰۱۰۵	۰/۰۲۲۸	۰/۰۱۳۰	۰/۰۱۶۲	

منبع: (محاسبات آماری نگارندگان)

آموزشی، دارای بیشترین فاصله از ایدهآل مثبت می باشد. همچنین در فاصله از حد ایدهآل منفی ( $d_i^-$ )، معیار درخواست انعام، بیشترین فاصله و کیفیت و جذابیت تبلیغات، کمترین فاصله تا ایدهآل منفی را دارد (جدول ۱۰).

در مرحله پنجم، فاصله هر معیار از حد ایدهآل مثبت ( $d_i^+$ ) محاسبه شد. همان طور که در جدول ۱۰ مشاهده می شود، درخواست انعام و عیدی، دارای کمترین فاصله از ایدهآل مثبت و برگزاری کارگاه‌های

جدول ۱۰- محاسبه اندازه انفکاک

( $d_i^-$ )	( $d_i^+$ )	شاخص‌ها	( $d_i^-$ )	( $d_i^+$ )	شاخص‌ها
۰/۱۱۴۲	۰/۰۶۵۰	جمع آوری سیستماتیک	۰/۰۷۷۰	۰/۰۸۸۲	حجم و میزان آموزش
۰/۰۷۳۰	۰/۱۰۸۹	برنامه زمانی مطرح شده	۰/۰۵۲۸	۰/۱۳۹۲	برگزاری کارگاه‌ها
۰/۰۷۹۴	۰/۱۱۰۵	سریع رد شدن از درب منازل	۰/۰۵۱۱	۰/۱۲۱۱	فرهنگ‌سازی و بهبود
۰/۱۴۵۵	۰/۰۴۶۳	درخواست انعام	۰/۰۳۶۰	۰/۱۳۰۴	کیفیت و جذابیت تبلیغات
۰/۰۹۹۵	۰/۰۶۰۸	وجود محل مشخص	۰/۰۵۲۴	۰/۱۲۰۴	ایجاد تعلیم و برخورد
۰/۱۳۲۱	۰/۰۴۶۵	جمع آوری و انتقال	۰/۰۶۰۵	۰/۱۰۶۰	برخورد قانونی
۰/۰۸۳۵	۰/۰۸۷۶	در اختیار گذاشتن کیسه	۰/۰۴۷۹	۰/۱۲۹۲	استفاده از روش، تکنیک
۰/۰۸۴۴	۰/۰۹۶۶	عملکرد منظم	۰/۰۵۳۹	۰/۱۱۲۷	نقش رسانه‌های ملی
۰/۰۶۲۹	۰/۰۹۹۴	جلوگیری از پاره شدن پلاستیک‌ها	۰/۰۶۸۹	۰/۰۹۳۴	نقش مدارس
۰/۰۵۴۸	۰/۱۱۳۲	جلوگیری از ریزش شیرابه	۰/۰۴۸۷	۰/۱۲۲۶	ارائه راهکارهای مناسب

منبع: (محاسبات آماری نگارندگان)

رتبه‌بندی عنصر جمع‌آوری و انتقال تمامی زباله‌ها قرار گرفته است. همچنین شاخص‌های استفاده از روش و تکنیک در جمع‌آوری و کیفیت و جذابیت تبلیغات، در رتبه‌بندی، به ترتیب اولویت ۱۹ و ۲۰ را کسب کرده‌اند که کم‌اهمیت‌ترین عناصر در بین سایر شاخص‌ها می‌باشند (جدول ۱۱).

نتایج به دست آمده از محاسبه مرحله ششم؛ (نژدیکی نسبی به نقطه ایده‌آل ( $C_i^+$ ) و در نهایت، مرحله هفتم (رتبه‌بندی ترتیب نزولی) از ارزیابی میزان رضایتمندی از شاخص‌های توسعه پایدار مدیریت مواد زايد جامد شهری بوکان نشان می‌دهند که عنصر درخواست انعام و عیدی، در رتبه اول و در ردیف دوم،

جدول ۱۱- محاسبه نژدیکی نسبی به نقطه ایده‌آل ( $C_i^+$ ) و رتبه‌بندی ترتیب نزولی از ( $C_i^+$ )

رتبه	$C_i^+$	شاخص‌ها	رتبه	$C_i^+$	شاخص‌ها
۱۱	۰/۳۸۷۶	جلوگیری از پاره شدن پلاستیک‌ها	۱	۰/۷۵۸۵	درخواست انعام
۱۲	۰/۳۶۳۳	برخورد قانونی	۲	۰/۷۳۹۵	جمع‌آوری و انتقال
۱۳	۰/۳۲۶۳	جلوگیری از ریزش شیرابه	۳	۰/۶۳۷۲	جمع‌آوری سیستماتیک
۱۴	۰/۳۲۳۶	نقش رسانه‌های ملی	۴	۰/۶۲۰۷	وجود محل مشخص
۱۵	۰/۳۰۳۳	ایجاد تعلیم و برخورد	۵	۰/۴۸۸۱	در اختیار گذاشتن کیسه
۱۶	۰/۲۹۶۹	فرهنگ‌سازی و بهبود	۶	۰/۴۶۶۳	عملکرد منظم
۱۷	۰/۲۸۴۳	ارائه راهکارهای مناسب	۷	۰/۴۶۶۰	حجم و میزان آموزش
۱۸	۰/۲۷۵۱	برگزاری کارگاه‌ها	۸	۰/۴۲۴۸	نقش مدارس
۱۹	۰/۲۷۰۶	استفاده از روش، تکنیک	۹	۰/۴۱۸۱	سریع رد شدن از درب منازل
۲۰	۰/۲۱۶۴	کیفیت و جذابیت تبلیغات	۱۰	۰/۴۰۱۱	برنامه زمانی مطرح شده

منبع: (محاسبات آماری نگارندگان)

ارزیابی میزان رضایتمندی از شاخص‌های توسعه پایدار مدیریت مواد زايد جامد شهری بوکان که بین صفر و یک می‌باشد، نشان می‌دهد که عنصر درخواست انعام و عیدی، در رتبه اول و عنصر جمع‌آوری و انتقال تمامی زباله‌ها در رتبه دوم قرار گرفته است. همچنین شاخص‌های استفاده از روش و تکنیک در جمع‌آوری و کیفیت و جذابیت تبلیغات، در رتبه‌بندی به ترتیب رتبه ۱۹ و ۲۰ را کسب کرده‌اند که کم‌اهمیت‌ترین عناصر در بین سایر عناصر هستند. این نتایج، همانگ با نتایج مطالعات آنتونو پولوس<sup>۱</sup> و همکارانش (۲۰۱۴) هستند که با بهره‌گیری از تکنیک تصمیم‌سازی فازی نشان دادند که در بین مؤلفه‌های مدیریت مواد زايد جامد شهری، سوانzen زباله، به عنوان بدترین راه حل ایده‌آل در رتبه

## ۶- نتیجه‌گیری و پیشنهاد

نتایج نهایی حاصل از تجزیه و تحلیل داده‌ها، با استفاده از مدل تاپسیس نشان می‌دهند که در محاسبه وزن ماتریس تصمیم‌گیری نormal شده، بیشترین امتیاز به شاخص خیلی خوب با  $0/۳$  و کمترین امتیاز به شاخص خیلی ضعیف با  $0/۱$  امتیاز (کل امتیاز یک می‌باشد) تعلق گرفت. در محاسبه فاصله از راه حل ایده‌آل مثبت و فاصله از راه حل ایده‌آل منفی، مشخص شد که درخواست انعام و عیدی، دارای کمترین فاصله از ایده‌آل مثبت و برگزاری کارگاه‌های آموزشی، دارای بیشترین فاصله از ایده‌آل مثبت می‌باشد. همچنین در فاصله از راه حل ایده‌آل منفی، معیار درخواست انعام دارای بیشترین فاصله و کیفیت و جذابیت تبلیغات دارای کمترین فاصله تا ایده‌آل منفی می‌باشد. رتبه‌بندی نهایی به دست آمده از

فناوری جدید نیازمند است؛ بنابراین طراحی جدید در این سیستم، ضروری است.

- بهتر است آگاهی و اطلاعات مسئولین شهر بوکان از طریق برگزاری دوره‌های آموزشی تخصصی جمع‌آوری و حمل و نقل برای پرسنل شهرداری ارتقا یابد.

#### ۷- منابع

- پوراحمد، احمد. (۱۳۸۸). *قلمر و فلسفه جغرافیا*، تهران: انتشارات دانشگاه تهران.
- رفیعی، رضا؛ سلمان ماهینی، عبدالرسول؛ خراسانی، نعمت‌الله. (۱۳۸۸). ارزیابی محیط‌زیستی چرخه حیات سامانه مدیریت پسماند شهری (مطالعه موردی: شهر مشهد)، *فصلنامه علوم کشاورزی و منابع طبیعی*، جلد شانزدهم، ویژه‌نامه ۲، ۲۰۸-۲۲۰.
- رقیمی، مصطفی. (۱۳۸۰). *ضرورت استانداردسازی سیستم مدیریت مواد زاید جامد شهری*، مجموعه مقالات نخستین کنفرانس توسعه و ترویج استاندارد، تهران: انتشارات مرکز آموزش و تحقیقات صنعتی ایران.
- سعیدنیا، احمد. (۱۳۸۳). *مواد زاید جامد شهری*، کتاب سیز شهرداری، جلد هفتم، چاپ اول، تهران: انتشارات سازمان شهرداری‌ها و دهیاری‌های کشور.
- شنبه‌زاده، سعید؛ مجلسی، منیره. (۱۳۹۱). بررسی وضعیت مدیریت مواد زاید شهری در مسجد سلیمان در ارتباط با سلامت محیط، *مجله تحقیقات نظام سلامت*، ۱ (۳)، ۴۰۶-۳۹۷.
- طرح جامع مدیریت پسماند شهرستان بوکان. (۱۳۹۲).
- مهندسين مشاور پنگان آوران، شهرداري بوكان.
- عبدلي، محمدعلي. (۱۳۸۷). بازیافت مواد زاید جامد شهری (کاهش، استفاده مجدد و بازچرخش)، چاپ سوم، تهران: مؤسسه انتشارات و چاپ دانشگاه تهران.
- عمراني، قاسم‌علي؛ علوی نخجوانی، نجمه. (۱۳۸۸). *مواد زاید جامد (بازیافت)*، جلد دوم، چاپ اول، تهران: انتشارات اندیشه رفیع.

آخر و بازیافت زباله به عنوان بهترین راه حل ایده‌آل در رتبه اول مشخص شده‌اند. در پایان، با توجه به نتایج حاصل از این تحقیق و مطالعات ویگو و همکارانش (۲۰۰۸)، می‌توان گفت که تجزیه و تحلیل داده با استفاده از مدل تصمیم‌گیری چندمعیاری فازی، ابزاری کارآمد برای تحلیل مشکلات بوده و بیانش‌های جدیدی (زیستمحیطی، اقتصادی، اجتماعی و کاربردی) را برای برنامه‌ریزی سیستم مدیریت مواد زاید جامد شهری در سطح استراتژیک فراهم می‌کند. این نتایج، هماهنگ با نتایج چنگ<sup>۱</sup> و همکارانش (۲۰۰۳) می‌باشند که نشان دادند استفاده از روش چندمعیاری برای انتخاب بهینه سایت دفن زباله، می‌تواند هزینه سیستم مدیریت مواد زاید را کاهش دهد؛ به طوری که به تصمیم‌گیرندگان اجازه می‌دهد در راستای رفع کاستی‌ها به صورت نظاممند، اولویت‌های خود را در روند تصمیم‌گیری انتخاب کنند؛ از این رو موارد ذیل پیشنهاد می‌گردد:

- همکاری و هماهنگی بین شهرداری‌های استان، به ویژه شهرهای مجاور هم، جهت احداث و بهره‌برداری صنایع بازیافتی به صورت مشترک
- تشویق شهروندان به جداسازی و تفکیک از مبدأ مواد قابل بازیافت از طریق اجرای برنامه‌های NGO تشویقی و افزایش آگاهی و جلب مشارکت‌های زیستمحیطی در پیشبرد اهداف و برنامه‌های مدیریت مواد زاید

- مکان فعلی دفن پسماندهای شهری در مکان بسیار نامناسب قرار دارد؛ بنابراین انجام مطالعات زیستمحیطی برای مکان جدید دفن زباله‌های شهری، لازم و ضروری می‌باشد.

در سیستم فعلی مدیریت مواد زاید جامد شهری، کمبود ماشین‌آلات و تجهیزات مشهود می‌باشد و به ورود

- plant and incineration. *Energy*, ۳۹(۱۲), ۲۱۱۶-۲۱۲۳.
- Cohen, B. (۲۰۰۴). Urban growth in developing countries: a review of current trends and a caution regarding existing forecasts. *World development*, ۳۲(۱), ۲۳-۵۱.
- Elwan, A., Arief, Y. Z., Adzis, Z., Saad, M. H. I. (۲۰۱۳). The viability of generating electricity by harnessing household garbage solid waste using life cycle assessment. *Procedia Technology*, 11, ۱۳۴-۱۴۰.
- Ezeah, C., Roberts, C. L. (۲۰۱۲). Analysis of barriers and success factors affecting the adoption of sustainable management of municipal solid waste in Nigeria. *Journal of environmental management*, 103, ۹-۱۴.
- Farrell, M., Jones, D.L. (۲۰۰۹). Critical evaluation of municipal solid waste composting and potential compost markets. *Bioresource technology*, 100(19), 4301-4310.
- Fodor, Z., Klemeš, J. J. (۲۰۱۲). Waste as alternative fuel—Minimising emissions and effluents by advanced design. *Process safety and environmental protection*, 90(3), 263-284.
- Getahun, T., Mengistie, E., Haddis, A., Wasie, F., Alemayehu, E., Dadi, D., ... & Van der Bruggen, B. (۲۰۱۲). Municipal solid waste generation in growing urban areas in Africa: current practices and relation to socioeconomic factors in Jimma, Ethiopia. *Environmental monitoring and assessment*, 184(10), 6337-6345.
- Guerrero, L. A., Maas, G., Hogland, W. (۲۰۱۳). Solid waste management challenges for cities in developing countries. *Waste management*, 33(1), 220-222.
- فرج کرده، خدر. (۱۳۸۶). عوامل و متغیرهای مؤثر در تسبیب بخش مرکزی شهرهای میانی (مورد مطالعه شهر بوکان)، پایان‌نامه دوره کارشناسی ارشد جغرافیا و برنامه‌ریزی شهری، دانشگاه تربیت مدرس، تهران.
- لولوئی، کیوان. (۱۳۸۰). بررسی عامل محیط‌زیست در توسعه، مجموعه مقالات نخستین کنفرانس توسعه و ترویج استاندارد. انتشارات مرکز آموزش و تحقیقات صنعتی ایران، تهران.
- مجلسی، منیره؛ عمرانی، قاسمعلی؛ الهی، پریسا. (۱۳۸۹). بررسی مدیریت مواد زاید جامد هتل‌ها در منطقه ۶ شهر تهران، *فصلنامه علوم و تکنولوژی محیط‌زیست*, ۸۹-۹۶(۱).
- Antonopoulos, I. S., Perkoulidis, G., Logothetis, D., Karkalias, C. (۲۰۱۴). Ranking municipal solid waste treatment alternatives considering sustainability criteria using the analytical hierarchical process tool. *Resources, Conservation and Recycling*, 86, 149-159.
- Azimi Jibril, J. D., Sipan, I. B., Sapri, M., Shika, S. A., Isa, M., Abdullah, S. (۲۰۱۲). ۳R's Critical Success Factor in Solid Waste Management System for Higher Educational Institutions. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 65, 626-631.
- Burnley, S. J. (۲۰۰۷). A review of municipal solid waste composition in the United Kingdom. *Waste Management*, 27(10), 1274-1285.
- Cheng, S., Chan, C. W., Huang, G. H. (۲۰۰۳). An integrated multi-criteria decision analysis and inexact mixed integer linear programming approach for solid waste management. *Engineering Applications of Artificial Intelligence*, 16(5), 543-554.
- Cherubini, F., Bargigli, S., Ulgiati, S. (۲۰۰۹). Life cycle assessment (LCA) of waste management strategies: Landfilling, sorting

- Haghi, A. K. (۲۰۱۰). *Waste Management: Research Advances to Convert Waste to Wealth*. Nova Science Publishers, Inc.
- Henry, R. K., Yongsheng, Z., Jun, D. (۲۰۰۸). Municipal solid waste management challenges in developing countries-Kenyan case study. *Waste management*, ۲۸(۱), ۹۲-۱۰۰.

- Herva, M., Neto, B., Roca, E. (۲۰۱۴). Environmental assessment of the integrated municipal solid waste management system in Porto (Portugal). *Journal of Cleaner Production*, ۷۶, ۱۸۳-۱۹۳.
- Ichinose, D., Yamamoto, M., Yoshida, Y. (۲۰۱۳). Productive efficiency of public and private solid waste logistics and its implications for waste management policy. *IATSS Research*, ۳۶(۲), ۹۸-۱۰۵.
- Jahanshahloo, G. R., Lotfi, F. H., Davoodi, A. R. (۲۰۰۹). Extension of TOPSIS for decision-making problems with interval data: Interval efficiency. *Mathematical and Computer Modelling*, ۴۹(۵), ۱۱۳۷-۱۱۴۲.
- Louis, G. E. (۲۰۰۴). A historical context of municipal solid waste management in the United States. *Waste management & research*, ۲۲(۴), ۳۰۶-۳۲۲.
- Menikpura, S. N. M., Sang-Arun, J., Bengtsson, M. (۲۰۱۳). Integrated solid waste management: an approach for enhancing climate co-benefits through resource recovery. *Journal of Cleaner Production*, ۵۸, ۴۴-۴۲.
- Meylan, G., Seidl, R., Spoerri, A. (۲۰۱۳). Transitions of municipal solid waste management. Part I: Scenarios of Swiss waste glass-packaging disposal. *Resources, Conservation and Recycling*, 74, 8-19.
- Minghua, Z., Xumin, F., Rovetta, A., Qichang, H., Vicentini, F., Bingkai, L., ... & Yi, L. (۲۰۰۹). Municipal solid waste management in Pudong New Area, China. *Waste management*, 29(۲), 1227-1232.
- Nemerow, N. L. (۲۰۰۹). *Environmental engineering: environmental health and safety for municipal infrastructure, land use and planning, and industry* (Vol. ۳). John Wiley & Sons.
- Olson, D. L. (۲۰۰۴). Comparison of weights in TOPSIS models. *Mathematical and Computer Modelling*, 40(۷), 721-727.
- Pandyaswargo, A. H., Onoda, H., Nagata, K. (۲۰۱۲). Energy recovery potential and life cycle impact assessment of municipal solid waste management technologies in Asian countries using ELP model. *International Journal of Energy and Environmental Engineering*, 3(1), 1-11.
- Rada, E. C., Ragazzi, M., Ionescu, G., Merler, G., Moedinger, F., Raboni, M., Torretta, V. (۲۰۱۴). Municipal Solid Waste treatment by integrated solutions: Energy and environmental balances. *Energy Procedia*, 50, 1037-1044.
- Ragazzi, M., Girelli, E., Rada, E. C. (۲۰۱۲). MSW selective collection in a tourist area: an Italian case-study. *Proceedings SIDISA ۲۰۱۲, Milan, June*, ۲۶-۲۹.
- Sahoo, R. C., Sahoo, D., Sahoo, J., Pradhan, S. C. (۲۰۱۳). Trends and problems of municipal solid waste management in the district of balasore, odisha and prospects for a sustainable development. *International Journal of Innovative Research and Development*, 15(5).
- Santibañez-Aguilar, J. E., Ponce-Ortega, J. M., González-Campos, J. B., Serna-González, M., El-Halwagi, M. M. (۲۰۱۳). Optimal planning for the sustainable utilization of municipal solid waste. *Waste management*, 33(12), 2607-2622.
- Seardon, J. K. (۲۰۰۸). Integrated waste management—Looking beyond the solid waste horizon. *Waste management*, 28(12), 1327-1338.

- Shih, H. S., Shyur, H. J., Lee, E. S. (۲۰۰۷). An extension of TOPSIS for group decision making. *Mathematical and Computer Modelling*, ۴۶(۷), ۸۰۱-۸۱۳.
- Su, J. P., Chiueh, P. T., Hung, M. L., Ma, H. W. (۲۰۰۷). Analyzing policy impact potential for municipal solid waste management decision-making: A case study of Taiwan. *Resources, Conservation and Recycling*, 51(2), 418-434.
- Sujauddin, M., Huda, S. M. S., Hoque, A. R. (۲۰۰۸). Household solid waste characteristics and management in Chittagong, Bangladesh. *Waste Management*, 28(9), 1688-1695.
- Tan, S. T., Lee, C. T., Hashim, H., Ho, W. S., Lim, J. S. (۲۰۱۴). Optimal process network for municipal solid waste management in Iskandar Malaysia. *Journal of Cleaner Production*, 71, 48-58.
- Tchobanoglous, G., Kreith, F., (۲۰۰۲). *handbook of solid waste management*, second ed. McGraw-Hill, New York, USA.
- Vego, G., Kučar-Dragičević, S., Koprivanac, N. (۲۰۰۸). Application of multi-criteria decision-making on strategic municipal solid waste management in Dalmatia, Croatia. *Waste management*, 28(11), 2192-2201.
- Victor, D., Agamuthu, P. (۲۰۱۲). Strategic environmental assessment policy integration model for solid waste management in Malaysia. *Environmental Science & Policy*, 22, 233-245.
- Wani, M., Ahmad, S. (۲۰۱۳). Challenges, issues of solid waste management in Himalayas: a case study of Srinagar City. *Afr J Basic Appl Sci*, 5(1), 25-29.
- Wilson, D. C. (۲۰۰۷). Development drivers for waste management. *Waste Management & Research*, 25(3), 198-204.
- Worrell, W., Vesilind, P. (۲۰۱۱). *Solid Waste Engineering, SI Version*. Cengage Learning.
- [www.met-ag.ir](http://www.met-ag.ir)