شیب‌سازی مدل ارزیابی عملکرد زنجیره تأمین خدمت سبز در مدیریت شهری

مهدی علیزاده

محمد مهدی موحدي

حسنعلی آقاجانی کاسگری

نوع مقاله: پژوهشی

دریافت: 0/6/60

چکیده: مقاله حاضر به دنبال شیب‌سازی مدل ارزیابی عملکرد زنجیره تأمین خدمت سبز در حوزه مدیریت شهری می‌باشد. روش تحقیق در این پژوهش ترکیبی از تکنیک‌های کیفی و کمی می‌باشد که در بخش کیفی از تکنیک‌های تحلیل محتملا برای استخراج امتیازات و در بخش کمی از تکنیک‌های نگاشت‌شناختی فازی برای امتیازات میزان اهمیت هر یک از متغیرها و همچنین از روش‌کد پویای سیستم برای شیب‌سازی مدل تحقیق استفاده شده است.

برای بخش مصاحبه و همچنین پایایی متغیرها، از جامعه آماری که شامل خبرگان شهرداری تهران بودن استفاده گردید. ضمن ایفای نمونه‌مرزی به‌طور کامل نگاشت‌شناختی فازی نیز برای امتیازات اوران اهمیت هر یک از متغیرها به‌کارگرفته شد.

مدل نهایی شامل 34 متغیر مستقل بود. برای سنجش تأثیر متغیرهای مستقل بر نقش متغیر وابسته که شامل پیش‌سازی منابع، کاهش آلودگی، سازمان سبز، مشارکت سبز و امنیت کننده سیز بودند، از نرم‌افزار شیب‌سازی و نسخه استفاده شد.

نتایج شیب‌سازی نشان داد که مدل فلسفه بر پیش‌سازی منابع و کاهش آلودگی تأثیر جدی بر چرایی می‌گذارد اما تأثیر مدل فلسفه بر پیش‌سازی منابع و کاهش آلودگی مثبت و ناچیزی پیدا و بر مشتری سبز در انتخاب دوره تأثیر خود را به طور چشمی نشان می‌دهد. لازم به ذکر است که تأثیر مدل شیب‌سازی شده بر سازمان سبز بسیار ضعیف می‌باشد. در مجموع می‌توان گفت که مدل اثرات شده با 34 متغیر احسا شده و پایایی شده می‌تواند منجر به ارتقای کارایی عملکرد شیب‌سازی تأمین خدمت سبز در شهرداری تهران شود.

واژگان کلیدی: ارزیابی عملکرد، زنجیره تأمین خدمت سبز، نگاشت‌شناختی فازی، شیب‌سازی، شهرداری تهران

D04, M12, C15, L31 JEL: طبقه‌بندی

mrmovahedi@gmail.com

* نویسنده مسئول
وضع قوانین زیست‌محیطی (سیر) در این راستا قابلیت کننده به همه منظور استاندارد که مختص وضع شده است. در محدوده این تغییرات در زنجیره تأمین همه جوهره‌گیری اطلاعاتی که در کل زنجیره تأمین وجود دارد، مفهوم نوین را نه نام مدیریت زنجیره تأمین سیستم متغیر می‌نماید (ایمانی و احمدی، ۱۳۸۸).

مدیریت زنجیره تأمین سیستم ارتباطی به دو هدف عملياتی زنجیره تأمین سازمان‌ها با لازم‌ها و نیازهای زیست‌محیطی در تمامی مرحله‌های محصول انتخاب و تأمین مواد اولیه تولید، و خدمات به صورت استاندارد و انتقال، تحویل به مشتری و نهایتاً به مصرف، مدیریت بازاریابی و مصرف مجدد به منظور بهبود ساختن بهره‌وری و بهبود عملکرد می‌باشد. مدیریت زنجیره تأمین که برای بیش از دو دهه در صنایع تولیدی به کار می‌رود و جای آن در مدیریت شهری سیاست‌های طراحی کلیه نظر می‌رسد، می‌تواند به عنوان ابزار برای پیگیری‌سازی مدلیت‌های محیط‌زیستی امر مدیریت شهری به‌کار رود. بنابراین، با توجه به روند را به رشد گسترش خدمات شهری و بروز نیازهای از تاثیرات منطقی بر محیط‌زیست، لزوم شناسایی و پاسخگویی‌های تأمین بار بر عملکرد مدیریت زنجیره تأمین سیستم و تکامل بر بهبود و پیشرفت‌سازی این پراکنده‌ها در مدیریت شهری و پایداری عملکرد سیستم را به میان آورده است. پایداری به معنای ایجاد جامعه‌ای اجتماعی، اقتصادی و فرهنگی و توجه به اهداف به مسائل زیست‌محیطی است (استادتر و کلیگر، ۱۳۸۵).

美妙 منظور مشتری طراحی که به توجه که در نظر می‌گیرد، به منظور بهبود عملکرد مستمر موضوعی حیاتی برای پیشرفت تأمین کنندگان و تولیدکننده‌ها و خرده‌فروشان مربوطه جهت موثر و ثبات در رقابت است (شامبرزاده و آبادی، ۱۳۹۵).

امروزه از چهارده متنه چهارشنبه به حفاظت از محیط زیست و منابع زیستی دنیا، این حسابی منبت تا آخر این جهت است به که حتی صاحبان صنایع سیستم‌های سازمانی با استفاده از آن، کاهش مؤثر در جهت تقلبی کالای مواد غذایی به محیط‌زیست و رفتار نکته زیست‌محیطی را به عنوان یک مزیت قابلیت مورد استفاده قرار داشت. در اینکه چهارشنبه به این نتیجه رسیده‌اند که توجه راستی در مبارزه به استفاده از منابع نرمال و غیرقابل تجدید نهایت دقت به‌طور گسترده و بوده شد از این منابع علت علت حفاظت گردد، دوست‌ها نیز سیستم دارند به گذشت با

1- Stadlter and Kilger
شیب‌سازی مدل ارزیابی عملکرد .../ مهدی علیزاده، محمد‌مهدی موحیدی، حسنعلی آفکانی کاسگری

ارزیابی استراتژی‌های گوناگون جهت عملکرد بهتر

سیستم استفاده می‌کند.

2- پیشینه تحقیق

الف) پژوهش‌های خارجی

(2017) مقاله‌ای با هدف توسه جزئیو اولیه

اویلی برای بررسی اثرات قابلیت‌های درونی و بیرونی بر

مزیت رقابتی به خدمت سیز و عملکرد ابتكار سیز به

عنوان متفاوت میان‌جنس انجام داد. در این تحقیق، پویش

محیطی به عنوان قابلیت بیرونی و کانال برنامه‌ریزی به

عنوان قابلیت درونی در نظر گرفته شد. پایش‌های نشان

دادند انحراف در صنعت خدمات اگر شرکت‌ها بخواهیم عملکرد

ابتكار خدمت سیز خود را افزایش دهد به هم قابلیت

پویش محیطی و هم کانال برنامه‌ریزی را ارتقا بخشند.

اما در تولید آگر شرکت‌ها بخواهیم عملکرد ابتكار

محصول سیز خود را افزایش دهد باید تنها قابلیت

پویش محیطی خود را ارتقا بخشند.

2016) و همکاران (2017) در مقاله‌ی به 1

بین مدریت

زنجبیر به تأمین سیز و عملکرد را بر اساس آنالیز شواهد

تجربی در اقتصادهای توسعه‌های آسیا مورد مطالعه قرار

دادند. بازخوانی نشان داد که همکاری یک مدل که

تانمی سیز منجر به عملکرد بهتر در جنبه‌های اقتصادی،

زیست‌محیطی، عملیاتی و اجتماعی می‌شود.

د. گنگ 3 و همکاران (2017) در مقاله‌ی به 1

زنجبیر به تأمین سیز و عملکرد را بر اساس آنالیز شواهد

تجربی در اقتصادهای توسعه‌های آسیا مورد مطالعه قرار

دادند. بازخوانی نشان داد که همکاری یک مدل که

تانمی سیز منجر به عملکرد بهتر در جنبه‌های اقتصادی،

زیست‌محیطی، عملیاتی و اجتماعی می‌شود.

گنگ 3 و همکاران (2017) در مقاله‌ی به 1

دانند ترکیب کارایی، اثرات زمانی و بازیار برا پیوست

 sharkta به صورت مهم است و آنها به اثبات دیدگاه زنجبیر

تانمی، تحقیق درباره مدریت زنجبیر تأمین سیز را از

طريق حمل و نقل میان مدی و ارائه دادند.

لونگونی و همکاران (2018) شیوه‌های مدریت

زنجبیر به تأمین سیز را به جنبه‌های بیرونی و داخلی

را به خود خوانده‌اند و تأکید کرده‌اند.

1- Zhu
2- Geng
3- Coliccchia
4- Longoni
طرح بهنده کردند و عمداً برآموند شیوه‌های فنی مانند طراحی، تولید سیز، انتخاب تأمین کننده و نظارت بر آن متمرکز بودند.

فناک و همکاران (۱۳۸۷) شیوه‌های مدیریت زنجیره تأمین سیز را به عنوان یک ساختار واحده منفی، از ورودی با تمرکز بر ورودی‌های فرتری از جمله همکاری‌های عملکردی و همکاری با مشتریان و تأمین کننده‌اند استفاده کردند.

رایی و همکاران (۱۳۹۰) به اقلاع رو به بزول در زنجیره تأمین سیز در این سیز خصوصاً در مرحله افزایش مصرف کمکسی و یافت بزرگ‌ترین توزیع دادن. تفاوت با استاندارد مصوبه زمان با تأخیر زوال و با استاندارد مصوبه زمان، دچدار زوال مسئولیت مکمل به تبعیض مبنا، به دلیل مقدار زمانی موجود در ذهن، توزیع می‌باید. در این مدل مقدماتی قرار داشت که تاکید بر تأخیر و بزرگ‌تری به دقت توزیع می‌باشد.

ب) پژوهش‌های داخلی

محمدی و کنعانی (۱۳۹۵) در مقاله‌ای به پرسی وضعیت زیست‌محیطی کلان شهر اصفهان در چارچوب رويکرد شهر سیز پدرائند. نتایج این پژوهش حاکی از آن است که شهر اصفهان به اساس شاخص‌های شهر سیز در مولفه‌های در حال سال ۱۳۹۰، در مولفه آب در سال ۱۳۸۷ و در مولفه خاک در سال ۱۳۹۰، دارای مطلوبیت پژوهشی و نیاز به راه‌حل بوده است. اما کلیه مولفه‌ها در سال ۱۳۸۹ به نیازی برای پیشرفت و جلوگیری از مطالعه در دسترس نبودند.

تقدیماتی (۱۳۹۵) در پژوهش به ارزیابی عملکرد مدیریت زنجیره تأمین سیز و نتایج آن در صنایع پتروشیمی برداخت. یافته‌های پژوهش نشان می‌دهد که مدیریت محتوایی داخلی، نشان‌های سیز، تولید سیز (پاک)،

۱- Feng
۲- Rani
شیب‌سازی مدل ارزیابی عملکرد... / مهدی علیزاده، محمد‌مهدی موحیدی، حسن‌علی افکاتی کاسغری

این ماده شامل تصفیه مواد سیس، طرایح محصول سیس، فرانساید به‌طور سیسی و غیره است.
(Balasubramanian & Shukla, 2017) مدل مدیریت زنجیره تأمین با پایداری، تمام کلیدی است که به سازمان‌ها بیاید کاهش اثرات محیطی منفی خود فشار وارد آورده و منجر به افزایش مزایای اقتصادی و اجتماعی می‌شود (Zinali et al., 2013). علاوه بر این، اتخاذ مدیریت زنجیره تأمین سیستم‌های تولید که کمک نماید عظیم عملیاتی و هزینه‌ها را کاهش دهد، کارایی را بهبود بخشند و میزان تولید بالاتری نیز داشته (De Oliveira et al., 2018).

به‌طور کلی مدیریت زنجیره تأمین به کاهش خط‌رط وزارت محیطی کمک می‌کند. منابع ضریب زیرا و وجود دارد که با کاهش اجرای شبیه‌سازی مدیریت زنجیره تأمین سیستم‌های (Mangla et al., 2018). شبیه‌سازی مدیریت زنجیره تأمین سیستم دو دسته هستند: شبیه‌سازی داخلی و شبیه‌سازی خارجی. با ارزیابی و مارک تجارت سیستم‌های سیستم، تکنولوژی‌های در فراکس تولید، روش‌های حمل و نقل سیستم جزء فعالیت‌های داخلی مدیریت زنجیره تأمین سیستم هستند. همکاری با تأمین کننده‌گان، مشتریان و توانایی دیگر در مورد پذیرش بلندمدت طرح‌های سیستم به عنوان فعالیت‌های بیرونی مدیریت زنجیره تأمین سیستم در نظر گرفته شده است (Fang & Zhang, 2018).

از روش‌های مدیریت یکی از فعالیت‌های کلیدی مدیریت است و انتخاب سیستم ارزیابی برای استاندارد به‌ویژه راهبرد سازمان در کانون این موضوع قرار دارد. به همین دلیل طراحی سیستم ارزیابی عملکرد بسیار مهم است (Kanji, 2002). به‌طوری‌که به‌روش‌های ارزیابی عملکرد مبتنی بر چیزیک‌های ارزیابی افزایش داده و به بهبود 2000 میلیارد، سیستمی از عملکرد ارزیابی عملکرد با توجه به ویژگی‌های زنجیره‌ای (Estampe et al., 2013) تأمین می‌شود.

یکی از مهم‌ترین نیازهای درجه‌بندی ارزیابی عملکرد زنجیره تأمین به کار گرفته، تکامل‌زده و تغییر است. (SCC, 2004)

و در جدول زیر، این رابطه بین متغیرها استفاده می‌شود، جهت شناخت را به تیزی نشان می‌دهد. تجزیه و تحلیل نقش‌های شناختی پیچیده مشکل است؛ اما نظریه گراف و جبر ماتریس‌ها ابزارهای مؤثر برای تجزیه و تحلیل ساختار این سیستم‌های پیچیده است (Ozesmi & Ozesmi, 2003). برای تحلیل یک نقش شناختی، می‌توان تعداد متغیرها و تعادل اتصالات را شمارش کرد؛ اما نظریه گراف

1- Graph
2- Axelord
3- Kasko
شناسه‌های بیشتری علائم بر تعداد متغیرها و اتصالات به ما می‌دهد (Hage & Harary, 1983).

 نوع متغیرهای نقش مهم است؛ زیرا نشان می‌دهد متغیرها در ارتباط با متغیرهای دیگر چگونه عمل می‌کنند. همچنین، وجود متغیرهای منفی در یک نقشه شناختی درک اسکاتلند را می‌کند (Ozesmi & Ozesmi, 2004).

 سه نوع متغیر وجود دارد: متغیرهای فرسنگ، متغیرهای دیانتی کندنه و متغیرهای عادی (مترکی). این متغیرها با دنیای موجودی و درجه وودی خوری دیدگاه می‌شوند. درجه خروجی جمع سطوحی الکترین ارزن متغیرها در ماتریس مجاورت و نشان دهنده تولیدی تجمع روابط خارج شده از متغیر ااست. درجه وودی جمع سنتی قد مطلق ارزنمتغیرها است و تولیدی تجمع روابط وارد شده به متغیر را نشان می‌دهد.

 مرکزیت (اترک) متغیر جمع جیبی درجه وودی (فیلمهای وودی و درجه خروجی (فیلمهای خروجی)) آن متغیر است (Eden et al., 1992). مرکزیت بین‌گانه مهم‌ترین نقش شناختی است و نشان می‌دهد که یک متغیر چگونه به متغیرهای دیگر متصل شده است و تولیدی تجمع این اتصالات چقدر است. به منظور بررسی کیفیت سلسله‌مراتبی نقشه شناختی با استفاده از شناخت سلسله‌مراتبی استفاده کرد.

 4- روش تحقیق

 با توجه به سوال پژوهش، تحقیق حاضر از نظر هدف بنیادی است. این پژوهش با رویکرد نگاشت‌شناختی فازی همراه با پویایی سیستم، داده‌ها را جمع‌آوری و تحلیل می‌کند. از آنجا که مجموعه پژوهش‌های پیشین نشان‌دهنده ضعف چنده‌شاف می‌باشد، تعیین مدل ارزیابی مکانیک زنجیره تأمین است. استفاده از رویکرد کیفی برای انجام این پژوهش نویجه‌بندی به نظر می‌رسد. ایجاد یک نقشه شناختی چگونه در یک فرآیند سه مرحله‌ای (تعمیم مفاهیم اصلی، تعمیم روابط علی‌
به منظور حصول اطمینان از روایت پژوهش باید به عبارتی، دقت بودن یافته‌ها از منظر پژوهشگران، مشارکت کنندگان یا خوانندگان گزارش پژوهش ترکیبی از معیارهای تطبیق توسط اعضای عمومیت، راستی و تکثیرگرایی استفاده شد. پایایی به گستره تکراری‌سازی یافته‌های پژوهش اشاره دارد. یکی از راه‌های نشان دادن پایایی مطالعه می‌تواند آن استفاده از یافته‌های آن زمانی قابل محسون است که پژوهشگری دیگر بتواند مسری تصمیم بگیرد که آن رفتنه توسط پژوهشگر در طول پژوهش را با روشنی و وضع پیگیری کند و سازگاری مطالعه با نشان دهه (2003) در این مطالعه سی طرف به که با توصیف دقیق بیش توصیفات درک قبیل تعمیم و همچنین قابلیت پیگیری پژوهش برای دیگران روشان شود؛ بنابراین، از لحظه ورود پژوهشگران به حیطه مطالعه، فراخوان ورود به بخش‌ها و چگونگی تثبیت نقص خود را توصیف کرده‌اند.

5- یافته‌های تحقیق

مهم‌ترین منبع جمع‌آوری داده‌های این پژوهش مصاحبه با خبرگان مدیریت شریت بود. در این پژوهش با استفاده از تحلیل محور و تکیه دقتی معیارهای شناسایی و بر اساس تغییرات شناختی فاصله درجه اهمیت این متغیرها بررسی و در نهایت با استفاده از شیوه‌سازی مدل تحلیق استخراج شد. بنابراین این مدل شامل ژانر می‌باشد: شناسایی معیارهای ارزیابی عملکرد زنجیره تأمین

خدمت سیب

در این پژوهش با استفاده از تحلیل محور، مشخص کننده منظوری توسعه یافته‌ای، این کار با تجزیه و تحلیل مطالعات پیشین، نام‌گذاری داده‌ها و

1- Triangulation
جدول 1- متغیرهای استخراج شده با استفاده از روش دفتی

<table>
<thead>
<tr>
<th>متغیرهای مستقل</th>
<th>متغیرهای وابسته</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>کاهش ایندیکی</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>ارتباط عملیاتی با حداقل ایندیکی</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>طراحی فرآیندهای محصول تولید</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>طراحی محصولات محیط‌پسند</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>محصول محور بودن</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>نتایج عملیاتی با ارتفاع ارتباط</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>تعداد محصولات در مصرف</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>جمع‌آوری محصولات در انتهای عمر</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>وارد شدن مقدار محصولات در انتهای عمر</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

فرمول‌سازی ساختاری: هیئت محیطی گزارشی رابطه تلفیقی با قوانین زمین‌محیطی

استفاده از تکنولوژی‌های صرف‌های در صورت آن

میزان مصرف

سازمان سیز

بیشترین میزان مصرف در فاکتور ایندیکی

بیش‌ترین میزان مصرف در فاکتور ایندیکی

استفاده از تکنولوژی‌های صرف‌های در صورت آن

میزان مصرف

مشتری سیز

بیشترین مصرف در فاکتور ایندیکی

بیش‌ترین مصرف در فاکتور ایندیکی

استفاده از تکنولوژی‌های صرف‌های در صورت آن

میزان مصرف

تأیید کننده سیز

بیشترین مصرف در فاکتور ایندیکی

بیش‌ترین مصرف در فاکتور ایندیکی

استفاده از تکنولوژی‌های صرف‌های در صورت آن

میزان مصرف

پایه‌سازی سیستم‌ها اطلاعاتی جهت کنترل و مدیریت شاخص محیطی

برقراری اهداف مدیریتی و استراتژیک برای کارکنان

احداث متغیرهای اطلاعاتی جهت اجرای متدیکزیت و عمدتاً از استفاده از رسانه‌های محیط‌پسند برای تحقق نهایی
روش نگاشت شناختی فازی

در این مرحله پس از طی کردن مراحل کیفی تحقیق وارد فاز کیفی شده و با استفاده از روش نگاشت شناختی فازی به دنبال تعیین روابط بین متغیرهای تعیین شده در مراحل قبلی و پایانی مرحله دلفی و در نهایت تعیین میزان اهمیت هر متغیر می‌باشیم. میزان اهمیت هر متغیر در بخش شیب‌سازی پویا بستگی به هر دوی متغیر دنبال دستیابی به آن می‌باشد. این مرحله اول

جدول 2- ماتریس فازی شده موفقیت بر اساس روش نگاشت شناختی فازی

<table>
<thead>
<tr>
<th>شماره</th>
<th>متغیرها</th>
<th>۱</th>
<th>۲</th>
<th>۳</th>
<th>۴</th>
<th>۵</th>
<th>۶</th>
<th>۷</th>
<th>۸</th>
<th>۹</th>
<th>۱۰</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>۱</td>
<td>حذف‌سازی دست‌اندیشی</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
</tr>
<tr>
<td>۲</td>
<td>ارتباط عملیات به حذف‌سازی</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
</tr>
<tr>
<td>۳</td>
<td>افزایش قابلیت عملکرد جهت‌سازی</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
</tr>
<tr>
<td>۴</td>
<td>طراحی فرآیندهای صحیح</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
</tr>
<tr>
<td>۵</td>
<td>طراحی محصولات محیط‌پسند</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
</tr>
<tr>
<td>۶</td>
<td>طراحی محصولات و مستندبر با حذف‌سازی</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
</tr>
<tr>
<td>۷</td>
<td>تعداد خدمات گردیده برای طولانی</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
</tr>
<tr>
<td>۸</td>
<td>نمودن عمر محدود محصولات</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
</tr>
<tr>
<td>۹</td>
<td>جمع‌آوری محصولات در انتها عمر</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
</tr>
<tr>
<td>۱۰</td>
<td>بازیابی مجدد محصولات در انتها عمر</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
</tr>
<tr>
<td>۱۱</td>
<td>انتها عمر</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
</tr>
<tr>
<td>۱۲</td>
<td>خصائص کانال مناسب</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
</tr>
<tr>
<td>۱۳</td>
<td>فرآیند میانه‌سازی</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
</tr>
<tr>
<td>۱۴</td>
<td>کاهش میزان درصد استفاده در مکان‌های حرفه‌ای</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
</tr>
<tr>
<td>۱۵</td>
<td>استفاده در هیچ جایی هم‌امکان‌پذیر</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
</tr>
<tr>
<td>۱۶</td>
<td>اعمال مستحکم‌تر استفاده در مکان‌های شرکت‌سازی</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
</tr>
<tr>
<td>۱۷</td>
<td>نمود از خدمات ارائه شده در مکان‌های حرفه‌ای</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
</tr>
<tr>
<td>۱۸</td>
<td>پیامدهای محیط‌زیستی منابعی</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
</tr>
<tr>
<td>۱۹</td>
<td>منابع محیط‌زیستی از نظر کنترل</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
<td>۱/۰۰۰</td>
</tr>
<tr>
<td>شماره</td>
<td>متغیرها</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>-------</td>
<td>---------</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>20</td>
<td>برهمه‌سازی سمسریهای جریان‌قلی</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>21</td>
<td>حداقل استاندانت از طرفی‌های حمل‌ونقل</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>22</td>
<td>استقرار ایستگاه خرید و توزیع با تکنولوژی‌های پیشرفته</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>23</td>
<td>پیش‌بینی میزان مورد استفاده در توزیع</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>24</td>
<td>بازیافت مصرف سنتفاکس و روش‌های مصرف فعال</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>25</td>
<td>یکپارچگی مشتریان به هر حصر در برنامه‌های فعالیت از محیط‌زیست</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>26</td>
<td>ایجاد انگیزه برای مشتریان تولید کارکنان در فعالیت‌های محیط‌زیستی</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>27</td>
<td>تداوک برند‌های محیط‌های جهت آموزش کارکنان در چگونگی حفاظت از محیط زیستی</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>28</td>
<td>برقراری ادای ممکن‌کردن روابطی با کارکنان قابل اندازه‌گیری برای کارکنان</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>29</td>
<td>اتخاذ تصمیمات خرد براساس مدیریت راهی</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>30</td>
<td>همکاری با اتمام کنگره‌گران برای حذافل شاخص‌های محیط‌زیستی</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>31</td>
<td>ارائه شرایط بهتر و اطلاعیه‌های جهت انگیزش تحقیر</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>32</td>
<td>ایجاد و قدرت سیستم‌های اطلاعاتی</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>33</td>
<td>نگهداری و مدیریت شاخص‌های مدیریت محیط‌زیست و عملکرد اتکا و قدرت استفاده از سرده‌های محیط‌زیست برای کارکنان ارزیابی کیفیت اطلاعات زیست‌محیطی با ذهن‌سنجی</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

قردرت می‌یابد که قدرت روابط را نشان می‌دهد. جدول ۳ ماتریس قدرت را نشان می‌دهد.
جدول ۳- ماتریس روابط قدرت

<table>
<thead>
<tr>
<th>کویه</th>
<th>۰</th>
<th>۱</th>
<th>۲</th>
<th>۳</th>
<th>۴</th>
<th>۵</th>
<th>۶</th>
<th>۷</th>
<th>۸</th>
<th>۹</th>
<th>۱۰</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>حادثه ساخت ایرانی</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
</tr>
<tr>
<td>ارائه خدمات با حادثه ایرانی</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
</tr>
<tr>
<td>ارائه خدمات با حادثه ایرانی</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
</tr>
<tr>
<td>طراحی خدمات محصولات</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
</tr>
<tr>
<td>دسته محصولات و سرپرستی با حادثه ایرانی</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
</tr>
<tr>
<td>دسته محصولات و سرپرستی با حادثه ایرانی</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
</tr>
<tr>
<td>جمع‌بندی محصولات در نهایت</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
</tr>
</tbody>
</table>

از تعداد افراد محصولات در

<table>
<thead>
<tr>
<th>کویه</th>
<th>۰</th>
<th>۱</th>
<th>۲</th>
<th>۳</th>
<th>۴</th>
<th>۵</th>
<th>۶</th>
<th>۷</th>
<th>۸</th>
<th>۹</th>
<th>۱۰</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>فرمولاسیون سیستمی</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
</tr>
<tr>
<td>پیش‌بینی سیستمی شرکت به طبیعت</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
</tr>
<tr>
<td>استفاده از نگهداری</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
</tr>
<tr>
<td>مصرف‌پذیری در مصرف آب</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
</tr>
<tr>
<td>کاهش مالی مصرف استفاده</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
</tr>
<tr>
<td>مصرف‌پذیری در مصرف نکات</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
</tr>
<tr>
<td>بازگذاری مالی مصرف استفاده</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
</tr>
<tr>
<td>استفاده از مصرف هم‌تعداد</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
</tr>
<tr>
<td>کویکها</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
<td>4</td>
<td>5</td>
<td>6</td>
<td>7</td>
<td>8</td>
<td>9</td>
<td>10</td>
<td>11</td>
</tr>
<tr>
<td>پیشگیری مصرفی سلولنفل</td>
<td>198</td>
<td>197</td>
<td>196</td>
<td>195</td>
<td>194</td>
<td>193</td>
<td>192</td>
<td>191</td>
<td>190</td>
<td>189</td>
<td>188</td>
</tr>
<tr>
<td>حداکثر استفاده از فریت</td>
<td>192</td>
<td>191</td>
<td>190</td>
<td>189</td>
<td>188</td>
<td>187</td>
<td>186</td>
<td>185</td>
<td>184</td>
<td>183</td>
<td>182</td>
</tr>
<tr>
<td>حتی قرنطین</td>
<td>196</td>
<td>195</td>
<td>194</td>
<td>193</td>
<td>192</td>
<td>191</td>
<td>190</td>
<td>189</td>
<td>188</td>
<td>187</td>
<td>186</td>
</tr>
<tr>
<td>استفاده از ایرانی</td>
<td>191</td>
<td>190</td>
<td>189</td>
<td>188</td>
<td>187</td>
<td>186</td>
<td>185</td>
<td>184</td>
<td>183</td>
<td>182</td>
<td>181</td>
</tr>
<tr>
<td>یک کلنل</td>
<td>195</td>
<td>194</td>
<td>193</td>
<td>192</td>
<td>191</td>
<td>190</td>
<td>189</td>
<td>188</td>
<td>187</td>
<td>186</td>
<td>185</td>
</tr>
<tr>
<td>پایداری سیستم‌های طراحی</td>
<td>194</td>
<td>193</td>
<td>192</td>
<td>191</td>
<td>190</td>
<td>189</td>
<td>188</td>
<td>187</td>
<td>186</td>
<td>185</td>
<td>184</td>
</tr>
<tr>
<td>کاهش مصرفی در خصوص سیستم‌های طراحی</td>
<td>193</td>
<td>192</td>
<td>191</td>
<td>190</td>
<td>189</td>
<td>188</td>
<td>187</td>
<td>186</td>
<td>185</td>
<td>184</td>
<td>183</td>
</tr>
<tr>
<td>پیشگیری مصرفی</td>
<td>192</td>
<td>191</td>
<td>190</td>
<td>189</td>
<td>188</td>
<td>187</td>
<td>186</td>
<td>185</td>
<td>184</td>
<td>183</td>
<td>182</td>
</tr>
<tr>
<td>پیشگیری مصرفی</td>
<td>191</td>
<td>190</td>
<td>189</td>
<td>188</td>
<td>187</td>
<td>186</td>
<td>185</td>
<td>184</td>
<td>183</td>
<td>182</td>
<td>181</td>
</tr>
<tr>
<td>پیشگیری مصرفی</td>
<td>190</td>
<td>189</td>
<td>188</td>
<td>187</td>
<td>186</td>
<td>185</td>
<td>184</td>
<td>183</td>
<td>182</td>
<td>181</td>
<td>180</td>
</tr>
<tr>
<td>پیشگیری مصرفی</td>
<td>189</td>
<td>188</td>
<td>187</td>
<td>186</td>
<td>185</td>
<td>184</td>
<td>183</td>
<td>182</td>
<td>181</td>
<td>180</td>
<td>179</td>
</tr>
<tr>
<td>پیشگیری مصرفی</td>
<td>188</td>
<td>187</td>
<td>186</td>
<td>185</td>
<td>184</td>
<td>183</td>
<td>182</td>
<td>181</td>
<td>180</td>
<td>179</td>
<td>178</td>
</tr>
<tr>
<td>پیشگیری مصرفی</td>
<td>187</td>
<td>186</td>
<td>185</td>
<td>184</td>
<td>183</td>
<td>182</td>
<td>181</td>
<td>180</td>
<td>179</td>
<td>178</td>
<td>177</td>
</tr>
</tbody>
</table>
همان‌گونه که در جدول ۳ مشاهده می‌شود قطر اصلی ماتریس صفر بوده و ماتریسی از نوع \( n \) در \( n \) با دارای سطح و سنگینی یکسان می‌باشد. طبق این افتراق ترسیم کرد. این دیاگرام بیانگر روابط Net Draw شیکهای بین متغیرها می‌باشد و نشان می‌دهد که کدام یک از متغیرها بر دیگری تأثیر داشته و وزن این تأثیر تا چه میزان می‌باشد.

نمودار ۱- روابط علی و معمولی بین متغیرهای تحقیق همراه با وزن اثر گذاری هر متغیر

میزان ۱/۶ و بر متغیر ۱۶ به میزان ۱/۹ می‌باشد. وضعیت اشاره شده در مورد سایر متغیرها را نیز می‌توان به همین صورت تعبیه کرد.

پس از تعیین روابط علی و معمولی نویت به تعیین درجات نزدیکی، بین‌پسی، مرکزیت و در نهایت درجه انطباق مرکزی به عنوان مهم‌ترین معیار تعیین کننده اهمیت هر یک از متغیرها می‌رسد. این کار با استفاده از نرم‌افزار Ucinet صورت می‌گیرد. نتایج حاصل از نرم‌افزار Ucinet به شرح جدول ۳ است.

همان‌گونه که در نمودار شماره ۱ مشاهده می‌شود برای مثال، متغیر ۲۴ با عنوان بی‌داده‌سازی فعالیت‌های افزایشده اگهی مشتری در خصوص مسائل زیست محیطی دارای ۲ بال و ۲ بال خروجی می‌باشد که نشان می‌دهد بر متغیر ۳۱ و ۵ اثر گذاری و از متغیرهای ۱۵ و ۱۶ تأثیر‌پذیر است. از طرف دیگر می‌توان مشاهده کرد که درصد تأثیر بر متغیر شماره ۵ از طرف متغیر ۲۴ به میزان ۱/۶ بوده و همین میزان تأثیر بین ۱۵ به میزان ۱۲ مشاهده می‌شود. اما میزان اثر گذاری متغیر ۲۴ بر متغیر ۳۱ به
جدول ۴- مقادیر درجات نزدیکی، بیناییی، مرکزیت و انطاق مکرزي و ارتقاء حرفه‌ای استخراج شده در تحقیق

<table>
<thead>
<tr>
<th>مؤلفه</th>
<th>درجه های ارتقاء</th>
<th>درجه مرکزیت</th>
<th>درجه بیناییی</th>
<th>درجه نزدیکی</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>حفاظت ساختمان‌آلاتیکی</td>
<td>52</td>
<td>46</td>
<td>32</td>
<td>26</td>
</tr>
<tr>
<td>ارتقای عملیات با حفاظت ال‌آدیکی</td>
<td>59</td>
<td>43</td>
<td>32</td>
<td>27</td>
</tr>
<tr>
<td>افزایش کارایی عملیات خدمت‌رسانی با حفاظت ال‌آدیکی</td>
<td>62</td>
<td>52</td>
<td>42</td>
<td>35</td>
</tr>
<tr>
<td>طراحی فرآیندهای صفحه تحلیل خدمت</td>
<td>60</td>
<td>50</td>
<td>40</td>
<td>33</td>
</tr>
<tr>
<td>طراحی محصولات و حمل و نقل</td>
<td>59</td>
<td>52</td>
<td>45</td>
<td>38</td>
</tr>
<tr>
<td>حفاظت و خدماتی تولید با حفاظت آثار زیست‌محیطی</td>
<td>58</td>
<td>52</td>
<td>45</td>
<td>38</td>
</tr>
<tr>
<td>آموزش و تربیت مشاوران در ارائه خدمات</td>
<td>55</td>
<td>50</td>
<td>45</td>
<td>35</td>
</tr>
<tr>
<td>خدمات مشاوران</td>
<td>56</td>
<td>52</td>
<td>48</td>
<td>38</td>
</tr>
<tr>
<td>فرمولاسیون سیستمهای زیست‌محیطی</td>
<td>53</td>
<td>43</td>
<td>36</td>
<td>29</td>
</tr>
<tr>
<td>استفاده از تکنولوژی‌های مهندسی</td>
<td>56</td>
<td>45</td>
<td>35</td>
<td>28</td>
</tr>
<tr>
<td>گزارش نهایی موضعه سازمان در مکان‌های خدمت‌رسانی</td>
<td>55</td>
<td>45</td>
<td>35</td>
<td>28</td>
</tr>
<tr>
<td>پایگاه بیمه‌های استفاده در مکان‌های خدمت‌رسانی</td>
<td>53</td>
<td>43</td>
<td>36</td>
<td>29</td>
</tr>
<tr>
<td>استفاده از مشاوران از مکان‌های خدمت‌رسانی</td>
<td>55</td>
<td>45</td>
<td>35</td>
<td>28</td>
</tr>
<tr>
<td>تجهیزات مصرف‌کننده در محل‌های مکان‌های خدمت‌رسانی</td>
<td>54</td>
<td>44</td>
<td>36</td>
<td>29</td>
</tr>
<tr>
<td>دریافت خدمات از طرفین حملونقل</td>
<td>59</td>
<td>45</td>
<td>35</td>
<td>28</td>
</tr>
<tr>
<td>آموزش و تربیت مشاوران در ارائه خدمات</td>
<td>55</td>
<td>45</td>
<td>35</td>
<td>28</td>
</tr>
<tr>
<td>خدمات و خدماتی</td>
<td>56</td>
<td>52</td>
<td>48</td>
<td>38</td>
</tr>
<tr>
<td>پیشنهاد مدیریت مسائل بیمه‌های زیست‌محیطی</td>
<td>53</td>
<td>43</td>
<td>36</td>
<td>29</td>
</tr>
<tr>
<td>پیشنهاد مدیریت مسائل بیمه‌های زیست‌محیطی</td>
<td>55</td>
<td>45</td>
<td>35</td>
<td>28</td>
</tr>
<tr>
<td>اشتراک در بانک‌های ازبین‌گیری از حساب‌های مبهم‌سازی</td>
<td>59</td>
<td>45</td>
<td>35</td>
<td>28</td>
</tr>
<tr>
<td>اشتراک در بانک‌های ازبین‌گیری از حساب‌های مبهم‌سازی</td>
<td>59</td>
<td>45</td>
<td>35</td>
<td>28</td>
</tr>
<tr>
<td>برقراری ارتباط بین‌شماره بانک</td>
<td>58</td>
<td>44</td>
<td>36</td>
<td>29</td>
</tr>
<tr>
<td>ارتباط بین‌شماره بانک</td>
<td>58</td>
<td>44</td>
<td>36</td>
<td>29</td>
</tr>
<tr>
<td>ارتباط بین‌شماره بانک</td>
<td>58</td>
<td>44</td>
<td>36</td>
<td>29</td>
</tr>
<tr>
<td>ارتباط بین‌شماره بانک</td>
<td>58</td>
<td>44</td>
<td>36</td>
<td>29</td>
</tr>
</tbody>
</table>

شایان ذکر است که درجه انطاق مرکزی حاصل جمع مقادیر نزدیکی، بیناییی و مرکزیت می‌باشد و درجه ارتقا حرفه‌ای نسبت به ارتقا حرفه‌ای مقادیر درجه
نمودار ۲- میانگین تأثیر هر یک از متغیرها بر یکدیگر همانگونه که از نمودار ۲ ملاحظه می‌شود متغیر حداکثر استفاده از ظرفیت حمل و نقل بر اساس روش نگاه‌شهری فازی و مراحل آن، بیشترین تأثیر را در میان متغیرها داشته و پس از آن استفاده مجدد از منابع مورد استفاده در مکان‌های خدماتی رسانی می‌باشد ضمن اینکه با فاصله‌های کمتر همکاری با تأمین‌کننده‌گان برای حداکثر ساخت اثرات محیطی و همچنین ایجاد و تقویت سیستم‌های اطلاعاتی قرار دارد. اما شایان ذکر است که در اینجا هدف پژوهش نگاه‌شهری فازی و استفاده از آن در عملیات شبیه‌سازی عملکرد زنجیره تأمین خدست‌سیبا استفاده از متغیرهای استخراج شده می‌باشد که در بخش بعدی این مهم انجام می‌شود.

شبیه‌سازی

در این مرحله یک طریق کردن اولین مرحله کمی تحقیق وارد مرحله دوم؛ یعنی شبیه‌سازی با استفاده از

رویکرد پوپاپی سیستم می‌شود. نتایج حاصل از روش نگاه‌شهری فازی که برابرد آن، وزن و اهمیت هر یک از متغیرهای استخراج شده می‌باشد به عنوان ورودی به روش پوپاپی سیستم به کار خواهد رفت. در این مرحله دو دیاگرام با استفاده از نرم‌افزار و نسخه کنترل مناسب شبیه‌سازی سیستم می‌باشد و دیاگرام اول نشانگر روابط علی و معنولی بین متغیرهای تحقیق بر اساس مطالعات انجام شده در یک های قابلیت می‌باشد. این روابط نشان می‌دهد که کدام یک از متغیرها می‌تواند بر متغیر بعدی تأثیرگذار باشد. برخی متغیرها مشأت از چند متغیر می‌باشد و می‌تواند این وروده می‌باشد و می‌باشد. متغیر استخراج شده به شرح نمودار ۲ می‌باشد.
نمودار ۳ - دیاگرام علت و معلولی روابط بین متغیرهای تحقیق

کارکنان در حفاظت از محیط زیست و اعمال مشخصه‌های طراحی پایدار در مکان‌های خدمات‌رسانی است و بر دو متغیر استفاده از تکنولوژی‌های صرف‌جویی در مصرف آب و طراحی محصولات و بسته‌بندی با حداقل آثار زیست‌محیطی، تأثیرگذار است. این وضعیت برای سایر متغیرها نیز مقدار دارد و روابط بین آنها به صورت کامل گویا ترسیم شده است. لازم به ذکر است که نمودار ۲ بانکر روابط علی و معلولی یا با عبارت دیگر، تحلیلی کیفی پیوسته متغیرهای مورد پرسی در تحقیق حاضر مشابه و تحلیل کمی آن در قابل نمودار ذخیره و جریان ارائه می‌شود.

در نمودار ۳ روابط بین متغیرها ارائه گردیده است.
برای مثال متغیر تدریک برنامه‌های آموزشی جهت آموخت کارکنان در خدمات شاخص‌های مدیریت زیست‌محیطی بر متغیر کاهش منابع مورد استفاده در مکان‌های خدمات رسانی تأثیرگذار می‌باشد و متغیر کاهش منابع مورد استفاده در مکان‌های خدمات رسانی نیز علاوه بر متغیر تدریک برنامه‌های آموزشی جهت آموخت کارکنان در خدمات شاخص‌های مدیریت زیست‌محیطی از چهار متغیر دیگر نیز تأثیرپذیر می‌باشد که شامل استفاده مجدد از منابع مورد استفاده در مکان‌های خدمات رسانی، بازیابی منابع مورد استفاده در مکان‌های خدمات رسانی، ایجاد انگیزه برای مشارکت فعال
نمودار ۴- دیاگرام ذخیره و جریان متغیرها استخراج شده در تحقیق با استفاده از روش‌های پویای سیستم

همان گونه که اشاره شد در این یک کمیت تحلیل کننده مشخصی، در قابل نمودار ارائه می‌شود. نتایج حاصل به تفکیک یک رنگ از این یک چکنگ که به عنوان میانگین عملکرد زنجیره تأمین خدمت بیشتر، سازمان مسئول، مشتری سبز، تأمین کننده سبز و همچنین کاهش

جدول ۵- تحلیل نتایج مدل تحقیق

<table>
<thead>
<tr>
<th>متغیر تأثیرگذار</th>
<th>متغیر تأثیر</th>
<th>متغیر حالت</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>افزایش کارایی عملیات خدمت‌رسانی با حفاظت از محیط زیست</td>
<td>قابل شناخته‌بودن</td>
<td>A</td>
</tr>
<tr>
<td>افزایش کارایی عملیات خدمت‌رسانی با حفاظت از محیط زیست</td>
<td>C</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>افزایش کارایی عملیات خدمت‌رسانی با حفاظت از محیط زیست</td>
<td>D</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>افزایش کارایی عملیات خدمت‌رسانی با حفاظت از محیط زیست</td>
<td>E</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>تکثیر و تکثیر و ایجاد محدودیت‌ها در حفاظت از محیط زیست</td>
<td>B</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>تکثیر و تکثیر و ایجاد محدودیت‌ها در حفاظت از محیط زیست</td>
<td>Sازمان مسئول</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>تکثیر و تکثیر و ایجاد محدودیت‌ها در حفاظت از محیط زیست</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>
نتایج پژوهش حاضر بر اساس مدل ارزیابی عملکرد زنجیره تأمین خدمت سزی قابل تبیین می‌باشد. به عبارت دیگر تحقیق حاضر به دنبال کشف یافتن تاثیرات استفاده که مدل استخراجی و ارائه‌شده تا چه حد می تواند با کاهش ضروریات مربوط به محدودیت‌های زمان و سیستم به عنوان مرحله نهایی کار می‌تواند به خوبی تبیین کند. نتایج تحقیق باشد که این بخش به نتایج حاصل به تفصیل پرداخته می‌شود.

بر اساس بافت‌های تحقیق حاضر مشاهده می‌شود که مدیر ارشد شده تأثیر جدی را بر کاهش آزادی برجا خواهد گذاشت. به گونه‌ای که این کاهش به شکل نماوند افزایش یافته و سپس به عنوان یک تغییر مهم حالت در روابط شیب‌سازی پیوسته سیستم ملکه دانسته شد. نتایج شیب‌سازی که می‌دهد که اثر مدل ارائه شده به تأمین کننده سزی نه به ابزار سازمان سزی ضعیف و گردد به اراده کاهش آزادی و بهبود سازمان منابع تأمین‌گر و مالیوئی می‌باشد. تقریباً می‌توان گفت تأثیر مدل بر تأمین‌کننده سزی تأثیری مثبت و تقریباً خاطی می‌باشد که در بلندمدت می‌تواند منجر به نتایج مناسبی گردد.

مشتری سبی به عنوان متغیر ارث‌یابی پیش‌بینی تحقیق حاضر لحاظ شده است که میزان ارث‌گذاری مدل ارائه شده بر اثر انتخاب دوره به شکل نماوند افزایش می‌پایند و در هر شرایط مهمی از دوره به عبارتی دیگر تا ۹۰ درصد دوره زمان‌بندی تغییری نه چندان جدی و بیشتر در وضعیت سکون خواهد نشد. بنابراین نشان می‌دهد که بخش‌هایی به مشتری سبی با در نظر گرفتن مدل فلسفی می‌توان یک هدف بلندمدت به دست آورد که این با استمرار آن می‌توان انتظار داشت که در بلندمدت با شیب صعودی شاهد تحقیق اهداف مربوط به مشتری سبی خواهد بود.

پیشنهادی سازمانی مبنای به عنوان متغیر مهم دیگر ارث‌یابی که در زمره‌های زنجیره تأمین خدمت سزی قرار می‌گیرد در تحقیق حاضر در نظر گرفته شد: زمینه‌های انتخاب مربوط به این موضوع مهم‌ترین هزینه‌ها و تأثیر ادبیات که در خواهد گردید و لذا آن‌ها به سبی می‌تواند یکی از
شاخص‌های متوازن انجام شده‌اند که در آنها رابطه پویایی سیستمی بین آنها بررسی شده است. این پژوهش بر اساس روش‌های نگاشت‌شناختی فازی همراه با پویایی سیستم، انجام شده است. از ویژگی‌های این روشکرد، علاوه بر شناخته‌سازی مفاهیم داده با استفاده از دانش افراد خبره، بررسی رابطه علی‌لاین مفاهیم و شیب‌سازی روابط است. جامع ترین پژوهشی که در زمینه ارزیابی عملکرد زنجیره، تأثیر خدمات سیستم انجام شده، چارچوبی است که جان و همکاران (1515) ارائه کرده‌اند. اگرچه این چارچوب مبتنی شناخته‌سازی مفاهیم شرکت‌های زنجیره، تأثیر خدمات سیستمی باشد که یک ساختار سه بعدی پیشگیری از آن‌و‌آن، توصیه یا توصیه و شاخه‌های ممکن را در نظر می‌گیرد اما اطلاعاتی برداشت‌هایی از نظر روشکرد و همچنین روش‌شناسی بین تحقیق حاضر و تحقیق چان و همکاران وجود دارد. پیشنهادهای گام‌هایی در راستای پژوهش عبراتند از بررسی نظر خبرگان و مشاهدات پژوهشگر، برای اینکه شهرداری تهران بتواند به پلت سازمانی بررسی باید به رویکردهای جدید در حوزه مدیریت شهري توجه ویژه‌ای داشته باشد. لذا مدل توصیه داده شده در این پژوهش برای زنجیره تأثیر خدمات سیستمی تواند یک نقطه شروع مناسب باشد و سازمان شهرداری تهران می‌تواند با موفقیت کردن زنجیره تأثیر خدمات سیستمی مهم در راستای اهداف سازمانی خود بردارد.

با توجه به مشکلات مالی شهرداری تهران با آن مواجه است، نتایج کلیدی عملکرد که عمداً مثبت برای شاخه‌های مالی است بیشتر از حد مطلوب مورد توجه مدرک و پیش‌بینی نظرات این سازمان قرار گرفته است. با توجه به موضوع توسعه یا پایدار این امر در درآمدیم می‌تواند به عملکرد صحیح منجر شود. بنابراین به مدرک و پیش‌بینی نظرات پیشنهادی می‌گردد با در نظر گرفتن مدل توسعه داده شده در این پژوهش، عملکرد زنجیره تأثیر خود را ارزیابی و جهت بهبود آن اقدام کند.


